



Inkoopbeleid fysiotherapie 2022-2023

Versie: 1.0

Datum: 1 april 2021

Wat kunt u lezen in dit inkoopbeleid?

Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2021	3
Wat we willen bereiken	4
Voorwaarden overeenkomst	5
Tarieven	9
Zorg die wij inkopen	9
Contracteerprocedure	9
Planning en termijnen	10
Naleving en controle	10
Ook interessant	11
Aanvullingen en wijzigingen	11
Wij helpen u graag verder	12
Bijlage 1: Voorwaarden om als COPD netwerk erkend te worden	13
Bijlage 2: Voorwaarden om als praktijkkwaliteitsregister erkend te worden	13

Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2021

Ook Friese praktijken ontvangen een contractaanbod van Zilveren Kruis

In 2021 kregen praktijken in Friesland een contractaanbod van De Friesland. Vanaf 2022 koopt Zilveren Kruis alle fysiotherapie landelijk in. U ontvangt dus alleen een contractaanbod van Zilveren Kruis.

De overeenkomst fysiotherapie heeft een looptijd van 2 jaar

De module Voortdurend Verbeteren kan ook per 1 januari 2023 worden afgesloten. De looptijd bedraagt dan 1 jaar. De module Verdiepen en Specialiseren is op ieder moment gedurende de looptijd van de overeenkomst fysiotherapie af te sluiten, zodra aan de voorwaarden van deze module wordt voldaan.

Module Verdiepen en Specialiseren: uitbreiding met zorgsturing van specifieke klantgroepen en inkoop van lage rug producten

- In 2021 is Zilveren Kruis gestart met het selectief inkopen van zorg voor klanten met de ziekte van Parkinson en voor klanten met Perifeer Arterieel Vaatlijnen (PAV). Vanaf 2022 vragen we therapeuten om klanten met COPD, bekkenbodemplachten of oedeem- en lymfedevoetaandoeningen alleen zelf in behandeling te nemen wanneer zij zich aantoonbaar hebben verdiept en gespecialiseerd in mensen met deze aandoeningen.
- Onder deze module kopen we vanaf 2022 ook het Zorg1 programma Lage Rug en Het Zorgplan Rugpijn van FysioTopics in.

Module Voortdurend Verbeteren: toestemming voor een landelijke benchmark van PREM-gegevens en doorlevering naar ZorgkaartNederland

Praktijken met de module Voortdurend Verbeteren dienen het meetbureau voor de PREM-vragenlijst toestemming te verlenen om bij toestemming van de klant:

- PREM-gegevens te delen met de landelijke verwerker voor het opstellen van een landelijke benchmarkrapportage.
- PREM-gegevens door te sturen naar ZorgkaartNederland, ten behoeve van keuze-informatie voor de klant.

Ontwikkelingen samenwerking KNGF en SKF

Wij volgen nauwgezet hoe de gezamenlijke ambities uitgesproken door het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF) en de Stichting Keurmerk Fysiotherapie (SKF) gestalte zullen krijgen. Als de verdere invulling van de samenwerking tussen KNGF en SKF gevolgen heeft voor het inkoopbeleid 2022-2023 dan informeren wij u op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/fysiotherapie.

Ontwikkelingen coronavirus

Zilveren Kruis volgt ook de ontwikkelingen met betrekking tot het coronavirus. Als de ontwikkelingen met betrekking tot het coronavirus gevolgen hebben voor het inkoopbeleid 2022-2023 informeren wij u daarover. Kijk voor meer informatie op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/fysiotherapie.

Wat we willen bereiken

Wij werken met u samen aan toekomstbestendige fysiotherapie

Dit betekent toegankelijke, doelmatige en kwalitatief goede zorg voor onze klanten. We bieden alle praktijken één overeenkomst met dezelfde voorwaarden. We faciliteren fysiotherapeuten in uw praktijk die zich willen verdiepen en specialiseren, die voorop willen lopen in kwaliteitsontwikkeling en transparantie en die in de regio samenwerken aan een integraal zorgaanbod voor onze klant.

Hieronder vindt u algemene informatie over wat Zilveren Kruis voor haar klanten wil bereiken door zorg dichterbij, het versnellen van digitale zorg en de transformatie naar een duurzaam zorglandschap.

Wij zetten ons in voor zorg dichterbij

We hebben te maken met een groeiende zorgvraag en stijgende zorgkosten. Maar we zien ook kansen. Klanten ontvangen graag zorg dichterbij, bijvoorbeeld door zorg digitaal of thuis te ontvangen. Hiervoor zetten wij ons al sinds 2017 in onder het thema Zorg Veilig Thuis. Wij blijven ons voor deze transitie inzetten onder de noemer Zorg Dichterbij.

We versnellen het gebruik van digitale zorg

Digitale zorg is niet nieuw en de meeste zorgaanbieders zijn er op een of andere manier al mee bezig. De coronacrisis heeft hier een versnelling in aangebracht. Digitale zorg in de vorm van digitaal contact en consult en/of telebegeleiding biedt een uitkomst: het is in sommige gevallen zelfs géén zorg óf digitale zorg. Zilveren Kruis houdt die ontwikkeling vast.

Een goed benaderbare landelijke zorginfrastructuur is belangrijk

Daarom willen we samen met zorgaanbieders komen tot afspraken waarin de noodzakelijke randvoorwaarden worden geborgd. Onder andere de VIPP-regelingen stimuleren initiatieven die hieraan bijdragen. Om daarin ook de patiënt centraal te stellen, is de gegevensuitwisseling met PGO's een noodzakelijk vereiste.

Opschaling van nieuwe zorgvormen vervangt bestaande zorg

De Juiste Zorg op de Juiste Plek vraagt een meer integrale benadering van inzet van zorg: digitaal waar het kan, gecombineerd met fysiek waar het moet (hybride zorg). Dit vraagt aanpassingen in zorgpaden. Opschalen van deze nieuwe vorm van zorg betekent dat deze bestaande zorg vervangt en er dus niet bovenop komt.

Keuzerecht voor de patiënt is hierbij een belangrijk vertrekpunt

De keuze voor digitale zorg is altijd een keuze in overleg met de patiënt en zijn/haar naasten (Samen beslissen). Zilveren Kruis promoot digitale zorg actief. Daardoor neemt de vraag naar digitale zorg toe. Komende periode kopen we voldoende digitaal aanbod in. Onze afdeling zorgbemiddeling kan de patiënt ondersteunen bij het vinden van een zorgaanbieder met een passend digitaal zorgaanbod.

Samen met u transformeren we naar een duurzaam zorglandschap

De essentie van de juiste zorg op de juiste plek is het voorkomen van (duurdere) zorg, het vervangen van zorg (digitale zorg) en het verplaatsen van zorg (zorg thuis). De transformatie van het zorglandschap vraagt om samenwerking met verschillende partijen in de regio. Iedere regio kent zijn eigen dilemma's. Voor die uitdaging staan we gezamenlijk. Zilveren Kruis pakt hierin haar verantwoordelijkheid.

We concretiseren de Juiste Zorg op de Juiste Plek via vijf onderscheidende kerntransities (bewegingen):

- Integrale benadering van gezondheid
- Kwetsbare groepen wonen langer zelfstandig
- Versterken samenhang eerste lijn en acute ketenzorg
- Versterken zorg op afstand
- Versterken netwerkvorming

Door samen met de regio in te zetten op deze bewegingen realiseren we de Juiste Zorg op de Juiste Plek. Kijk voor meer informatie op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/visie-en-beleid. Hierna leest u wat dit betekent voor u.

Voorwaarden overeenkomst

Zilveren Kruis biedt 1 overeenkomst fysiotherapie 2022-2023 aan met 3 aanvullende modules

Overeenkomst fysiotherapie 2022-2023

1. Module Verdiepen en Specialiseren
2. Module Voortdurend Verbeteren
3. Module Samenwerken in de Regio

U komt in aanmerking voor de overeenkomst fysiotherapie als uw praktijk gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst voldoet aan de volgende minimale voorwaarden

- a. Alle fysiotherapeuten in uw praktijk hebben een BIG-registratie (artikel 3 Wet BIG) en een KRF-registratie of een registratie in het kwaliteitsregister SKF.
- b. Alle fysiotherapeuten in uw praktijk meten klantervaringen met de PREM paramedische zorg. Uw praktijk hoeft niet aangesloten te zijn bij een meetbureau. Wij verwachten wél dat u aan de slag gaat met de uitkomsten van het klantervaringsonderzoek en verbetermaatregelen doorvoert.
- c. Alle fysiotherapeuten in uw praktijk leveren zorg primair op een behandellocatie die voldoet aan de praktijkrichtingseisen van de beroepsgroep. Bekijk de eisen op kngf.nl/praktijkvoering.
- d. Uw praktijk levert declaraties elektronisch aan bij Zilveren Kruis via de geldende Vektis standaard.

Heeft u een overeenkomst fysiotherapie met Zilveren Kruis gehad en is die beëindigd op basis van fraude? Dan kunt u geen overeenkomst afsluiten.

Module Verdiepen en Specialiseren: voor praktijken die zich door te verdiepen en specialiseren inzetten voor betere uitkomsten van zorg

De beweging van zorg naar de eerste lijn zorgt voor meer complexe zorg. Om deze zorg goed te kunnen leveren, kunnen zorgaanbieders zich extra scholen en werkervaring opdoen met specifieke klantgroepen. Dat dit werkt blijkt, want paramedici die onderdeel uitmaken van de landelijke netwerken ParkinsonNet en Chronisch ZorgNet behalen aantoonbaar betere uitkomsten van zorg. Daarom mogen sinds 2021 alleen fysiotherapeuten die bij deze netwerken zijn aangesloten Zilveren Kruis klanten met de ziekte van Parkinson en PAV behandelen.

We breiden de module Verdiepen en Specialiseren uit met zorgsturing van meerdere klantgroepen en met de lage rug producten van Zorg1 en FysioTopics

We breiden vanaf 2022 deze module uit met zorgsturing van klanten met COPD, bekkenbodemplachten en oedeem- en lymfevataandoeningen. We vragen fysiotherapeuten om deze klanten alleen zelf in behandeling te nemen wanneer zij aan de hieronder per klantgroep beschreven voorwaarden voldoen. Praktijken die aan deze voorwaarden voldoen, kunnen de module Verdiepen en Specialiseren afsluiten. En zijn zichtbaar in de Zorgzoeker voor onze klanten. Praktijken zonder fysiotherapeuten die aan deze voorwaarden voldoen, vragen we om klanten met deze aandoeningen door te verwijzen naar een gespecialiseerde fysiotherapeut die wél aan deze voorwaarden voldoet. Voldoet u niet aan deze voorwaarden en besluit u toch om klanten met COPD, bekkenbodemplachten of oedeem- en lymfevataandoeningen in behandeling te nemen, dan heeft dit geen consequenties voor het declareren van deze zorg. U komt dan echter niet in aanmerking voor de module voor deze klantgroepen. En u bent niet zichtbaar in de Zorgzoeker voor deze klanten. Dit is onderdeel van een meerjarenstrategie, waarbij we toewerken naar selectieve inkoop van zorg voor deze klanten bij gespecialiseerde fysiotherapeuten.

Ook praktijken die zijn aangesloten bij Zorg 1 of FysioTopics voor het leveren van lage rug producten vallen vanaf 2022 onder de module Verdiepen en Specialiseren.

U komt in aanmerking voor de module Verdiepen en Specialiseren als uw praktijk gedurende de gehele looptijd van de module voldoet aan één of meer van de volgende voorwaarden

Voor praktijken die zorg leveren aan specifieke klantgroepen onder deze module gelden de volgende voorwaarden:

- Alleen fysiotherapeuten in uw praktijk die zijn aangesloten bij ParkinsonNet leveren zorg aan klanten met de ziekte van Parkinson.

- Alleen fysiotherapeuten in uw praktijk die zijn aangesloten bij Chronisch ZorgNet leveren zorg aan klanten met PAV.
- Alleen fysiotherapeuten in uw praktijk die een door het KNGF of SKF geaccrediteerde basisscholing COPD hebben afgerond en zijn ingeschreven bij een COPD netwerk leveren zorg aan klanten met COPD. Op basis van de voorwaarden voor dit netwerk beschreven in bijlage 1 beoordeelt u zelf of het netwerk waarbij u bent aangesloten voldoet.
- Alleen fysiotherapeuten in uw praktijk die zijn ingeschreven als bekkenfysiotherapeut in het KRF of bij SKF leveren zorg aan klanten met bekkenbodemplachten.
- Alleen fysiotherapeuten in uw praktijk die zijn ingeschreven als specialist oedeem- en lymfedeemafwijkingen in het KRF of bij SKF leveren zorg aan klanten met oedeem- en lymfedeemafwijkingen.

Deze voorwaarden gelden voor alle nieuwe behandeltrajecten.

Voor praktijken die zijn aangesloten bij Zorg1 of bij FysioTopics geldt:

- Alleen fysiotherapeuten van praktijken die zijn aangesloten bij Zorg1 leveren zorg volgens het Zorg1 programma Lage Rug.
- Alleen fysiotherapeuten van praktijken die als zorgplanpraktijk zijn aangesloten bij FysioTopics leveren zorg volgens Het Zorgplan Rugpijn.

Het blijft voor alle praktijken mogelijk om zorg te leveren aan klanten met lage rugklachten en dit te declareren via de reguliere prestaties.

Module Voortdurend Verbeteren: voor voorlopers in kwaliteitsontwikkeling en transparantie

Deze module is bedoeld voor praktijken die participeren in het ontwikkelen van uitkomstmaten om de resultaten van de zorg zichtbaar te maken. En voor praktijken waar het voortdurend verbeteren van de kwaliteit van de zorg centraal staat. Eén van de voorwaarden is dat uw praktijk is aangesloten bij een, door Zilveren Kruis erkend, praktijkkwaliteitsregister. Daarin borgen we alle kwaliteitselementen die we belangrijk vinden. Wij maken samenwerkingsafspraken met praktijkkwaliteitsregisters die bijdragen aan de lange termijn doelstellingen van Zilveren Kruis.

U komt in aanmerking voor de module Voortdurend Verbeteren als uw praktijk gedurende de gehele looptijd van de module voldoet aan de volgende voorwaarden

- Uw praktijk en alle medewerkers zijn ingeschreven bij een door Zilveren Kruis erkend praktijkkwaliteitsregister en voldoen uiterlijk 1 maand vóór de ingangsdatum van de module aan de voorwaarden van het praktijkkwaliteitsregister. Informatie over praktijkkwaliteitsregisters die door Zilveren Kruis zijn erkend, vindt u onder de documenten op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/fysiotherapie. De voorwaarden waaraan een praktijkkwaliteitsregister moet voldoen leest u in bijlage 2. Op basis van de organisatie en inrichting van SKF op het moment van publicatie van dit inkoopbeleid is SKF door Zilveren Kruis erkend als praktijkkwaliteitsregister. Voor vragen over toetreding tot het praktijkkwaliteitsregister neemt u contact op met SKF. Voor contactmogelijkheden kijk op keurmerkfysiotherapie.nl.
- Alle fysiotherapeuten in uw praktijk meten klantervaringen met de landelijk afgestemde PREM paramedische zorg. Ze volgen daarbij de werk- en meetinstructies die staan op patientervaringsmetingen.nl.
- Uw praktijk heeft op de ingangsdatum van de overeenkomst met Zilveren Kruis, een overeenkomst met een door Zilveren Kruis erkend meetbureau om de PREM-vragenlijst uit te zetten onder alle klanten bij wie dit mogelijk is. Vóór 1 juli 2021 vindt u een lijst met meetbureaus die door Zilveren Kruis zijn erkend op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/fysiotherapie.
- Uw praktijk geeft het meetbureau toestemming om de PREM-gegevens van klanten te delen met de landelijke verwerker (Significant B.V.) voor het opstellen van een landelijke benchmarkrapportage met casemixcorrectie en deze geaggregeerd op praktijkniveau beschikbaar te stellen aan zorgverzekeraars ten behoeve van de zorginkoop, indien de klant daarvoor toestemming heeft gegeven.
- Uw praktijk geeft het meetbureau toestemming om de PREM-gegevens door te sturen naar ZorgkaartNederland ten behoeve van keuze-informatie voor de klant, indien de klant daarvoor toestemming heeft gegeven.
- Alle medewerkers in uw praktijk nemen tenminste 4 keer per jaar deel aan peer review bijeenkomsten, waarbij in alle bijeenkomsten het onderdeel inzicht door data verzamelen is verwerkt in het thema van de bijeenkomst.
- Uw praktijk ondergaat tenminste 1 keer per 2 jaar een praktijkvisite volgens het Keurmerk Fysiotherapie Visitatie model, 'het nieuwe praktijkbezoek' versie 1.1 januari 2021. De praktijk dient aan alle eisen van de visitatie te voldoen. Hiervoor kan maximaal 1x een verbetertraject van 3-6 maanden gevolgd worden.

- h. Uw praktijk levert maandelijks data aan, aan de Landelijke Database Fysiotherapie van KNGF of de Landelijke Database Kwaliteit van SKF.
- i. Alle fysiotherapeuten in uw praktijk hebben de NPI scholing 'Expert worden in interpreteren van data' gevolgd of doen dit gedurende de looptijd van de overeenkomst.
- j. Uw praktijk past aantoonbaar de verkregen inzichten uit de datarapportage toe middels een PDCA cyclus.
- k. Alle fysiotherapeuten in uw praktijk passen de Minimale Dataset (MDS) lage rug toe bij alle patiënten met lage rugklachten én alle therapeuten in de praktijk passen de MDS COPD toe bij alle patiënten met COPD.
- l. Transparantie over voldoen aan bovenstaande voorwaarden vindt plaats middels het portfolio van de praktijk bij een door Zilveren Kruis erkend praktijkkwaliteitsregister. Uw praktijk geeft daarnaast op verzoek van Zilveren Kruis inzage in het praktijkportfolio en/of de laatste 2 visitatierapporten.

Daarnaast hanteren we de volgende voorwaarde voor de module Voortdurend Verbeteren op het moment dat uw praktijk de module afsluit:

- m. Uw praktijk heeft een behandelindex die op praktijkniveau kleiner dan of gelijk is aan de waarde van het 6e deciel, op basis van de landelijke behandelindex door Vektis. Voor contractjaar 2022 geldt de behandelindex van 2020 en voor contractjaar 2023 geldt de behandelindex van 2021. Deze voorwaarde passen we toe wanneer de behandelindex daadwerkelijk door Vektis wordt gepubliceerd. Informatie hierover vindt u op spiegelinformatiefysio.nl.

Module Samenwerken in de Regio: voor praktijken die samenwerken met andere eerstelijns zorgaanbieders

In het zorglandschap van de toekomst werken zorgaanbieders in de eerste lijn samen en is de zorg rondom de patiënt georganiseerd. De focus ligt meer op mensen met hun functioneren en veel minder op klachten en/of beperkingen. Om dit te realiseren is het noodzakelijk dat zorgaanbieders uit verschillende segmenten samen de zorg in de regio gaan organiseren en leveren. Met deze module wil Zilveren Kruis praktijken stimuleren bij te gaan dragen aan de organisatie van een integraal zorgaanbod voor de klant. Dit vergroot de doelmatigheid van de zorg en levert voor de klant meer zorg op maat op.

U kunt bij een nieuwe aanmeldingsronde de module Samenwerken in de regio afsluiten als uw praktijk voldoet aan de volgende voorwaarden

- a. Het samenwerkingsverband waarin de praktijk participeert is actief in 1 van de volgende kernregio's van Zilveren Kruis: Utrecht, 't Gooi, Apeldoorn, Kennemerland, Zaanstreek-Waterland, Zwolle, Flevoland, Drenthe, Amsterdam, Amstelland, Friesland.
- b. Het samenwerkingsverband is een juridisch geformaliseerde entiteit en handelt in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.
- c. Het samenwerkingsverband levert zorg aan tenminste 1 van onderstaande klantgroepen:
 - Kwetsbare ouderen
 - Mensen met COPD
 - Mensen met kanker
- d. Het samenwerkingsverband levert zorg aan tenminste 750 klanten van Zilveren Kruis.
- e. In het samenwerkingsverband staat de zorgverlening aan de klant centraal en wordt invulling gegeven aan de doelstellingen van Juiste Zorg op de Juiste Plek.
- f. In het samenwerkingsverband zijn tenminste 3 eerstelijns disciplines verenigd.
- g. Het samenwerkingsverband heeft wat men doet, wie wat doet én wat dat oplevert voor de patiënt vastgelegd in een samenwerkingsprotocol.
- h. Het samenwerkingsverband werkt op een gestructureerde manier aan het voortdurend verbeteren van de samenwerking. Onderdeel hiervan zijn in ieder geval intercollegiale sessies, bijvoorbeeld intervisie.
- i. Het samenwerkingsverband levert een bijdrage aan een met feiten onderbouwd en afgebakend probleem, behoefte of uitdaging in de regio.
- j. Binnen het samenwerkingsverband vindt tenminste 1 keer per kwartaal multidisciplinair overleg (MDO) plaats.

Tot eind 2022 zijn er doorlopende samenwerkingsovereenkomsten gesloten met door Zilveren Kruis geselecteerde samenwerkingsverbanden. Uiterlijk 1 juli 2022 leest u op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/fysiotherapie of aanmelding voor deze module opnieuw mogelijk is en welke informatie u Zilveren Kruis aanlevert.

De overeenkomst fysiotherapie heeft een looptijd van 2 jaar

De module Voortdurend Verbeteren kan ook per 1 januari 2023 worden afgesloten. De looptijd bedraagt dan 1 jaar. De module Verdiepen en Specialiseren is op ieder moment gedurende de looptijd van de overeenkomst fysiotherapie af te sluiten, zodra aan de voorwaarden van deze module wordt voldaan.

Zilveren Kruis koopt fysiotherapie ook in voor klanten van De Friesland

Dit betekent dat ook aanbieders in Friesland een contractaanbod krijgen van Zilveren Kruis.

Wij vinden het belangrijk dat de kwaliteit van de fysiotherapie zich voortdurend ontwikkelt

Fysiotherapeuten maken hierin hun eigen keuzes. De extra inkoopvoorwaarden die wij stellen om de kwaliteitsontwikkeling te stimuleren, vindt u onder de toelichting op de verschillende modules.

Vanaf 2022 geldt de (Aanpassingswet) Wet toelating zorgaanbieders (Wtza)

De Wtza is van toepassing op alle zorgaanbieders in de zin van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz), te weten instellingen én solistisch werkende zorgaanbieders. Zorgaanbieders die zorg leveren in de zin van de Wet langdurige zorg, de Zorgverzekeringswet en die 'andere zorg' leveren (denk aan alternatieve geneeswijzen) vallen onder de Wkkgz en daarmee tevens onder de Wtza.

Belang van de Wtza

Belangrijke onderdelen voor zorgverleners zijn de meldplicht, de vergunningplicht, verstevigde eisen ten aanzien van de interne toezichthouder en de uitbreiding van de jaarverantwoordingsplicht.

Elke contractant voldoet aan de eisen

Wij gaan er uiteraard van uit dat u aan de vereisten van de (A)Wtza voldoet en blijft voldoen (zo nodig met inachtneming van het overgangsrecht). Mocht u niet (meer) voldoen aan de vereisten van de (A)Wtza, dan kunnen wij besluiten u geen overeenkomst aan te bieden of de overeenkomst met u te beëindigen. Wij zullen dat in ieder geval doen indien uw toelatingsvergunning wordt ingetrokken (al dan niet als gevolg van onrechtmatig declareren of frauderen).

De (A)Wtza geldt ook bij samenwerking

Ook partijen met wie u samenwerkt (en dus ook, voor zover wij dat toestaan, uw onderaannemers) zijn verplicht zich te houden aan de bepalingen van de (A)Wtza. Zij moeten zich melden bij de IGJ en het is mogelijk dat zij een toelatingsvergunning moeten aanvragen. U mag nooit zorgaanbieders inzetten die de kwaliteitseisen niet kennen en/of niet toepassen.

Meer informatie kunt u vinden bij uw brancheorganisatie

Wij wijzen u op een voorlichtingstraject vanuit het Ministerie VWS waarbij brancheorganisaties van zorgaanbieders betrokken zijn.

Wij stimuleren de opschaling van innovaties die bijdragen aan zorg dichterbij

Innovatieve voorstellen zien wij graag tegemoet. Wij stimuleren innovaties die bijdragen aan onze meerjarenstrategie zorg dichterbij, zorg digitaal en thuis. En de transformatie naar een duurzaam zorglandschap. Heeft u ideeën? Legt u deze voor via onze website. Wij bekijken met u de mogelijkheden. Meer over de visie van Zilveren Kruis op innovatie leest u op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/innovatie.

Tarieven

Zilveren Kruis stelt de tarieven vast op basis van eigen declaratiegegevens en externe bronnen

In de tarieven wordt rekening gehouden met onder andere:

- Arbeidsvoorwaarden cao's tweedelijnszorg op basis van geldende FWG-inschaling voor paramedici.
- Specifieke (praktijk)kosten per paramedische zorgsoort op basis van jaarverslagenanalyses van onder andere VVAA en SIRA (geïndexeerd op basis van CBS-data).
- Omvang van declarabele tijd per paramedische zorgsoort op basis van onder andere arbeidsvoorwaarden cao's tweedelijnszorg (contract- en vakantieuren), VVAA-onderzoek (administratieve tijd), CBS (ziekteverzuim) en opleidingsuren.
- Resultaten die worden gerealiseerd in de uitvoering van de gezamenlijke werkagenda's, opgesteld n.a.v. het Kostenonderzoek Paramedische Zorg.

U leest onze tarieven in het Zorginkoopportaal van VECOZO

Voor de module Voortdurend Verbeteren ontvangt u een opslag op de tarieven van de overeenkomst.

Het is niet mogelijk om over de condities en tarieven van de overeenkomst en modules met ons te onderhandelen.

Zorg die wij inkopen

Zilveren Kruis maakt geen afspraken over volumes

We sturen wel op kwaliteit en doelmatigheid van de geleverde zorg.

Wij kopen fysiotherapie voor de basisverzekering en voor onze aanvullende verzekeringen in

De Basisverzekeringszorg die wij vergoeden staat in artikel 2.6 van het Besluit zorgverzekering.

Voor overige fysiotherapeutische zorg ontvangt onze klant mogelijk een vergoeding via een van de aanvullende verzekeringen. Wat dit voor u en voor onze klant betekent, leest u in onze polisvoorwaarden 2022 en 2023. De polisvoorwaarden voor 2022 zijn uiterlijk beschikbaar op 12 november 2021 en de polisvoorwaarden voor 2023 zijn uiterlijk beschikbaar op 12 november 2022.

Contracteerprocedure

Wij kopen de zorg in via een digitale contracteerprocedure

Met alle zorgaanbieders maken wij afspraken in het Zorginkoopportaal van VECOZO. Om te kunnen inloggen op het Zorginkoopportaal van VECOZO heeft u een geldig persoonlijk certificaat nodig met de juiste autorisatie. Het verwerken van een aanvraag kost maximaal vijf werkdagen. Wij adviseren u daarom om uw aanvraag op tijd in te dienen. Ga naar vecozo.nl/aanvragen-en-wijzigen en vul het online formulier Zorginkoopportaal in.

Op 6 oktober 2021 opent het Zorginkoopportaal van VECOZO en staat de vragenlijst voor het contractaanbod 2022-2023 voor u klaar

Zorgaanbieders die in 2021 een overeenkomst hebben, ontvangen een uitnodigingsmail om de vragenlijst in de Uitvraagmodule in te vullen. Daarna ontvangt u vanuit VECOZO nog 2 herinneringsmails.

3 november 2021 is de laatste dag voor vragen of opmerkingen over het contractaanbod

U heeft vanaf 6 oktober 2021 4 weken om vragen of opmerkingen over uw contractaanbod aan ons voor te leggen. Wij hebben daarna 1 week nodig om alle binnengekomen vragen en opmerkingen te beantwoorden. Reacties op het contractvoorstel die wij na 3 november 2021 ontvangen, worden nog wel gelezen maar niet meer beantwoord.

10 november 2021 is de laatste dag om de overeenkomst fysiotherapie 2022-2023 af te sluiten

U accepteert het aanbod door de overeenkomst digitaal te ondertekenen in de Contracteermodule van het Zorginkoopportaal van VECOZO. Na deze datum vervalt het aanbod. U komt niet meer in aanmerking voor een overeenkomst en ontvangt van ons een eindmail. Hiermee beëindigen wij de contractuele relatie.

Heeft u nog vragen over de werking van het Zorginkoopportaal van VECOZO?

Kijk dan onder Diensten op vecozo.nl. U vindt daar een overzicht met veel gestelde vragen en antwoorden. De afdeling Support van VECOZO kunt u bereiken per e-mail of telefoon. Bekijk de contactmogelijkheden onder "Over ons" op vecozo.nl.

Bent u een nieuwe praktijk en wilt u een aanbod voor een overeenkomst ontvangen?

Een nieuwe praktijk is een praktijk die in 2021 geen overeenkomst fysiotherapie heeft met Zilveren Kruis. U vraagt een overeenkomst aan via zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/overeenkomst-aanvragen.

Na 10 november 2021 kunt u alleen een overeenkomst afsluiten als u een nieuwe zorgaanbieder bent.

Uiterlijk 12 november 2021 communiceren wij onze klanten op de zorgzoeker wie gecontracteerd zijn.

Planning en termijnen

Datum	Onderwerp
1 april 2021	Publicatie inkoopbeleid fysiotherapie 2022-2023.
6 oktober 2021	Zorgaanbieders ontvangen de uitnodigingsmail. De vragenlijst staat klaar in de Uitvraagmodule van het Zorginkoopportaal van VECOZO.
3 november 2021	Laatste dag voor opmerkingen en om vragen te stellen over het contractvoorstel.
10 november 2021	Laatste dag om het contractvoorstel te aanvaarden en de overeenkomst digitaal te ondertekenen in de Contracteermodule van het Zorginkoopportaal van VECOZO.
11 november 2021	Het Zorginkoopportaal van VECOZO is gesloten. Een overeenkomst afsluiten is niet meer mogelijk.
12 november 2021	Alle contractanten fysiotherapie 2022-2023 zijn voor onze klanten zichtbaar op de Zorgzoeker van Zilveren Kruis. Daarnaast tonen we op onze Zorgzoeker de praktijken die voor 1 of meerdere specialisaties de Module Verdiepen en Specialiseren hebben afgesloten.

Naleving en controle

Eén van de verantwoordelijkheden en kernactiviteiten van Zilveren Kruis is het beoordelen of de zorg die vergoed wordt, aan de wettelijke eisen voldoet en feitelijk en terecht geleverd is. Hierbij maakt Zilveren Kruis onderscheid in het beoordelen of de overeenkomst die wij met een zorgaanbieder hebben afgesloten wordt nageleefd (controle op naleving) en het uitvoeren van controles die voortkomen uit de wettelijke eisen (formele en materiële controle).

We maken in onze controleprocessen de beweging naar preventie

Om controles achteraf te verminderen of te voorkomen, is Zilveren Kruis gestart met het verstrekken van spiegelinformatie. Door inzicht te geven in uw declaratiegedrag kunt u eventuele foutieve of afwijkende declaraties zelf corrigeren en naar de toekomst aanpassen. De onderwerpen in de spiegelinformatie kunnen gaan over correct declareren en registreren, gepast gebruik, juiste zorg, feitelijke levering en doelmatigheid. De onderwerpen worden de komende jaren verder uitgebreid. Als de declaraties hier aanleiding toe geven, kan door Zilveren Kruis een vervolgstap in het controleproces worden genomen.

Ook interessant

Andere onderwerpen die interessant zijn voor u vindt u op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/visie-en-beleid.

Aanvullingen en wijzigingen

Dit inkoopbeleid is gepubliceerd op 1 april 2021. Het is mogelijk dat hierop aanvullingen of wijzigingen komen. Houdt u dit zelf goed in de gaten! U vindt deze aanvullingen en wijzigingen op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/fysiotherapie.

Lees verder onder de afbeelding.



Wij helpen u graag verder



Kijk op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/fysiotherapie

Op onze website vindt u veel informatie. Heeft u het antwoord op uw vraag niet gevonden? Op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact vindt u een overzicht van alle contactmogelijkheden en openingstijden.

Bijlage 1: Voorwaarden om als COPD netwerk erkend te worden

Voorwaarden van Zilveren Kruis

- a. Het netwerk heeft een onafhankelijke status en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
- b. Registratie bij het netwerk gaat op naam van individuele therapeuten.
- c. Het netwerk heeft een eigen website. Op deze website zijn de visie van het netwerk, actuele deelnemers en voorwaarden voor deelname te raadplegen.
- d. Het netwerk ziet er op toe dat:
 1. Alle deelnemende therapeuten handelen volgens de KNGF-richtlijn COPD.
 2. Alle deelnemende therapeuten een, door het KNGF of SKF geaccrediteerde, scholing COPD hebben gevolgd die voldoet aan de criteria die door de beroepsinhoudelijke vereniging VHVL of door Chronisch ZorgNet aan een basisscholing worden gesteld.
 3. Alle deelnemende therapeuten zich jaarlijks bijscholen naar de dan geldende stand van wetenschap en praktijk en daar ook naar handelen.
 4. Alle deelnemende therapeuten de Minimale Dataset COPD toepassen en data aanleveren aan de Landelijke Database Fysiotherapie of de Landelijke Database Kwaliteit.
 5. Alle deelnemende therapeuten streven naar het begeleiden van tenminste vijf mensen met COPD per jaar.
 6. De praktijk waarin de therapeut werkzaam is, is toegerust op de begeleiding van mensen met COPD. Denk hierbij aan meetapparatuur, test- en oefenruimte.

Bijlage 2: Voorwaarden om als praktijkkwaliteitsregister erkend te worden

Voorwaarden van Zilveren Kruis

- a. Het praktijkkwaliteitsregister identificeert praktijken die voorop lopen in kwaliteitsontwikkeling en transparantie.
- b. Het praktijkkwaliteitsregister heeft een onafhankelijke status en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
- c. Het praktijkkwaliteitsregister heeft een uitgeschreven visie op fysiotherapie. Hierin is de plaats en rol van de fysiotherapeut in het veranderende zorgveld opgenomen, maar ook de wijze waarop het praktijkkwaliteitsregister aankijkt tegen de doorontwikkeling van de kwaliteit van de zorg die de fysiotherapeut levert.
- d. Het praktijkkwaliteitsregister voert een actief kwaliteitsbeleid waar het voortdurend verbeteren van fysiotherapeuten en praktijken centraal staat. Daarnaast is er aandacht voor zorgvernieuwing en innovatie en wordt van deelnemende praktijken verwacht dat zij hier een bijdrage aan leveren.
 - In de doelstellingen van het praktijkkwaliteitsregister wordt aangegeven op welke wijze het kwaliteitsbeleid een bijdrage levert aan het verder verbeteren van de doelmatigheid en de kwaliteit van de zorg voor de klant.
 - Het praktijkkwaliteitsregister beschikt over een database waaraan alle deelnemende praktijken maandelijks op gestructureerde wijze data aanleveren en waarbinnen het mogelijk is voor praktijken om zich met andere praktijken te vergelijken.
- e. Het praktijkkwaliteitsregister is actief in het ontwikkelen van uitkomstindicatoren. Hiervoor kan een projectplan overgelegd worden met een duidelijke tijdslijn. Alle deelnemende praktijken in het praktijkkwaliteitsregister leveren hieraan een bijdrage door data aan te leveren.
- f. De volgende elementen zijn in ieder geval opgenomen in het kwaliteitssysteem van het praktijkkwaliteitsregister:
 - Transparantie: meten van klantervaringen met de PREM paramedische zorg.
 - Transparantie: praktijken leveren maandelijks op gestructureerde wijze data aan.
 - Kwaliteit datalevering: praktijken ontvangen van het praktijkkwaliteitsregister periodiek een feedbackrapportage over de kwaliteit van de aangeleverde data.
 - Kwaliteit fysiotherapeut: intervisie is een vast onderdeel van het kwaliteitssysteem.
 - Kwaliteit praktijk: tenminste 1 keer per 2 jaar vindt een praktijkvisite plaats. De resultaten en verbeterplannen die hieruit volgen zijn inzichtelijk voor Zilveren Kruis.

- Uitkomsten van zorg: praktijken gebruiken de datasets voor lage rug en COPD bij alle klanten in de praktijk met deze klacht/aandoening. Als er nieuwe datasets beschikbaar komen, worden deze door het praktijkkwaliteitsregister toegevoegd.
 - Samenwerken aan zorgverbetering of -vernieuwing: praktijken nemen deel aan een innovatief project of een pilot die bijdraagt aan de meerjarendoelstellingen van Zilveren Kruis. Hieraan wordt in overleg tussen het praktijkkwaliteitsregister en Zilveren kruis invulling gegeven.
- g. Het praktijkkwaliteitsregister biedt praktijken voldoende uitdaging om zichzelf voortdurend te verbeteren. Dit kan het praktijkkwaliteitsregister aantonen door op de elementen van het kwaliteitssysteem de ontwikkeling van deelnemende praktijken over de afgelopen 3 jaar zichtbaar te maken op geaggregeerd niveau.
 - h. Het praktijkkwaliteitsregister monitort of alle praktijken voldoen aan de kwaliteitseisen en stuurt waar nodig bij.
 - i. Het praktijkkwaliteitsregister heeft tenminste 350 deelnemende praktijken. Een actueel overzicht van deelnemende praktijken is gepubliceerd op de website van het praktijkkwaliteitsregister.
 - j. Het praktijkkwaliteitsregister neemt een praktijk pas definitief in het register op na het succesvol doorlopen van een entreevisitatie én het doorlopen van een hele jaarcyclus. Een praktijk die overstapt naar een ander praktijkkwaliteitsregister hoeft de jaarcyclus niet te doorlopen om toegelaten te worden tot het definitieve register. Wel moet een overstappende praktijk in dit geval tijdens de entreevisitatie op alle onderdelen het maximaal haalbare resultaat scoren.
 - k. Het praktijkkwaliteitsregister borgt dat generieke data over alle deelnemende praktijken met Zilveren Kruis mag worden gedeeld.

Het praktijkkwaliteitsregister maakt tenminste 1 keer per jaar in een gesprek met Zilveren Kruis zichtbaar dat het voldoet aan de voorwaarden voor erkenning én dat alle deelnemende praktijken voldoen aan de voorwaarden.