

Inkoopbeleid fysiotherapie 2021

Datum : 29 juli 2020

Versie : 1.1

| | |
|---|----|
| 1. Wat zijn de belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2020? | 2 |
| 2. Wat willen we bereiken? | 2 |
| 3. Wie kunnen een overeenkomst krijgen? | 3 |
| 4. Hoe bepalen wij onze tarieven? | 5 |
| 5. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?..... | 6 |
| 6. Hoe ziet het contracteringsproces eruit? | 6 |
| 7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit? | 7 |
| 8. Hoe gaan we om met Naleving & Controle?..... | 7 |
| 9. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant?..... | 8 |
| 10. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?..... | 9 |
| 11. Heeft u nog vragen? | 9 |
| 12. Bijlage 1: Voorwaarden om als praktijkkwaliteitsregister erkend te worden | 10 |

| Versie: | Belangrijkste wijzigingen: |
|---------|--|
| 1.0 | - |
| 1.1 | Contracteerperiode gewijzigd |

1. Wat zijn de belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2020?

Wij bieden 1 overeenkomst fysiotherapie 2021 aan met 3 aanvullende modules

De modules zijn:

- Verdiepen en Specialiseren: voor praktijken met fysiotherapeuten die zijn aangesloten bij ParkinsonNet en/of Chronisch ZorgNet
- Voortdurend Verbeteren: voor voorlopers in kwaliteitsontwikkeling en transparantie
- Samenwerken in de regio: voor praktijken die samenwerken met andere eerstelijns zorgaanbieders

De voorwaarden voor de overeenkomst en modules leest u in paragraaf 3.

De samenwerking met KNGF Plusprogramma verval

Door de nieuwe contractstructuur vervallen de Basis- en Plusovereenkomst. Ook hebben we geen Plusvoorwaarden meer. Daardoor verval de samenwerking met en erkenning van KNGF Plusprogramma. Wel werken we samen met erkende praktijkkwaliteitsregisters die resultaten van zorg zichtbaar maken en hiervoor uitkomstindicatoren ontwikkelen en implementeren. De voorwaarden waaraan een praktijkkwaliteitsregister moet voldoen om door Zilveren Kruis erkend te worden leest u in bijlage 1.

Wij kopen zorg voor klanten met de ziekte van Parkinson en Perifeer Arterieel Vaatliden (PAV) selectief in

Alleen fysiotherapeuten in uw praktijk die zijn aangesloten bij ParkinsonNet leveren zorg aan klanten met de ziekte van Parkinson. En alleen fysiotherapeuten in uw praktijk die zijn aangesloten bij Chronisch ZorgNet leveren zorg aan klanten met PAV.

Wij maken gebruik van het zorginkoopportaal van VECOZO

U vult dit jaar de digitale vragenlijst in en sluit de overeenkomst af in het [zorginkoopportaal](#) van VECOZO.

U ontvangt geen aanbiedingsbrief of herinneringsbrieven meer per post

VECOZO stuurt u een aanbiedingsmail op het e-mail adres dat u aan hen heeft doorgegeven. Het is daarom belangrijk dat u vooraf uw e-mailadres controleert.

2. Wat willen we bereiken?

Zilveren Kruis wil haar klanten de beste zorg aanbieden

Daarom willen wij voor onze klanten de kwaliteit en de resultaten van zorg inzichtelijk maken.

De komende jaren voeren wij stapsgewijs veranderingen in ons inkoopbeleid door

We doen dit om aan de zorgvraag van de toekomst te kunnen blijven voldoen. We zien dat de zorgvraag en daarmee het zorglandschap verandert. Voor goede eerstelijns zorg die dichtbij huis wordt geleverd, zijn aan de ene kant fysiotherapeuten nodig die (duurdere) zorg voorkomen, tweedelijns zorg helpen verplaatsen en waar mogelijk zorg vervangen (bijvoorbeeld door e-health). Aan de andere kant is het daarvoor nodig dat de zorg voor klanten anders wordt georganiseerd. Wij willen hier samen met u aan werken. Om de zorg betaalbaar en toegankelijk te houden.

Hierna leest u wat dit betekent voor u.

3. Wie kunnen een overeenkomst krijgen?

Wij kopen fysiotherapie in samen met De Friesland

Net zoals in 2020 werken Zilveren Kruis en De Friesland samen bij het inkopen van fysiotherapeutische zorg in 2021. Dit houdt in dat Zilveren Kruis namens beide partijen alle fysiotherapie inkoop buiten Friesland. De Friesland koopt namens beide partijen alle fysiotherapie in Friesland in.

Wij sluiten alleen overeenkomsten af met praktijken buiten Friesland

Klanten van De Friesland vallen ook onder de overeenkomst met Zilveren Kruis. Uw praktijk declareert de tarieven op de tarievenlijst uit de overeenkomst met Zilveren Kruis, ook voor klanten die verzekerd zijn bij De Friesland.

Is uw praktijk gevestigd in Friesland? Dan ontvangt u alleen een contractaanbod van De Friesland en niet van Zilveren Kruis. In dit geval moet u voldoen aan de contractvoorwaarden van De Friesland om een overeenkomst af te sluiten.

Zilveren Kruis biedt 1 overeenkomst fysiotherapie 2021 aan met 3 aanvullende modules

| | | |
|-----------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| Overeenkomst fysiotherapie 2021 | | |
| Module Verdiepen en Specialiseren | Module Voortdurend Verbeteren | Module Samenwerken in de Regio |

U kunt de overeenkomst afsluiten als uw praktijk voldoet aan de volgende minimale voorwaarden

1. Alle fysiotherapeuten in uw praktijk hebben een BIG-registratie (artikel 3 Wet BIG) en een KRF-registratie of een registratie in het kwaliteitsregister Keurmerk Fysiotherapie.
2. Alle fysiotherapeuten in uw praktijk meten klantervaringen met de PREM paramedische zorg. Uw praktijk hoeft niet aangesloten te zijn bij een meetbureau. Wij verwachten wél dat u aan de slag gaat met de uitkomsten van het klantervaringsonderzoek en verbetermaatregelen doorvoert.
3. Alle fysiotherapeuten in uw praktijk leveren zorg primair op een behandellocatie die voldoet aan de praktijkinrichtingseisen van de beroepsgroep. Bekijk de eisen op kngf.nl/praktijkvoering.
4. Uw praktijk levert declaraties elektronisch aan bij Zilveren Kruis via de geldende Vektis standaard.

Heeft u een overeenkomst fysiotherapie met Zilveren Kruis gehad en is die beëindigd op basis van fraude? Dan kunt u geen overeenkomst afsluiten.

Module Verdiepen en Specialiseren: voor praktijken met fysiotherapeuten die zijn aangesloten bij ParkinsonNet en/of Chronisch ZorgNet

De beweging van zorg naar de eerstelijns zorgt voor meer complexe zorg. Om deze zorg goed te kunnen leveren kunnen zorgaanbieders zich extra scholen en werkervaring opdoen met specifieke klantgroepen. Dat dit werkt blijkt, want paramedici die onderdeel uitmaken van de landelijke netwerken ParkinsonNet en Chronisch ZorgNet behalen aantoonbaar betere uitkomsten van zorg. Daarom mogen alleen fysiotherapeuten die bij deze netwerken zijn aangesloten Zilveren Kruis klanten met de ziekte van Parkinson en Perifeer Arterieel Vaatlignen (PAV) behandelen.

U kunt de module Verdiepen en Specialiseren afsluiten als uw praktijk voldoet aan de volgende kwaliteitsvoorwaarden

- Alleen fysiotherapeuten in uw praktijk die zijn aangesloten bij ParkinsonNet leveren zorg aan klanten met de ziekte van Parkinson.
- Alleen fysiotherapeuten in uw praktijk die zijn aangesloten bij Chronisch ZorgNet leveren zorg aan klanten met PAV.

Module Voortdurend Verbeteren: voor vooroplopers in kwaliteitsontwikkeling en transparantie

Deze module is bedoeld voor praktijken die participeren in het ontwikkelen van uitkomstmaten om de resultaten van de zorg zichtbaar te maken. En voor praktijken waar het voortdurend verbeteren van de kwaliteit van de zorg centraal staat. Eén van de voorwaarden is dat uw praktijk is aangesloten bij een, door Zilveren Kruis erkend, praktijkkwaliteitsregister. Daarin borgen we alle kwaliteitselementen die we belangrijk vinden. Wij maken samenwerkingsafspraken met praktijkkwaliteitsregisters die bijdragen aan de lange termijn doelstellingen van Zilveren Kruis.

U kunt de module Voortdurend Verbeteren afsluiten als uw praktijk voldoet aan de volgende kwaliteitsvoorwaarden

1. Uw praktijk en alle medewerkers zijn ingeschreven bij een door Zilveren Kruis erkend praktijkkwaliteitsregister en voldoen op 1 december 2020 aan de voorwaarden van het praktijkkwaliteitsregister. Informatie over praktijkkwaliteitsregisters die door Zilveren Kruis zijn erkend, vindt u onder de documenten op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/fysiotherapie. De voorwaarden waaraan een praktijkkwaliteitsregister moet voldoen leest u in bijlage 1. Op dit moment is Stichting Keurmerk Fysiotherapie (SKF) door Zilveren Kruis erkend als praktijkkwaliteitsregister. Voor vragen over toetreding tot het praktijkkwaliteitsregister neemt u contact op met Keurmerk Fysiotherapie. Voor contactmogelijkheden kijk op keurmerkfysiotherapie.nl/.
2. Alle fysiotherapeuten in uw praktijk meten klantervaringen met de landelijk afgestemde PREM paramedische zorg. Ze volgen daarbij de werk- en meetinstructies die staan op patientervaringsmetingen.nl.
3. Uw praktijk heeft op de ingangsdatum van de overeenkomst met Zilveren Kruis, een overeenkomst met een door Zilveren Kruis erkend meetbureau om de PREM-vragenlijst uit te zetten onder alle klanten waarbij dit mogelijk is. Informatie over meetbureaus die door Zilveren Kruis zijn erkend, vind u onder documenten op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/fysiotherapie.
4. Uw praktijk heeft het meetbureau toestemming geven om PREM-gegevens van klanten op geaggregeerd niveau te delen voor het opstellen van een landelijke benchmarkrapportage.

Module Samenwerken in de Regio: voor praktijken die samenwerken met andere eerstelijns zorgaanbieders

In het zorglandschap van de toekomst werken zorgaanbieders in de eerste lijn samen en is de zorg rondom de patiënt georganiseerd. De focus ligt meer op klanten met hun functioneren en veel minder op klachten en/of beperkingen. Om dit te realiseren is het noodzakelijk dat zorgaanbieders uit verschillende segmenten samen de zorg in de regio gaan organiseren en leveren. Met deze module wil Zilveren Kruis praktijken stimuleren bij te gaan dragen aan de organisatie van een integraal zorgaanbod voor de klant. Dit vergroot de doelmatigheid van de zorg en levert voor de klant meer zorg op maat op.

U kunt de module Samenwerken in de regio afsluiten als uw praktijk voldoet aan de volgende kwaliteitsvoorwaarden

- a. Het samenwerkingsverband waarin de praktijk participeert is actief in 1 van de volgende kernregio's van Zilveren Kruis: Utrecht, 't Gooi, Apeldoorn, Kennemerland, Zaanstreek-Waterland, Zwolle, Flevoland, Drenthe, Amsterdam, Amstelland.
- b. Het samenwerkingsverband is een juridisch geformaliseerde entiteit en handelt in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.
- c. Het samenwerkingsverband levert zorg aan tenminste 1 van onderstaande klantgroepen:
 - Kwetsbare ouderen
 - Mensen met COPD
 - Mensen met kanker
- d. Het samenwerkingsverband levert zorg aan tenminste 750 klanten van Zilveren Kruis.
- e. In het samenwerkingsverband staat de zorgverlening aan de klant centraal en wordt invulling gegeven aan de doelstellingen van Juiste Zorg Op Juiste Plek (JZOJP): het voorkomen van (duurdere) zorg, verplaatsen van zorg (dichterbij klanten thuis) en het vervangen van zorg (door andere zorg, zoals e-health).

- f. In het samenwerkingsverband zijn tenminste 3 eerstelijns disciplines verenigd.
- g. Het samenwerkingsverband heeft wat men doet, wie wat doet én wat dat oplevert voor de patiënt vastgelegd in een samenwerkingsprotocol.
- h. Het samenwerkingsverband werkt op een gestructureerde manier aan het voortdurend verbeteren van de samenwerking. Onderdeel hiervan zijn in ieder geval intercollegiale sessies, bijvoorbeeld intervisie.
- i. Het samenwerkingsverband levert een bijdrage aan een met feiten onderbouwd en afgebakend probleem, behoefte of uitdaging in de regio.
- j. Binnen het samenwerkingsverband vindt tenminste één keer per kwartaal multidisciplinair overleg (MDO) plaats.

Uiterlijk 1 juni leest u op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/fysiotherapie welke informatie u Zilveren Kruis tijdens de contractering aanlevert voor deze module. Wij sluiten met maximaal 6 praktijken de module Samenwerken in de Regio af. Op basis van de inhoudelijke kwaliteit en de impact voor onze klanten beoordelen we of wij met u in gesprek gaan. Wij laten u dit vóór 1 januari 2021 weten. De planning voor contractering leest u in paragraaf 7.

De overeenkomst loopt tot en met 31 december 2021

Dit geldt zowel voor de overeenkomst fysiotherapie als voor de aanvullende modules.

Invoering nieuwe wet kan gevolgen hebben

De Wet Toelating Zorginstellingen (WTZi) wordt naar verwachting (deels) vervangen door de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza). Op het moment van publicatie van dit inkoopbeleid is nog niet duidelijk wanneer deze wet in werking treedt. Invoering van de Wtza kan gevolgen hebben voor de contractering. Wij informeren u tijdig over de mogelijke gevolgen van de inwerkingtreding van de Wtza.

Innovatie

Innovatie is essentieel om de continuïteit, kwaliteit en toegankelijkheid van de zorg te verbeteren en te waarborgen voor nu en de toekomst.

Heeft u een idee voor verbetering van de zorg? En voor het versterken van de positie van de klant in het zorgproces? Ga naar Beleid & Innovatie op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders. U kunt daar een idee indienen en u vindt daar alles over het innovatiebeleid van Zilveren Kruis.

4. Hoe bepalen wij onze tarieven?

Zilveren Kruis stelt de tarieven vast op basis van eigen declaratiegegevens en externe bronnen

In de tarieven wordt rekening gehouden met onder andere:

- Arbeidsvoorwaarden cao's tweedelijnszorg op basis van geldende FWG-inschaling voor paramedici.
- Specifieke (praktijk)kosten per paramedische zorgsoort op basis van jaarverslagenanalyses van onder andere VVAA en SIRA (geïndexeerd op basis van CBS-data).
- Omvang van declarabele tijd per paramedische zorgsoort op basis van onder andere arbeidsvoorwaarden cao's tweedelijnszorg (contract- en vakantieuren), VVAA -onderzoek (administratieve tijd), CBS (ziekteverzuim) en opleidingsuren.

Daarnaast nemen wij de resultaten van het kostenonderzoek paramedische zorg ter harte.

U leest onze tarieven in het inkoopportaal van VECOZO

Voor de modules Voortdurend Verbeteren en Samenwerken in de Regio ontvangt u een opslag op de tarieven van de overeenkomst.

Het is niet mogelijk om over de condities en tarieven van de overeenkomst en modules met ons te onderhandelen.

5. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?

Zilveren Kruis maakt geen afspraken over volumes

We sturen wel op kwaliteit en doelmatigheid van de geleverde zorg.

Wij kopen fysiotherapie voor de basisverzekering en voor onze aanvullende verzekeringen in

De Basisverzekeringszorg die wij vergoeden staat in artikel 2.6 van het Besluit zorgverzekering.

Voor overige fysiotherapeutische zorg ontvangt onze klant mogelijk een vergoeding via een van de aanvullende verzekeringen. Wat dit voor u en voor onze klant betekent leest u in onze polisvoorwaarden 2021. Deze zijn beschikbaar op 12 november 2020.

6. Hoe ziet het contracteringsproces eruit?

Het inkoopbeleid 2021 is gepubliceerd

Heeft u een vraag heeft over ons inkoopbeleid? In paragraaf 11 staat hoe u deze kunt stellen.

Contractanten 2020 ontvangen een e-mail zodra het contractaanbod 2021 klaar staat

Vanaf dat moment kunt in VECOZO starten met het invullen van de vragenlijst.

Daarna ontvangt u vanuit VECOZO nog 2 herinneringsmails.

Het is van belang dat u uw gegevens in Vektis controleert

De gegevens vanuit Vektis zijn leidend voor onze systemen. Wij maken gebruik van de gegevens uit Vektis om de administratieve lasten voor zorgaanbieders te beperken. Als uw gegevens ontbreken of onjuist zijn dan is het in het ergste geval niet meer mogelijk om een overeenkomst af te sluiten.

Heeft u nog geen geldig certificaat met de juiste autorisatie?

Dan kunnen wij geen contractaanbod voor u klaarzetten. Om te kunnen inloggen op het Zorginkoopportaal van VECOZO heeft u een geldig persoonlijk certificaat nodig met de juiste autorisatie. Het verwerken van een aanvraag kost maximaal 5 werkdagen. Wij adviseren u daarom om uw aanvraag op tijd in te dienen. Ga naar vecozo.nl/aanvragen-en-wijzigen en vul het online formulier Zorginkoopportaal in.

Wij hebben de contracteerperiode voor fysiotherapeuten aangepast

Het portaal gaat op 7 oktober open. De tekentermijn loopt tot en met 9 november. Eerder hadden we in ons inkoopbeleid nog de periode 23 september tot en met 4 november 2020 genoemd.

Wij werken samen met de beroepsverenigingen aan de afspraken van het kostenonderzoek.

Zilveren Kruis werkt samen met de beroepsverenigingen aan toekomstbestendige paramedische zorg. Daarvoor zijn we in goed overleg met elkaar. Om te komen tot goede afspraken moeten kosten, betaalbaarheid en toegankelijke zorg in verhouding staan tot elkaar. Op basis van de uitkomsten van het gezamenlijke kostenonderzoek laten de beroepsverenigingen via werkgenda's weten hoe zij de zorg efficiënt en betaalbaar willen houden.

De werkgenda van de beroepsvereniging voor fysiotherapie is nog niet gereed

Hierover zijn de zorgverzekeraars en uw beroepsvereniging nog in gesprek. Daarom verplaatsen wij de contracteerperiode voor fysiotherapeuten. Wij vinden het van groot belang dat we alle elementen uit de werkgenda (zoals vermindering administratieve lasten, inzet eHealth, groepszittingen, toepassing start- en stopcriteria) kunnen meewegen om u een zo zorgvuldig mogelijk contract te kunnen aanbieden.

2 november is de laatste dag voor vragen of opmerkingen over het contractaanbod

Op 7 oktober opent het portaal met daarin ons contractaanbod. U heeft vanaf dat moment ongeveer 4 weken om vragen of opmerkingen over uw contractaanbod aan ons voor te leggen. Wij hebben daarna 1 week nodig om alle binnengekomen vragen en opmerkingen te beantwoorden. Reacties op het contractvoorstel die wij na 2 november ontvangen, worden nog wel gelezen maar niet meer beantwoord.

9 november is de laatste dag om de overeenkomst fysiotherapie 2021 af te sluiten

U accepteert het aanbod door de vragenlijst in te vullen en de overeenkomst digitaal te ondertekenen. Na deze datum vervalt het aanbod. U komt niet meer in aanmerking voor een overeenkomst en ontvangt van ons een eindbrief. Hiermee beëindigen wij de contractuele relatie.

Bent u een nieuwe praktijk en wilt u een aanbod voor een overeenkomst ontvangen?

Een nieuwe praktijk is een praktijk die in 2020 geen overeenkomst fysiotherapie heeft met Zilveren Kruis. U vraagt een overeenkomst aan via ons contactformulier. Het contactformulier vindt u onder de contactmogelijkheden op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders.

Na 9 november 2020 kunt u alleen een overeenkomst afsluiten als u een nieuwe zorgaanbieder bent.

Uiterlijk 12 november communiceren wij met onze verzekerden op de zorgzoeker wie gecontracteerd zijn.

7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit?

| Datum | onderwerp |
|-------------------------|---|
| 1 april 2020 | Publicatie inkoopbeleid fysiotherapie 2021 |
| 1 juni 2020 | Publicatie van informatie die tijdens de contracteerperiode moet worden aangeleverd voor de module Samenwerking in de Regio |
| 7 oktober 2020 | Zorgaanbieders ontvangen de aanbiedingsmail. Het contractvoorstel staat klaar in het VECOZO zorginkoopportaal. |
| 2 november 2020 | Laatste dag voor opmerkingen en om vragen te stellen over het contractvoorstel. |
| 9 november 2020 | Laatste dag om het contractaanbod te aanvaarden en de overeenkomst te ondertekenen op vecozo.nl |
| 10 november 2020 | Het VECOZO zorginkoopportaal is gesloten. Een overeenkomst afsluiten is niet meer mogelijk. |
| 12 november 2020 | Communicatie met verzekerden over gecontracteerde zorg. Alle overeenkomsten fysiotherapie 2021 zijn dan voor klanten zichtbaar op de Zorgzoeker van Zilveren Kruis. |
| November-december 2020 | Beoordelen aanvragen voor module Samenwerking in de Regio. Voor 1 januari 2021 laten wij u weten of wij met u in gesprek gaan over de module Samenwerken in de Regio. |
| 1 december | Voor praktijken die de module Voortdurend Verbeteren afsluiten: Uw praktijk en alle fysiotherapeuten voldoet op 1 december 2020 aan de voorwaarden van het praktijkkwaliteitsregister (lees ook paragraaf 3). |
| Januari – februari 2021 | Gesprekken met geselecteerde praktijken voor module Samenwerking in de Regio. |
| 1 april 2021 | Ingangsdatum module Samenwerken in de regio. |

8. Hoe gaan we om met Naleving & Controle?

Eén van de verantwoordelijkheden en kernactiviteiten van Zilveren Kruis is het beoordelen of de zorg die vergoed wordt aan de wettelijke eisen voldoet en feitelijk en terecht geleverd is. Hierbij maakt Zilveren Kruis

onderscheid in het beoordelen of de overeenkomst die wij met een zorgaanbieder hebben afgesloten wordt nageleefd (controle op naleving) en het uitvoeren van controles die voortkomen uit de wettelijke eisen (formele en materiële controle).

Zilveren Kruis heeft het voornemen om spiegelinformatie op te gaan maken en deze aan fysiotherapeuten in de kernregio's van Zilveren Kruis aan te bieden. Hierin kunt u terugzien hoe uw declaraties in aantal zich verhouden tot een gemiddelde. Daar waar uw praktijk opvallend anders declareert kunt u nagaan of dit verklaarbaar is. Als een opvallend verschil blijft bestaan is er een grotere kans dat Zilveren Kruis u zal vragen het verschil toe te lichten.

9. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant?

Bekijk het inkoopbeleid 2021 van De Friesland op defriesland.nl/zorgaanbieders.

Andere onderwerpen die interessant zijn vindt u op zilverenkruis.nl/zorginkoopbeleid2021

10. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?

Dit inkoopbeleid is gepubliceerd op 1 april 2020. Het is mogelijk dat hierop aanvullingen of wijzigingen komen. Houd u dit zelf goed in de gaten!

U vindt deze aanvullingen en wijzigingen op onze website.

11. Heeft u nog vragen?

Heeft u nog vragen of opmerkingen over het inkoopbeleid of het contractaanbod?

Ga naar zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/fysiotherapie. U vindt daar de meest gestelde vragen met antwoorden. Staat uw vraag er niet bij? Kijk voor alle contactmogelijkheden op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders.

Wij streven ernaar om reacties via ons contactformulier binnen 5 werkdagen te beantwoorden. Tijdens de contracteerperiode kan het zijn dat de reactie wat langer duurt dan u van ons gewend bent.

Heeft u nog vragen over de werking van het Zorginkoopportaal?

Kijk dan onder Diensten op vecozo.nl/. U vindt daar een overzicht met veelgestelde vragen en antwoorden. De afdeling Support van VECOZO kunt u bereiken per e-mail of telefoon. Bekijk de contactmogelijkheden onder "Over ons" op vecozo.nl/.

12. Bijlage 1: Voorwaarden om als praktijkkwaliteitsregister erkend te worden

Voorwaarden van Zilveren Kruis

- a. Het praktijkkwaliteitsregister richt zich op praktijken die voorop lopen in kwaliteitsontwikkeling en transparantie.
- b. Het praktijkkwaliteitsregister heeft een onafhankelijke status en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
- a. Het praktijkkwaliteitsregister heeft een uitgeschreven visie op fysiotherapie. Hierin is de plaats en rol van de fysiotherapeut en fysiotherapie in het veranderende zorgveld opgenomen, maar ook de wijze waarop het praktijkkwaliteitsregister aankijkt tegen de doorontwikkeling van de kwaliteit van de zorg die de fysiotherapeut levert.
- b. Het praktijkkwaliteitsregister voert een actief kwaliteitsbeleid waar het voortdurend verbeteren van fysiotherapeuten en praktijken centraal staat. Daarnaast is er aandacht voor zorgvernieuwing en innovatie en wordt van deelnemende praktijken verwacht dat zij hier een bijdrage aan leveren.
 - a. In de doelstellingen van het praktijkkwaliteitsregister wordt aangegeven op welke wijze het kwaliteitsbeleid een bijdrage levert aan het verder verbeteren van de doelmatigheid en de kwaliteit van de zorg voor de klant. Het praktijkkwaliteitsregister gebruikt de (landelijke) behandelindex om praktijkvariatie bij de aangesloten praktijken te verminderen. We verwachten van dat behandelindex van voorlopers kleiner of gelijk is aan de waarde van het 6^e deciel.
 - b. Het praktijkkwaliteitsregister beschikt over een database waaraan alle deelnemende praktijken maandelijks op gestructureerde wijze data aanleveren.
- c. Het praktijkkwaliteitsregister is actief in het ontwikkelen van uitkomstindicatoren. Hiervoor kan een projectplan overlegd worden met een duidelijke tijdslijn. Alle deelnemende praktijken in het praktijkkwaliteitsregister leveren hieraan een bijdrage door data aan te leveren.
- d. De volgende elementen zijn in ieder geval opgenomen in het kwaliteitssysteem van het praktijkkwaliteitsregister:
 - Transparantie: meten van klantervaringen met de PREM paramedische zorg, via een meetbureau of via Zorgkaart Nederland.
 - Transparantie: praktijken leveren maandelijks op gestructureerde wijze data aan.
 - Kwaliteit datalevering: praktijken ontvangen van het praktijkkwaliteitsregister periodiek een feedbackrapportage over de kwaliteit van de aangeleverde data.
 - Kwaliteit fysiotherapeut: intervisie is een vast onderdeel van het kwaliteitssysteem.
 - Kwaliteit praktijk: tenminste 1 keer per 2 jaar vindt een praktijkvisite plaats. De resultaten en verbeterplannen hiervan zijn inzichtelijk voor Zilveren Kruis.
 - Uitkomsten van zorg: praktijken gebruiken de datasets voor lage rug en COPD bij alle klanten in de praktijk met deze klacht/aandoening. Als er nieuwe datasets beschikbaar komen, worden deze door het praktijkkwaliteitsregister toegevoegd.
 - Samenwerken aan zorgverbetering of -vernieuwing: praktijken nemen deel aan een innovatief project of een pilot die bijdraagt aan de meerjarendoelstellingen van Zilveren Kruis. Hieraan wordt in overleg tussen het praktijkkwaliteitsregister en Zilveren kruis invulling gegeven.
- e. Het praktijkkwaliteitsregister biedt praktijken voldoende uitdaging om zichzelf voortdurend te verbeteren. Dit kan het praktijkkwaliteitsregister aantonen door op de elementen van het kwaliteitssysteem de ontwikkeling van deelnemende praktijken over de afgelopen 3 jaar zichtbaar te maken op geaggregeerd niveau.
- f. Het praktijkkwaliteitsregister monitort of alle praktijken voldoen aan de kwaliteitseisen en stuurt waardig bij.
- g. Het praktijkkwaliteitsregister heeft tenminste 250 deelnemende praktijken. Een actueel overzicht van deelnemende praktijken is gepubliceerd op de website van het praktijkkwaliteitsregister.
- a. Het praktijkkwaliteitsregister neemt een praktijk pas definitief in het register op na het succesvol doorlopen van een entreevisite én het doorlopen van een hele jaarcyclus. Een praktijk moet definitief

deelnemer van het praktijkkwaliteitsregister zijn op de ingangsdatum van de overeenkomst. Een praktijk die overstapt naar een ander praktijkkwaliteitsregister hoeft de jaarcyclus niet te doorlopen om toegelaten te worden tot het definitieve register. Wel moet een overstappende praktijk in dit geval tijdens de entreevisite op alle onderdelen het maximaal haalbare resultaat scoren.

- b. Het praktijkkwaliteitsregister borgt dat generieke data over alle deelnemende praktijken met Zilveren Kruis mag worden gedeeld.

Het praktijkkwaliteitsregister maakt tenminste 1 keer per jaar in een gesprek met Zilveren Kruis zichtbaar dat het voldoet aan de voorwaarden voor erkenning én dat alle deelnemende praktijken voldoen aan de voorwaarden.