



Inkoopbeleid Extramurale Farmacie 2023

Versie: 1.0

Datum: 1 april 2022

Wat kunt u lezen in dit inkoopbeleid?

Belangrijkste wijzigingen	3
Wat we willen bereiken	4
Wat is onze visie	5
Voorwaarden overeenkomst	6
Tarieven en volume	7
Zorg die wij inkopen	8
Contracteerprocedure	8
Planning en termijnen	9
Naleving en controle	10
Aanvullingen en wijzigingen	10
Wij helpen u graag verder	11
Bijlage Voorwaarden overeenkomst	12

Belangrijkste wijzigingen

In dit hoofdstuk hebben we voor u de belangrijkste wijzigingen in het inkoopbeleid 2023 ten opzichte van 2022 op een rij gezet. Lees voor alle wijzigingen ook de overige hoofdstukken.

We contracteren vanaf 2023 uitsluitend nog via een preferentie overeenkomst

Met een preferentiebeleid zijn we voor onze klanten beter in staat om afspraken te maken over de prijzen en de leveringszekerheid van medicatie. Een ander voordeel is dat we het aantal wisselingen van merken geneesmiddelen voor onze klanten op termijn beperken.

De kwaliteitsmodule 'doelmatig afleveren chronische medicatie' vervalt

De uitkomsten van de kwaliteitsmodule 'doelmatig afleveren chronische medicatie' zijn onvoldoende onderscheidend om de prestaties tussen apothekers te beoordelen.

De prestatie Geïndividualiseerde Distributievorm (GDV) kopen we in via een 'all-in tarief'

De NZa heeft bepaald dat voor de GDV per 2023 een 'all-in tarief' geldt. Dat is daarmee onafhankelijk geworden van het aantal geneesmiddelen dat via de GDV wordt verstrekt.

Geneesmiddelen voor Stoppen met Roken (SMR) kopen we opnieuw selectief in

We starten een nieuwe, aparte inkoopprocedure om landelijk leverende apotheken te selecteren voor 2023 - 2024.

Wat we willen bereiken

In dit hoofdstuk leest u wat de kern van het inkoopbeleid is. En wat we met het inkoopbeleid willen bereiken.

Zilveren Kruis zet in op vereenvoudiging van haar farmaciebeleid

De apotheker¹ is de farmacotherapeutisch expert bij uitstek en moet in die rol maximaal tot zijn recht komen. Een stabiele apotheekorganisatie die kan rekenen op een door de zorgverzekeraar meerjarig ingezet farmaciebeleid is daarbij een essentiële voorwaarde. Voor de komende contractperiode betekent dit dat we, op het stoppen van het IDEA-inkoopmodel na, het beleid zo veel als mogelijk continueren. Het kwaliteitsbeleid is daar een voorbeeld van.

We stoppen met het IDEA-inkoopmodel en voeren vanaf 2023 uitsluitend nog een preferentiebeleid

Dit betekent voor apothekers die nu werken op basis van een IDEA-overeenkomst dat zij moeten overstappen van hun eigen assortiment op dat van Zilveren Kruis. Onze klanten worden hierdoor mogelijk bij aanvang van de contractperiode (éénmalig) geconfronteerd met wisselingen van merk. Voor een soepele overstap bieden we apothekers die in 2022 een IDEA-overeenkomst hebben een overgangperiode aan. Dit houdt in dat zij voor de middelen die momenteel in het IDEA-assortiment zitten, uiterlijk per 1 april 2023 volledig op ons preferente assortiment moeten zijn overgestapt. De niet preferent afgeleverde middelen worden gedurende deze periode afgerekend tegen de apotheekinkoopprijs (AIP) minus de Zilveren Kruis Prijscorrectie (ZPC).

Het preferentiebeleid draagt bij aan een transparanter inkoopbeleid en op termijn minder wisselingen voor onze klanten

Binnen het preferentiebeleid zijn we beter in staat om afspraken te maken met leveranciers over de leveringszekerheid. We streven er daarbij naar om het preferente assortiment in de basis voor 4 jaar vast te stellen. Dat biedt comfort voor onze klanten en u als apotheker. Gedurende de looptijd van het contract kunnen er geneesmiddelen worden toegevoegd. Dit geldt voor middelen die zich als multisource op de markt presenteren en naar het oordeel van Zilveren Kruis economisch voordelig zijn om via preferentie in te kopen. De keuze voor één model en het voor langere tijd vaststellen van het assortiment dragen bij aan meer eenvoud voor alle betrokken partijen en een transparanter inkoopbeleid voor de komende jaren. We verwachten hierdoor onze klanten beter te kunnen informeren over ons geneesmiddelenbeleid. Bovendien worden zij op termijn met minder wisselingen van geneesmiddelen geconfronteerd. Daarbij houden we door een grootschalige inkoop de premie voor onze klanten zo betaalbaar mogelijk.

De multisource geneesmiddelen die nog niet preferent zijn gegund, rekenen we af via het Laagste Prijs Garantie-model (LPG). Mocht daar aanleiding voor zijn, dan kan Zilveren Kruis er voor kiezen om alsnog alternatieve inkoopmodellen in te zetten, zoals het hanteren van referentieprijzen.

We maken afspraken over de prijzen voor single-source geneesmiddelen en continueren het prijsbeleid op doorgeleverde bereidingen

Dit is noodzakelijk om de forse prijsstijgingen te beteugelen die zich bij deze groepen middelen voordoen en ze daardoor betaalbaar te houden. Hiervoor proberen we afspraken te maken met leveranciers en zetten we in op verbetering van de doelmatigheid. Als het ministerie van VWS gedurende de looptijd van de huidige overeenkomst besluit om geneesmiddelen over te hevelen, dan publiceren wij mogelijk aanvullend beleid. De Laagste Prijs Garantie (LPG) op doorgeleverde bereidingen zetten we voort en mogelijk worden daar nieuwe leveranciers bij betrokken.

¹ waar in de tekst apotheker of apotheek staat bedoelen we ook de apotheekhoudend huisarts(praktijk)

De distributie is efficiënt georganiseerd en sluit aan op de wensen van onze klanten

De terhandstelling van geneesmiddelen is, net als de zorgverlening, afgestemd op de zorgvraag en wensen van onze klanten. Zij hebben, voor zover de individuele (medische) situatie dat toelaat, inspraak in zowel de wijze als het tijdstip van afleveren van hun geneesmiddelen, alsook de termijn waarvoor die worden verstrekt. Wij blijven ons inzetten om meer gepast afleveren te realiseren. Hiervoor maken we bij voorkeur afspraken over de nieuwe prestaties voor het 4, 6, 9 en 12 maandelijks afleveren van geneesmiddelen. Door het efficiënter inrichten van de distributie voldoen we aan de wensen van onze klanten, kan de apotheek meer tijd besteden aan zorg en zijn we in staat om te besparen op de integrale farmaciekosten.

De prestatie Geïndividualiseerde Distributievorm (GDV) kopen we in via een all-in tarief

Er wordt voor de prestatie Geïndividualiseerde Distributievorm (GDV) een all-in tarief vastgesteld onafhankelijk van het aantal geneesmiddelen in de GDV. Dit vloeit voort uit de wijziging die de NZa per 1 januari 2023 effectueert. Daarmee kan de apotheker inzetten op het minderen en stoppen van bepaalde geneesmiddelen binnen de GDV zonder daarbij inkomsten op de terhandstelling te verliezen.

We belonen apothekers voor het bieden van extra zorg en service via ons kwaliteitsbeleid

Het kwaliteitsbeleid heeft, ondanks de meerjarige overeenkomsten, een looptijd van 1 jaar. De huidige kwaliteitsmodules 'PREM-Farmacie', 'Kijksluiter' en 'Serviceaspecten' blijven in 2023 onderdeel van ons kwaliteitsbeleid. De module 'Doelmatig afleveren chronische medicatie' vervalt vanaf 2023. De uitkomsten van deze module zijn onvoldoende onderscheidend om hierop te differentiëren in de beloning voor apothekers.

De geneesmiddelen voor Stoppen met Roken (SMR) kopen we selectief in

We starten een nieuwe inkoopprocedure voor het selecteren van landelijk leverende apotheken voor het verstrekken van geneesmiddelen in het kader van SMR in de periode 2023 - 2024. Dit om de betaalbaarheid van deze geneesmiddelen te verbeteren en het declaratietraject beter te stroomlijnen.

De Nationale Apotheek blijft in 2023 - 2024 onze voorkeursaanbieder

De Nationale Apotheek is onze voorkeursaanbieder extramurale farmacie in 2021 - 2022. We verlengen dit voor 2023 - 2024.

Wat is onze visie

Zorg dichterbij mensen en bij voorkeur digitaal en thuis. Zo brengen wij gezondheid dichterbij voor iedereen.

Zorg bij voorkeur digitaal en thuis

Vanuit een brede kijk op gezondheid stimuleren en helpen we onze klanten om gezonder te leven en te werken en daarmee gezondheid letterlijk dichterbij te brengen. En als zij zorg nodig hebben, dan zorgen we dat ze die zoveel mogelijk in hun vertrouwde omgeving krijgen. Met een toenemend personeelstekort in de zorg, is onze rol belangrijker dan ooit om de zorg toegankelijk, betaalbaar en van goede kwaliteit te houden. Lees meer over onze visie op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/visie-en-beleid.

Zorgtransformatie

Zilveren Kruis ziet vijf essentiële veranderingen die ervoor zorgen dat we ook in de toekomst verzekerd zijn van goede, betaalbare en toegankelijke zorg. Op basis van een regionale aanpak ontwikkelen we een breed gedragen veranderagenda. En zetten we samen met zorgaanbieders, gemeenten en ons zorgkantoor stappen om de samenhang en de samenwerking in de regio te vergroten. Dat leidt er toe dat we in 2023 met steeds meer zorgaanbieders afspraken over zorgtransformatie maken. Lees hier meer over op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/zorgtransformatie.

Digitale zorg

Covid liet zien dat digitalisering en zorg naar huis brengen nodig zijn om zorg toegankelijk te houden. We zagen dat het kan en dat klanten het willen. Digitalisering is daarmee een belangrijk onderdeel van de transformatie van zorg. Samen met u versnellen we graag de ingeslagen weg door de nodige randvoorwaarden te creëren. We delen ervaringen, stimuleren opschaling van digitale innovaties en verbinden van partners. Zo realiseren we doorbraken die nodig zijn voor verdere digitalisering van zorg. Lees hier meer over op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/digitale-zorg.

Innovatie

Innovatie van zorg is essentieel omdat we weten dat de zorg van nu niet in staat is de uitdagingen op te vangen rondom personeelstekorten, betaalbaarheid en behoud van toegankelijkheid en kwaliteit. Innovaties die we stimuleren richten zich op digitale zorg en het verplaatsen van zorg naar huis. Daarmee creëren we ruimte voor nieuwe behandelingen. We maken dit mogelijk via ons inkoopbeleid per zorgsoort. Daarnaast bieden we ook financiering via onze stichtingen. Lees hier meer over op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/innovatie.

COVID-19

Zorgaanbieders en zorgverleners hebben alles op alles gezet om patiënten goede zorg te bieden. Vanuit Zilveren Kruis is er veel waardering voor hun inzet. COVID-19 heeft veel gevraagd, niet alleen van zorgverleners, maar ook van hun gezinnen. Dit kwam door onder andere personeelstekorten, zieke collega's, de quarantainemaatregelen en kinderen die thuis zaten omdat de klas naar huis moest. Velen moesten elkaar vervangen en extra diensten draaien. Ook de emotionele belasting door het werk en het overlijden van vele patiënten deed een groot beroep op zorgverleners. We hebben groot respect voor de betrokkenheid van iedereen.

Voor onze klanten heeft het ook grote impact. Wij faciliteren daarom inhaalzorg waar mogelijk en waar nodig. De (inkoop)afspraken die we daarvoor maken zijn een combinatie van afspraken met ziekenhuizen en zelfstandige behandelcentra (ZBC's). Tegelijk is het noodzakelijk dat partijen in de regio samenwerken. Het is raadzaam om vernieuwingen zoals digitale zorg tijdens COVID-19 vast te houden en nieuwe te implementeren. Zo halen we de achterstand in en zijn we voorbereid mocht er een opleving van het virus komen.

Goede voorbeelden

Onze klanten ervaren steeds vaker wat "Zorg dichterbij voor iedereen" voor hen betekent in de praktijk. We laten goede voorbeelden zien van zorgtransformatie, digitalisering en innovatie en delen deze als inspiratie voor andere zorgaanbieders. Zo dragen we bij aan het opschalen ervan. We updaten dit overzicht van goede voorbeelden gedurende het jaar. Lees hier meer over op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/goede-voorbeelden.

Voorwaarden overeenkomst

In dit hoofdstuk leest u wie voor een overeenkomst in aanmerking komt. En welke voorwaarden aan u gesteld worden.

Elke apotheker die in 2022 een overeenkomst Farmaceutische Zorg met ons heeft en daarmee voldoet aan de voorwaarden (zie bijlage Voorwaarden overeenkomst), komt in beginsel ook voor 2023 in aanmerking voor een overeenkomst. Deze bieden wij u individueel aan. We gaan met vertegenwoordigers van apotheken (zoals apotheekketens en zorgmakelaars) in gesprek over de tarieven en aanvullende diensten en/of serviceaspecten die onderscheidend zijn voor u en daarmee uw dienstverlening aan onze klanten. U komt daardoor in aanmerking voor deze aanvullende afspraken met daarbij horende opslagen op het basistarief.

Heeft u in 2022 geen overeenkomst?

Nieuwe zorgaanbieders die voldoen aan de voorwaarden (zie bijlage Voorwaarden overeenkomst) en een overeenkomst voor 2023 wensen, kunnen zich aanmelden via het contactformulier op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact. Zilveren Kruis behoudt zich (behoudens overnames van bestaande apotheken) het recht voor om een overeenkomst te weigeren. Wij contracteren nieuwe aanbieders alleen wanneer er in de regio onvoldoende aanbod is om te voldoen aan de zorgvraag van onze klanten.

Zilveren Kruis biedt een tweejarige overeenkomst aan

Om rust bij u en onszelf te creëren en om de continuïteit van ons beleid te borgen, sluiten we wederom tweejarige overeenkomsten met apothekers.

U kunt zich via ons kwaliteitsbeleid onderscheiden en daarvoor extra opslagen ontvangen

Het kwaliteitsbeleid bestaat in 2023 uit de volgende modules:

- PREM-onderzoek Farmacie
- Kijksluiter
- Serviceaspecten.

De kenmerken in het KNMP-kwaliteitsprofiel gelden als instapvoorwaarde voor het afsluiten van deze modules. De criteria voor de verschillende modules staan uitgebreid beschreven in het Kwaliteitsbeleid 2023. U vindt het Kwaliteitsbeleid op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders

Met dienstapotheken maken wij afspraken over spoedeisende farmaceutische zorg in de ANZ-uren

Alle zorgverzekeraars kopen gezamenlijk de spoedeisende farmaceutische zorg in volgens een landelijk non-concurrentieel model. Dit gebeurt conform de 'Handreiking inkoop acute farmaceutische zorg' welke landelijk is vastgesteld. Steeds twee zorgverzekeraars - waaronder in elk geval de grootste in de regio - voeren de inkoopgesprekken met de betreffende dienstapothek om de ANZ- tarieven vast te stellen. Alle andere zorgverzekeraars conformeren zich vervolgens aan de voor die dienstapothek overeengekomen ANZ-tarieven. Farmaceutische spoedzorg is daarmee geen onderdeel van de onderhandelingen over de tarieven en de condities van de reguliere farmaceutische zorg.

Tarieven en volume

In dit hoofdstuk leest u meer over de totstandkoming van de tarieven en de publicatie van de tarieven. We maken geen afspraken over volumes.

Wij stellen de tarieven voor de multisource middelen in het preferentieassortiment vast na een landelijke inkoopprocedure

Wij kopen deze geneesmiddelen zelf in en bedingen op deze manier een korting voor onze klanten bij de leverancier. Uw declaraties vergoeden wij op basis van de Apotheek Inkoopprijs (AIP). De Zilveren Kruis Prijs Correctie (ZPC) is niet van toepassing op deze middelen.

De Laagste Prijs Garantie (LPG) is van toepassing op multisource middelen die nog niet zijn opgenomen in het preferentieassortiment

Zilveren Kruis hanteert voor deze geneesmiddelen een bandbreedte van 5% op de laagste apotheekinkoopprijs (AIP). Op basis van de Z-Index wordt maandelijks per cluster of clusters de laagste prijs bepaald. De Zilveren Kruis Prijs Correctie (ZPC) wordt wel doorberekend op deze geneesmiddelen.

De Zilveren Kruis Geneesmiddelen Prijslijst (ZGP) geldt voor single-source en multisource middelen die niet worden opgenomen in preferentieassortiment

De basis voor de ZGP wordt de taxe (Z-index) van januari 2023 die vervolgens maandelijks wordt herijkt. De Zilveren Kruis Prijs Correctie (ZPC) wordt wel doorberekend op deze geneesmiddelen.

De maximale vergoeding voor doorgeleverde bereidingen stellen we vast op basis van de laagste prijs in de Z-index

Wij bepalen maandelijks de laagste prijs op basis van de prijzen die door geselecteerde grootbereiders in de Z-index worden gehanteerd. De Zilveren Kruis Prijs Correctie is van toepassing op deze doorgeleverde bereidingen.

Zilveren Kruis stelt de basistarieven voor de Farmaceutische Zorg vast

Een eventuele opslag op het basistarief komt tot stand via onderhandeling met vertegenwoordigers van de apotheken (zoals apotheekketens en zorgmakelaars)

Zorg die wij inkopen

In dit hoofdstuk leest u meer over de zorg die wij inkopen. En wat onze overwegingen daarvoor zijn.

Duurzaamheid

De zorgsector is medeverantwoordelijk voor klimaatverandering en milieuvervuiling met ernstige gevolgen voor de leefomgeving en de gezondheid. Als zorgverzekeraars vinden we het van groot belang om - naast onze eigen verduurzaming - een bijdrage te leveren aan de verduurzaming van het gehele zorglandschap. Daarvoor zetten we ons gezamenlijk in.

Daartoe gaan we in overleg met de verschillende zorgbranches, de inkoop van duurzame zorg verder uitwerken. Vooruitlopend daarop verwachten we van alle zorgaanbieders dat ze zich committeren aan de landelijke CO2-doelstellingen en, zoals afgesproken in het klimaatakkoord, hun CO2-routekaart ontwikkelen en aanleveren. Lees hier meer over op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/duurzaamheid.

Kwaliteit

Voor onze klanten borgen wij de basiskwaliteit van de geleverde zorg door daar contractafspraken over te maken met zorgaanbieders. Behoud en waar mogelijk verbeteren van kwaliteit heeft onze continue aandacht. Inzicht in kwaliteit draagt bij aan het kiezen voor de juiste aanbieder door onze klanten. En draagt bij aan keuzes rond concentratie door specialisatie van zorgaanbieders. Lees hier meer over op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/kwaliteit.

Contracteerprocedure

In dit hoofdstuk leest u stapsgewijs hoe de contractering in zijn werk gaat. Voor zorgaanbieders die voorgaande contractperiode al een contract met ons hadden en voor zorgaanbieders die voor het eerst een contract met ons willen.

De overeenkomst Farmaceutische Zorg en eventueel aanvullende kwaliteitsmodules sluit u online af

De overeenkomst en de kwaliteitsmodules sluit u individueel af via het Zorginkoopportaal van VECOZO. Met de vertegenwoordigers van apotheken (zoals apotheekketens en zorgmakelaars) voeren wij onderhandelingen over tarieven en aanvullende diensten en/of serviceaspecten. Eventuele afspraken en daaraan gekoppelde tarieven leggen wij vast in een addendum.

Op 3 oktober 2022 opent het Zorginkoopportaal van VECOZO en staat de vragenlijst voor u klaar

U ontvangt een uitnodigingsmail om de overeenkomst af te sluiten. Als u voor 11 november 2022 de overeenkomst via het Zorginkoopportaal van VECOZO heeft getekend, dan bent u vanaf 12 november voor onze klanten zichtbaar op de zorgzoeker van Zilveren Kruis. Als u vragen heeft over het voorstel dat Zilveren Kruis u heeft gedaan, kunt u deze per mail aan ons stellen via zorginkoop.farmacie@zilverenkruis.nl.

Wij kopen de zorg in via een digitale contracteerprocedure

Met alle zorgaanbieders die aan de inkoopvoorwaarden voldoen maken wij afspraken in het zorginkoopportaal van VECOZO. Om in te loggen op het Zorginkoopportaal van VECOZO heeft u een geldig persoonlijk certificaat nodig met de juiste autorisatie. Wij adviseren u daarom om uw aanvraag op tijd bij VECOZO in te dienen. Ga naar vecozo.nl/aanvragen-en-wijzigen/, aanvragen en wijzigen voor zorgaanbieders en vul het online formulier Zorginkoopportaal in. Het verwerken van een aanvraag kost maximaal vijf werkdagen.

Heeft u vragen over de werking van het Zorginkoopportaal?

Kijk dan op de website van VECOZO vecozo.nl. U vindt daar een overzicht met veel gestelde vragen en antwoorden. De afdeling Support van VECOZO kunt u bereiken per e-mail of telefoon. De contactgegevens vindt u hier vecozo.nl/over-ons/contact.

12 november 2022 maken wij aan onze klanten bekend welke aanbieders wij hebben gecontracteerd

Planning en termijnen

In dit hoofdstuk leest u welke data belangrijk zijn. Zodat we met elkaar op tijd de afspraken voor het nieuwe jaar rond hebben.

Tabel 1 – Planning contractering Farmaceutische Zorg

Datum	Onderwerp
1 april 2022	Publicatie inkoopbeleid extramurale farmacie 2023
1 april 2022	Publicatie kwaliteitsbeleid 2023
1 april 2022	Publicatie inkoopprocedure Stoppen met Roken (SMR) 2023-2024 inclusief planning
1 september 2022	Publicatie modelovereenkomst Farmaceutische Zorg 2023-2024
3 oktober 2022	U ontvangt de uitnodigingsmail. De vragenlijst staat klaar in de Uitvraagmodule van het Zorginkoopportaal van VECOZO. Na bevestiging van de vragenlijst staat in de contracteermodule een contractvoorstel klaar waarop u op het voorblad uw kwaliteitsniveau voor 2023 kunt inzien.
12 november 2022	Alle contractanten Farmaceutische Zorg 2023-2024 zijn voor onze klanten zichtbaar op de zorgzoeker van Zilveren Kruis.

Dit inkoopbeleid en het kwaliteitsbeleid zijn gepubliceerd op 1 april 2022 en u kunt daarop reageren

Heeft u een vraag over ons inkoopbeleid of kwaliteitsbeleid? U kunt tot uiterlijk 1 juli 2022 reageren. Kijk voor alle contactmogelijkheden op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact.

Naleving en controle

In dit hoofdstuk leest u meer over hoe wij met naleving van afspraken en controles van declaraties omgaan.

Zilveren Kruis wil haar klanten verzekeren van kwalitatief goede en toegankelijke zorg

Eén van de verantwoordelijkheden van Zilveren Kruis is het beoordelen of de zorg die vergoed wordt, aan de wettelijke eisen voldoet en/of feitelijk en terecht geleverd is. Zilveren Kruis kent hiervoor de volgende controleprocessen;

- Materiële controle
- Formele controle
- Fraudeonderzoek

Wij publiceren jaarlijks het algemeen controle jaarplan Zvw op onze website

Zie zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/declareren/controleren. In dit jaarplan staat de controlemethodiek zoals Zilveren Kruis deze uitvoert beschreven. Controles voeren wij uit met inachtneming van de privacywetgeving (AVG en UAVG).

Zilveren Kruis beoordeelt ook of de (contract)afspraken worden nageleefd

Wij onderzoeken of zorgaanbieders zich aan de met Zilveren Kruis overeengekomen contractafspraken houden. Dit zijn bijvoorbeeld afspraken op het gebied van zorgkosten, kwaliteit, doelmatigheid, transparantie etc.

Wij gebruiken spiegelinformatie om controles te verminderen

U ontvangt daarom mogelijk spiegelinformatie als uw declaraties opvallen. Door inzicht te geven in uw declaratiegedrag kunt u eventuele foutieve of afwijkende declaraties zelf corrigeren. Indien nodig kunt u uw (behandel)beleid hierop voor de toekomst aanpassen.

Wij informeren de zorgaanbieder wanneer deze geselecteerd is voor een controle

De afdeling Naleving & Controle brengt de zorgaanbieder schriftelijk op de hoogte over de aanleiding van de controle en de vervolgstappen.

Aanvullingen en wijzigingen

Dit inkoopbeleid is gepubliceerd op 1 april 2022. Het is mogelijk dat hierop later aanvullingen of wijzigingen komen. Houdt u dit zelf goed in de gaten! U vindt deze aanvullingen en wijzigingen bij uw inkoopbeleid op

zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/visie-en-beleid. Andere onderwerpen die interessant zijn voor u vindt u daar ook.

Wij helpen u graag verder



Kijk op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders

Op onze website vindt u veel informatie. Heeft u het antwoord op uw vraag niet gevonden? Op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact vindt u een overzicht van alle contactmogelijkheden en openingstijden.

Bijlage Voorwaarden overeenkomst

Algemene voorwaarden waaraan voldaan moet zijn om in aanmerking te komen voor een overeenkomst.

Zorgverlening

- De gevestigd Apotheker staat ingeschreven in het register van gevestigde Apothekers.
- De apotheeklocatie voldoet aan het bepaalde in artikel 1, lid 1 onder oo van de Geneesmiddelenwet.
- De apotheker verleent aan klanten van Zilveren Kruis die zich tot hem wenden de Farmaceutische Zorg waarop zij aanspraak hebben bij of krachtens de Zorgverzekeringswet en eventueel aanvullende verzekeringen, met inachtneming van hun polis (waaronder het preferentiebeleid) en het hierop van toepassing zijnde Reglement Farmacie. Het Reglement Farmacie is te raadplegen via zilverenkruis.nl/zorgaanbieders.
- De apotheker levert de zorg voor zover de klant daar redelijkerwijs op is aangewezen.
- De inhoud en omvang van de zorg wordt bepaald door de stand van de wetenschap en praktijk en, bij ontbreken van een zodanige maatstaf, door hetgeen in het betrokken vakgebied geldt als goede en adequate zorg en diensten.
- De apotheker neemt bij het verlenen van zorg de eisen in acht die volgens de algemeen aanvaarde professionele standaard redelijkerwijs aan de te leveren zorg mogen worden gesteld en handelt in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving waaronder privacywetgeving en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en de Wet BIG.
- De apotheker biedt goede zorg aan. Onder goede zorg wordt conform de Wkkgz verstaan: zorg van goede kwaliteit en van een goed niveau die in ieder geval veilig, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht is, tijdig wordt verleend, en is afgestemd op de reële behoefte van de klant, waarbij zorgverleners handelen in overeenstemming met de op hen rustende verantwoordelijkheid, voortvloeiende uit de professionele standaard en waarbij de rechten van de klant zorgvuldig in acht worden genomen en de klant ook overigens met respect wordt behandeld.
- De apotheker verleent de zorg in een adequaat ingerichte en geoutilleerde (praktijk)ruimte die voor de klant goed bereikbaar en toegankelijk is.
- De apotheker beschikt over een klachtenprocedure en hanteert daartoe een reglement voor klachtbehandeling dat voldoet aan de wettelijke eisen (conform Wkkgz). De apotheker informeert de klant over het bestaan van deze klachtenregeling.
- De zorg wordt verleend voor eigen verantwoordelijkheid van de apotheker. Dit met de bij de omstandigheden passende zorgvuldigheid en op een professioneel onafhankelijke wijze, conform het Professioneel Statuut Openbaar Apothekers, de Beroepscode, de Nederlandse Apotheek Norm en het Handvest van de apotheker (KNMP).
- De apotheker participeert actief in ketenzorg waar farmacotherapiebeleid een rol speelt.

Continuïteit van Zorg

- De apotheker is verantwoordelijk voor de continuïteit van de te leveren zorg 7x24-uur. De apotheker heeft het recht met andere zorgaanbieders een schriftelijke regeling te treffen voor de avond-, nacht-, en zondagdienstverlening (ANZ).
- Om de continuïteit van de zorg te waarborgen zorgt de apotheker ook voor waarneming in geval van afwezigheid buiten ANZ.
- Spoedeisende farmaceutische zorg moet redelijkerwijs binnen 45 minuten beschikbaar zijn.