



Inkoopbeleid Hulpmiddelen 2023

Versie: 1.0

Datum: 1 april 2022

Wat kunt u lezen in dit inkoopbeleid?

Belangrijkste wijzigingen	3
Wat we willen bereiken	5
Wat is onze visie	5
Voorwaarden overeenkomst	7
Tarieven en volume	12
Zorg die wij inkopen	13
Contracteerprocedure	13
Planning en termijnen	14
Naleving en controle	15
Aanvullingen en wijzigingen	15
Wij helpen u graag verder	16

Belangrijkste wijzigingen

In dit hoofdstuk hebben wij voor u de belangrijkste wijzigingen in het inkoopbeleid 2023 ten opzichte van het inkoopbeleid 2022 op een rij gezet. Lees voor alle wijzigingen ook de overige hoofdstukken.

Zorgaanbieders hebben in 2023 de mogelijkheid om de landelijke indicatiematrix Orthopedische Schoeisel en de daaraan gekoppelde bekostigingssystematiek te implementeren

Wij willen dat onze verzekerden gebruik kunnen maken van Orthopedisch Schoeisel van goede kwaliteit tegen passende tarieven. Daarom hebben wij ervoor gekozen om samen met het zorgveld een nieuwe bekostigingssystematiek te verbinden aan de indicatiematrix. De nieuwe systematiek doet recht aan de mate van productcomplexiteit en de benodigde omvang en intensiteit van dienstverlening.

Zorgaanbieders hebben net als in 2022 ook in 2023 de mogelijkheid om de landelijke indicatiematrix Orthopedische Schoeisel en de daaraan gekoppelde bekostigingssystematiek te gebruiken.

Wij gaan in 2022 en 2023 de resultaten van de landelijke indicatiematrix Orthopedische Schoeisel en de daaraan gekoppelde bekostigingssystematiek monitoren en evalueren. Aan de hand van de resultaten besluiten wij of deelname een inkoopvoorwaarde wordt per 2024. Als de nieuwe systematiek per 2024 een inkoopvoorwaarde wordt, dan zijn, net als in 2023, aanvullende kwaliteitsvoorwaarden van toepassing. Deze kunt u vinden in tabel 4 onder het kopje 'Voorwaarden overeenkomst'.

Apothekers en apotheekhoudend huisartsen kunnen injectiematerialen in 2023 in specifieke gevallen leveren via de overeenkomst Hulpmiddelen

Vanaf 2023 kopen we alle clusters die betrekking hebben op injectiepenningen, injectiespuiten en injectienaalden in via de overeenkomst Hulpmiddelen. Dit in tegenstelling tot de afgelopen twee jaar toen cluster 6, 7 en overig verstrekt en gedeclareerd konden worden op basis van de overeenkomst Farmaceutische Zorg. Wanneer de injectiematerialen vergoed geleverd mogen worden, vindt u in het hoofdstuk 'Voorwaarden overeenkomst'.

De overeenkomst Personenalarmering met Eurocross verlengen we in 2023

De overeenkomst personenalarmering eindigt per 1 januari 2023, waarbij wij de mogelijkheid hebben om de overeenkomst tweemaal één jaar te verlengen. Wij maken voor 2023 gebruik van deze verlenging.

Bij FBTO Zorgverzekering Basis geldt ook de selectiviteit op Hulpmiddelen

Voor de polissen met selectiviteit op hulpmiddelen selecteren we één aanbieder per hulpmiddel met het laagst geoffreerde tarief. Hierover kunt u meer lezen op onze website:

zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/zorgsoort/hulpmiddelen/beleid-en-contract/hulpmiddelen.

FBTO Zorgverzekering Basis maakt per 2023 onderdeel uit van de polissen die betrekking hebben op de selectieve contractering op:

- Hulpmiddelen Mobiliteit, Verzorging en Verpleging (MVV)
- Insulinepomp en insulinepomp toebehoren
- Hulpmiddelen bij visuele beperkingen

Wat we willen bereiken

In dit hoofdstuk leest u wat de kern van het inkoopbeleid is. En wat we met het inkoopbeleid willen bereiken.

Wij willen voor onze klanten kwalitatief hoogwaardige hulpmiddelen zorg inkopen tegen reële kosten

Wij streven naar maximale gezondheidswinst en optimaal functioneren voor al onze klanten. Kostenbeheersing is voor ons net zo belangrijk. We spannen ons in om de zorg doelmatig en betaalbaar te houden.

Functioneringsgericht voorschrijven is het uitgangspunt

De keuze voor een hulpmiddel is passend bij het functioneringsprobleem of behandeling van de stoornis en de beperkingen van de klant. Ook participatieproblemen en de specifieke situatie, zoals leefomstandigheden en persoonlijke kenmerken van de klant, zijn onderdeel van het keuzeproces (functioneringsgerichte aanspraak) van de zorgaanbieder én de klant voor het juiste hulpmiddel. De functionele eisen aan het hulpmiddel geven weer aan welke eisen het in te zetten product moet voldoen qua uitvoering en mogelijkheden. De functionele eisen zijn merkonafhankelijk. Dit betekent dat er geen type/merk van een bepaald product aan gekoppeld is.

Wij vragen zorgaanbieders om kwaliteit en doelmatigheid voorop te stellen

Wij willen dat onze klanten gebruik kunnen maken van hulpmiddelen van goede kwaliteit tegen een aanvaardbare prijs. Bij gelijke geschiktheid van een hulpmiddel kiest u voor de laagste prijsvariant. Klanten krijgen de hoeveelheid hulpmiddelen die bijdraagt aan hun optimaal functioneren in relatie tot de beperking.

De klant en zorgaanbieders zijn betrokken bij het opstellen van nieuw inkoopbeleid

Voor het vaststellen van het beleid zijn wij in gesprek gegaan met de verzekerdenraden van Zilveren Kruis en De Friesland, patiëntenverenigingen en zorgaanbieders (marktverkenning). Wij wilden weten wat de klant als kwaliteit ervaart en hoe de zorgvraag dan optimaal beantwoord kan worden. Borging van kwaliteit, goede communicatie, het belang van spoedleveringen en aandacht voor overgang naar een andere zorgaanbieder zijn daarbij als de belangrijkste aandachtspunten benoemd. Ook nemen we deel aan landelijke werkgroepen waarin samen met patiënten en zorgprofessionals kwaliteitsstandaarden en protocollen worden ontwikkeld.

Wat is onze visie

Zorg dichterbij mensen en bij voorkeur digitaal en thuis. Zo brengen wij gezondheid dichterbij voor iedereen.

Zorg bij voorkeur digitaal en thuis

Vanuit een brede kijk op gezondheid stimuleren en helpen we onze verzekerden om gezonder te leven en te werken en daarmee gezondheid letterlijk dichterbij te brengen. En als zij zorg nodig hebben, dan zorgen we dat ze die zoveel mogelijk in hun vertrouwde omgeving krijgen. Met een toenemend personeelstekort in de zorg, is onze rol belangrijker dan ooit om de zorg toegankelijk, betaalbaar en van goede kwaliteit te houden. Lees meer over onze visie op

zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/visie-en-beleid.

Zorgtransformatie

Zilveren Kruis ziet vijf essentiële veranderingen die ervoor zorgen dat we ook in de toekomst verzekerd zijn van goede, toegankelijke zorg. Op basis van een regionale aanpak ontwikkelen we een breed gedragen veranderagenda. En zetten we samen met zorgaanbieders, gemeenten en ons zorgkantoor stappen om de samenhang en de samenwerking in de regio te vergroten. Dat leidt er toe dat we in 2023 met steeds meer zorgaanbieders afspraken over zorgtransformatie maken. Lees hier meer over op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/zorgtransformatie.

Digitale zorg

Covid liet zien dat digitalisering en zorg naar huis brengen nodig zijn om zorg toegankelijk te houden. We zagen dat het kan en dat verzekerden het willen. Digitalisering is daarmee een belangrijk onderdeel van de transformatie van zorg. Samen met u versnellen we graag de ingeslagen weg door de nodige randvoorwaarden te creëren. We delen ervaringen, stimuleren opschaling van digitale innovaties en verbinden van partners. Zo realiseren we doorbraken die nodig zijn voor verdere digitalisering van zorg. Lees hier meer over op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/digitale-zorg.

Innovatie

Innovatie van zorg is essentieel omdat we weten dat de zorg van nu niet in staat is de uitdagingen op te vangen rondom personeelstekorten, betaalbaarheid en behoud van toegankelijkheid en kwaliteit. Innovaties die we stimuleren richten zich op digitale zorg en het verplaatsen van zorg naar huis. Daarmee creëren we ruimte voor nieuwe behandelingen. We maken dit mogelijk via ons inkoopbeleid per zorgsoort. Daarnaast bieden we ook financiering via onze stichtingen. Lees hier meer over op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/innovatie.

COVID-19

Zorgaanbieders en zorgverleners hebben alles op alles gezet om patiënten goede zorg te bieden. Vanuit Zilveren Kruis is er veel waardering voor hun inzet. COVID-19 heeft veel gevraagd, niet alleen van zorgverleners, maar ook van hun gezinnen. Dit kwam door onder andere personeelstekorten, zieke collega's, de quarantainemaatregelen en kinderen die thuis zaten omdat de klas naar huis moest. Velen moesten elkaar vervangen en extra diensten draaien. Ook de emotionele belasting door het werk en het overlijden van vele patiënten deed een groot beroep op zorgverleners. We hebben groot respect voor de betrokkenheid van iedereen.

Voor onze verzekerden heeft het ook grote impact. Wij faciliteren daarom inhaalzorg waar mogelijk en waar nodig. De (inkoop)afspraken die we daarvoor maken zijn een combinatie van afspraken met ziekenhuizen en zelfstandige behandelcentra (ZBC's). Tegelijk is het noodzakelijk dat partijen in de regio samenwerken. Het is raadzaam om vernieuwingen zoals digitale zorg tijdens COVID-19 vast te houden en nieuwe te implementeren. Zo halen we de achterstand in en zijn we voorbereid mocht er een opleving van het virus komen.

Goede voorbeelden

Onze verzekerden ervaren steeds vaker wat "Zorg dichterbij voor iedereen" voor hen betekent in de praktijk. We laten goede voorbeelden zien van zorgtransformatie, digitalisering en innovatie en delen deze als inspiratie voor andere zorgaanbieders. Zo dragen we bij aan het opschalen ervan. We updaten dit overzicht van goede voorbeelden gedurende het jaar. Lees hier meer over op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/goede-voorbeelden.

Voorwaarden overeenkomst

In dit hoofdstuk leest u wie voor een overeenkomst in aanmerking komt. En welke voorwaarden aan u gesteld worden.

Wij willen dat onze verzekerden kwalitatief goede hulpmiddelenzorg krijgen

Daarom nemen wij kwaliteitscriteria op in onze overeenkomsten. De gestelde kwaliteitscriteria sluiten minimaal aan bij bestaande kwaliteitsnormen en protocollen in de diverse beroepsgroepen (zoals SEMH, HKZ of ISO).

Daarbij gaan wij uit van richtlijnen en protocollen zoals die in het Kwaliteitsregister van het Kwaliteitsinstituut zijn opgenomen. Voorbeelden zijn de modules Compressiezorg, Continentiezorg, Stomazorg en Diabeteszorg of modules die nieuw ontwikkeld worden. Ook sluiten wij aan bij richtlijnen en protocollen die het veld heeft ontwikkeld (zoals het Hoorhulpmiddelenprotocol, het PPP-protocol en het Diabetische voetprotocol) of nog worden ontwikkeld.

Wij maken afspraken over gebruikstermijnen, onderhoud, service, reparaties en spoedleveringen

Onze verzekerden kunnen in het dagelijks leven rekenen op een optimaal functionerend hulpmiddel. Voor bepaalde hulpmiddelen maken wij ook afspraken over spoedleveringen (bijvoorbeeld voor infuuspompen en diabeteshulpmiddelen).

De zorgaanbieder en het hulpmiddel moeten voldoen aan landelijke eisen

De zorgaanbieder en de te leveren hulpmiddelen moeten zichtbaar voldoen aan de eisen zoals omschreven in de Europese regels voor medische hulpmiddelen (MDR) en de Wet medische hulpmiddelen. De hulpmiddelen moeten een CE-markering hebben. Enkel wanneer niet volstaan kan worden met een CE-gemarkeerd hulpmiddel en het noodzakelijk voor de klant is, mag er een 'ambachtelijk naar maat gemaakt hulpmiddel' worden geleverd. Ambachtelijk naar maat gemaakte hulpmiddelen worden, op voorschrift van een arts, op maat gemaakt voor een met naam genoemde klant. De hulpmiddelenzorg wordt bepaald door de stand van de wetenschap en praktijk. Bij het ontbreken van een dergelijke maatstaf geldt wat in het betrokken vakgebied geldt als verantwoorde, gepaste, geschikte (adequate) zorg en diensten (artikel 2.1, lid 2 van het Bzv).

Uw organisatie voldoet daarnaast aan onze kwaliteitsvoorwaarden

U komt in aanmerking voor hulpmiddelen overeenkomsten als uw organisatie gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst voldoet aan de volgende voorwaarden. Hieronder leest u de algemene voorwaarden die voor alle Hulpmiddelen overeenkomsten gelden. Als u in het bezit bent van een andere gelijkwaardige certificering neem dan contact met ons op via zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact. Wij beoordelen dan uw aanvraag.

Algemene voorwaarden zijn:

- De medewerkers hebben het deskundigheidsniveau volgens de beschrijving van de branche specifieke certificering.
- U zorgt voor deskundigheidsbevordering die voor een goede zorgverlening noodzakelijk is.
- U heeft een opleidingsplan voor uw medewerkers.
- Voor de hieronder genoemde overeenkomsten gelden de volgende eisen.

Specifieke voorwaarden voor de overeenkomsten die per 2023 opnieuw worden aangeboden

Hieronder leest u de specifieke voorwaarden per overeenkomst Hulpmiddelen 2023. Als de overeenkomst Hulpmiddelen niet in onderstaande tabel wordt genoemd, dan betreft het een meerjarige overeenkomst die een doorlooptijd heeft in 2023. De voorwaarden voor deze overeenkomsten vindt u in onze vorige inkoopdocumenten op onze website:

zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/zorgsoort/hulpmiddelen/beleid-en-contract/hulpmiddelen.

Tabel 1 'Voorwaarden voor de overeenkomsten die vallen onder de bundel Ademondersteuning'

Ademondersteuning	Voorwaarden
Apparatuur Positieve uitademingsdruk	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • HKZ-, ISO-, SEMH-gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • BIG-geregistreerde verpleegkundigen
MRA	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • HKZ-, ISO- of SEMH-gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • Voldoet aan de eisen van de Branchevereniging Tandtechniek • NVTs accreditatie en/of EADSM-accreditatie voor MRA • Volgt het MRA-behandelprotocol van de NVTs
Slaapapneu	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • ISO-, HKZ- of SEMH-gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • BIG-geregistreerde A-verpleegkundigen en/of hbo verpleegkundigen en/of aantoonbare ervaring met de behandeling van apneu en de toepassing van OSAS/CSAS apparatuur
Slaappositietrainer	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • ISO-, HKZ- of SEMH-gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • BIG-geregistreerde A-verpleegkundigen en/of hbo verpleegkundigen en/of aantoonbare ervaring met de behandeling van apneu en de toepassing van OSAS/CSAS apparatuur
Slijm uitzuig apparatuur	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • ISO-, HKZ- of SEMH-gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • BIG-geregistreerde verpleegkundigen
Tracheostoma	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • ISO- en/of SEMH-gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • BIG-geregistreerde verpleegkundigen
Vernevelapparatuur	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • ISO-gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • Werkt conform de richtlijnen GMP, GDP en HACCP • BIG-geregistreerde verpleegkundigen
Zuurstofapparaten	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • ISO 13485-gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • Werkt conform de richtlijnen GMP, GDP en HACCP • Maakt gebruik van een BIG-geregistreerde apotheker • BIG-geregistreerde verpleegkundigen

Tabel 2 'Voorwaarden voor de overeenkomsten die vallen onder de bundel Auditief'

Auditief	Voorwaarden
Audioluisterhulpen	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • Geaccrediteerd kwaliteitscertificaat
BAHA op softband	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • ISO gecertificeerd • Geldig lidmaatschapsbewijs van beroepsvereniging
Hoorzorg aan huis medische indicatie	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • StAr keurmerk 'Erkend Audicien' óf SEMH- AUD erkenning (per filiaal voor organisaties met meerdere filialen) • Diploma Audicien en ten minste 5 jaar praktijk ervaring • De audicien beschikt over: <ul style="list-style-type: none"> ○ een geldig lidmaatschapsbewijs van beroepsvereniging

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Een CVC registratie óf een StAr registratie bestaande uit: <ul style="list-style-type: none"> ▪ ‘Registratiebewijs Audicien’ voor de triage audicien ▪ Succesvol doorlopen hebben van de door StAr aangewezen nascholing in otoscopie en aanvullende audiometrie ▪ Jaarlijks StAr verplicht gestelde accreditatie punten behaald
Hoorzorg in de winkel	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • StAr keurmerk ‘Erkend Audicien’ of SEMH- AUD erkenning (per filiaal voor organisaties met meerdere filialen) • Diploma Audicien en ten minste 5 jaar praktijk ervaring • De audicien beschikt over: <ul style="list-style-type: none"> ○ een geldig lidmaatschapsbewijs van beroepsvereniging ○ Een CVC registratie óf een StAr registratie bestaande uit: <ul style="list-style-type: none"> ▪ ‘Registratiebewijs Audicien’ voor de triage audicien ▪ Succesvol doorlopen hebben van de door StAr aangewezen nascholing in otoscopie en aanvullende audiometrie ▪ Jaarlijks StAr verplicht gestelde accreditatie punten behaald
Soloapparatuur	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • Geaccrediteerd kwaliteitscertificaat • Geldig lidmaatschap bewijs van een beroepsvereniging
Telecommunicatie voor doven	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • Geaccrediteerd kwaliteitscertificaat • Geldig lidmaatschapsbewijs van een beroepsvereniging
Wek- en waarschuwingsapparatuur	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • Geaccrediteerd kwaliteitscertificaat • Geldig lidmaatschapsbewijs van een beroepsvereniging

Tabel 3 ‘Voorwaarden voor een overeenkomst die valt onder de bundel DISVV’

DISVV	Voorwaarden
Injectiepenen, injectiespuiten en injectienaalden	<ul style="list-style-type: none"> • De zorgaanbieder mag injectiepenen, injectiespuiten en injectienaalden leveren en declareren wanneer er sprake is van: <ul style="list-style-type: none"> ○ een eerste verstrekking van een bepaald type insuline of een switch van merk insuline waarbij andere injectiematerialen dan die in gebruik zijn, noodzakelijk zijn. ○ toediening van geneesmiddelen die vanuit het GVS worden vergoed, niet zijnde insuline en waarbij het noodzakelijk is om injectiematerialen (cluster 1 tot en met 7 en DI (overig)) te verstrekken.

Tabel 4 'Voorwaarden voor de overeenkomsten die vallen onder de bundel Hulpmiddelen aan het lichaam'

Hulpmiddel aan het lichaam	Voorwaarden
Arm-, schouder en handprothesen	<ul style="list-style-type: none"> • SEMH-OTZ gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • Minimaal in bezit van diploma orthopedisch instrumentmaker van: <ul style="list-style-type: none"> ○ Bemetel diploma primair orthopedisch instrumentmaker, danwel; ○ SOM diploma voortgezet orthopedisch instrumentmaker, danwel; ○ SVGB diploma orthopedisch instrumentmaker, danwel; ○ Fontys Hogeschool opleiding Orthopedisch Technoloog, danwel; ○ SOFOB certificaat tertiair orthopedisch instrumentmaker, danwel; ○ SVGB diploma paskamermedewerker orthopedisch instrumentmaker, danwel; ○ een daarmee gelijkgesteld bewijs van vakbekwaamheid.
Borstprothesen	<ul style="list-style-type: none"> • SEMH-MMC gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • Deskundigheidseisen uit de SEMH-MMC zijn van toepassing
Compressie apparatuur	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • ISO-gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering
Gelaatsprothesen	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren
Ligorthesen	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren
Oogprothesen	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren
Orthesen	<ul style="list-style-type: none"> • SEMH-OTZ gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • Gediplomeerd orthopedisch instrumentmaker of orthopedisch technoloog
Prothesen basis	<ul style="list-style-type: none"> • SEMH-OTZ gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • De deskundigheidseisen uit de SEMH-OIM zijn van toepassing • Gediplomeerd orthopedisch instrumentmakers
Prothesen basis, AAK	<ul style="list-style-type: none"> • SEMH-OTZ gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • De deskundigheidseisen uit de SEMH-OIM zijn van toepassing • Tenminste 2 gediplomeerd orthopedisch instrumentmakers in bezit van certificaten m.b.t. C leg, Rheo knee of een gelijkwaardig alternatief van een AAK voorziening • Instrumentmakers hebben in de periode van 24 maanden voorafgaand aan de overeenkomst gezamenlijk tenminste 8 prothesen met een AAK voorziening geleverd • Instrumentmaker maakt onderdeel uit van een multidisciplinair team voor de beoordeling, aanvragen, aanmeting en verstrekking van een prothese met een AAK voorziening, waarbij altijd met een multidisciplinair team wordt gewerkt • Beschikking over én maakt gebruik van een looplab
Prothesen basis, AAK en heup	<ul style="list-style-type: none"> • SEMH-OTZ gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • De deskundigheidseisen uit de SEMH - OIM zijn van toepassing • Tenminste 2 gediplomeerd orthopedisch instrumentmakers in bezit van certificaten m.b.t. C leg, Rheo knee of een gelijkwaardig alternatief van een AAK voorziening • Instrumentmakers hebben in een periode van 24 maanden voorafgaand aan de overeenkomst gezamenlijk tenminste 8 prothesen met een AAK voorziening geleverd • Minimaal één instrumentmaker in dienst met ervaring in de levering van beenprothesen aan verzekerden met een heup ex-articulatie • Instrumentmaker heeft in een periode van 36 maanden voorafgaand aan de ingangsdatum van de overeenkomst 4 van dergelijke beenprothesen succesvol vervaardigd en aangemeten • Beschikking over een 2e instrumentmaker die als tijdelijke achterwacht kan fungeren. • In een periode van 12 maanden voorafgaand aan de ingangsdatum van de overeenkomst succesvol 5 osseointegratie (klik) prothesen verstrekt

	<ul style="list-style-type: none"> • Instrumentmaker maakt onderdeel uit van een multidisciplinair team voor de beoordeling, aanvragen, aanmeting en verstrekking van een prothese met een AAK voorziening, waarbij altijd met een multidisciplinair team wordt gewerkt • Beschikking over én maakt gebruik van een looplab
Pruiken	<ul style="list-style-type: none"> • SEMH-HWK gecertificeerd of ANKO sectie Haarwerken of een daaraan gelijkwaardige certificering • Kappersdiploma
Schoenen	<ul style="list-style-type: none"> • SEMH-OSTZ gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • Orthopedisch schoentechnicus of orthopedisch technoloog met uitstroom schoenen
Schoenen indien u de indicatiematrix implementeert	<ul style="list-style-type: none"> • SEMH-OSTZ gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • Orthopedisch schoentechnicus of orthopedisch technoloog met uitstroom schoenen • Kennis van de systematiek en het gebruik van de indicatiematrix geïmplementeerd in zijn of haar organisatie • Alle medewerkers, welke binnen de organisatie orthopedisch schoeisel aanmeten, hebben de training 'Functiegericht verstrekken van Orthopedische Hulpmiddelen' gevolgd en afgerond. Certificaat van deelname kan op aanvraag worden overhandigd
Sta-orthesen	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • Hbo-opgeleide ergotherapeut, fysiotherapeut, bewegingstechnoloog of gelijkwaardig niveau
Therapeutisch elastische kousen exclusief oedeem	<ul style="list-style-type: none"> • SEMH-TEK gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • Minimaal in bezit van diploma therapeutische elastische kousen van: <ul style="list-style-type: none"> ○ De stichting Vakopleiding Orthopedisten en Bandagisten, danwel; ○ De stichting opleiding Flebologie Orthopedie en Bandages, danwel; ○ De opleiding van Nova Mundo tot paskamermedewerker I of II, danwel; ○ De opleiding Dutch HealthTek Academy TEK (voorheen SVGB), danwel; ○ De opleiding HBO-opleiding huid- en oedeemtherapeute, geregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici danwel; ○ De opleiding van FysioTek t.b.v. HBO-opgeleide en BIG-geregistreerde oedeemfysiotherapeuten (met aantekening in het KNGF oedeemregister)
Therapeutisch elastische kousen inclusief oedeem	<ul style="list-style-type: none"> • SEMH-TEK gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • Minimaal in bezit van diploma therapeutische elastische kousen van: <ul style="list-style-type: none"> ○ De stichting Vakopleiding Orthopedisten en Bandagisten, danwel; ○ De stichting opleiding Flebologie Orthopedie en Bandages, danwel; ○ De opleiding van Nova Mundo tot paskamermedewerker I of II, danwel; ○ De opleiding Dutch HealthTek Academy TEK (voorheen SVGB), danwel; ○ De opleiding HBO-opleiding huid- en oedeemtherapeute, geregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici danwel; ○ De opleiding van FysioTek t.b.v. HBO-opgeleide en BIG-geregistreerde oedeemfysiotherapeuten (met aantekening in het KNGF oedeemregister) • Twee ervaren medewerkers met specifieke opleiding op gebied van lymf- en lipo-oedeem • Een bandagist levert elastische kousen aan ten minste 30 lymf/lipoedeempatiënten • Aanvullende eisen voor fysiotherapeut, huidtherapeut en bandagist, deze vindt u in de overeenkomst

Tabel 5 'Voorwaarden voor de overeenkomsten die vallen onder de bundel Mobiliteit'

Mobiliteit	Voorwaarden
Anti Decubitus	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • ISO 13485-gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • BIG-geregistreerde verpleegkundigen • Zorg gecoördineerd door V&VN geregistreerde verpleegkundig specialist of wondconsulent
Eetapparatuur en armachtigen	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • ISO gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering
Kinderhulpmiddelen	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • ISO gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • Hbo-opgeleide ergotherapeut, fysiotherapeut, bewegingstechnoloog of gelijkwaardig niveau
MVV (Mobiliteit Verzorging Verpleging)	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • ISO gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • Hbo-opgeleide verpleegkundige, ergotherapeut, fysiotherapeut, bewegingstechnoloog of gelijkwaardig niveau
Stoelen aangepaste functiebeperking	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • ISO gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • Hbo-opgeleide ergotherapeut, fysiotherapeut, bewegingstechnoloog of gelijkwaardig niveau
Verpleegbedden speciale uitvoering	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • ISO gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • Hbo-opgeleide verpleegkundige, ergotherapeut, fysiotherapeut, bewegingstechnoloog of gelijkwaardig niveau

Sommige hulpmiddelen vergoeden wij via één van de aanvullende verzekeringen van Zilveren Kruis

Wat dit voor u en voor onze verzekerden betekent leest u in onze polisvoorwaarden. De polisvoorwaarden voor 2023 zijn beschikbaar vanaf 12 november 2022. Informatie over de polisvoorwaarden vindt u op onze website,

zilverenkruis.nl/consumenten/vergoedingen.

De contractant voldoet aan de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza)

Wij gaan ervan uit dat u indien toepasselijk aan de vereisten van de Wtza voldoet en blijft voldoen (zo nodig met inachtneming van het overgangsrecht). Mocht u niet (meer) voldoen aan de vereisten van de Wtza, dan kunnen wij besluiten u geen overeenkomst aan te bieden of de overeenkomst met u te beëindigen. Wij zullen de overeenkomst in ieder geval beëindigen indien uw toelatingsvergunning van overheidswege wordt ingetrokken.

Tarieven en volume

In dit hoofdstuk leest u meer over de totstandkoming van de tarieven en het volume. En de publicatie van de tarieven.

Wij hanteren vaste tarieven

Voor alle overeenkomsten bepalen wij de tarieven op basis van onderzoek naar in de markt gebruikelijke prijzen. We onderhandelen hier niet over.

De tarieven vindt u in bijlage 3 van de overeenkomst

De overeenkomst kunt u inzien in het Zorginkoopportaal van VECOZO portaal nadat u een e-mail met een link naar het VECOZO heeft ontvangen.

De hulpmiddelenzorg is afgestemd op de zorg en behoefte van de klant

U levert op basis van de aanvraag van de behandelaar het best passende en meest doelmatige hulpmiddel, afgestemd op de zorg en behoefte van de klant. Voor bepaalde categorieën hulpmiddelen is er sprake van maximale toegestane gebruikstermijn of maximale (gebruiks)hoeveelheid tijdens een bepaalde periode. Deze vindt u in de overeenkomst en/of in het Reglement Hulpmiddelen. Voor 2023 gelden voornamelijk dezelfde richtlijnen als in 2022. Mochten er vanuit overheidswegingen of vanuit de beroepsgroep worden vervaardigd, dan zullen die, waar mogelijk, worden verwerkt. Bij afwijking van de norm heeft u de verplichting om samen met onze klant het verbruik binnen de norm te brengen. Meerverbruik is alleen toegestaan als dit medisch gezien noodzakelijk is. Wij maken geen afspraken over volumes. Bij controles kijken we onder meer of is voldaan aan de in dit inkoopbeleid gestelde kwaliteit en doelmatigheid van de geleverde zorg.

Zorg die wij inkopen

In dit hoofdstuk leest u meer over de zorg die wij inkopen. En wat onze overwegingen daarvoor zijn.

Hulpmiddelenzorg

Wij kopen alleen zorg in die wordt verleend in het kader van het Besluit zorgverzekering en de Regeling zorgverzekering. Informatie voor zorgaanbieders over de verschillende hulpmiddelen die wij inkopen vindt u op onze website.

zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/zorgsoort/hulpmiddelen.

Duurzaamheid

De zorgsector is medeverantwoordelijk voor klimaatverandering en milieuvervuiling met ernstige gevolgen voor de leefomgeving en de gezondheid. Als zorgverzekeraars vinden we het van groot belang om - naast onze eigen verduurzaming - een bijdrage te leveren aan de verduurzaming van het gehele zorglandschap. Daarvoor zetten we ons gezamenlijk in.

Daartoe gaan we in overleg met de verschillende zorgbranches, de inkoop van duurzame zorg verder uitwerken.

Vooruitlopend daarop verwachten we van alle zorgaanbieders dat ze zich committeren aan de landelijke CO2-doelstellingen en, zoals afgesproken in het klimaatakkoord, hun CO2-routekaart ontwikkelen en aanleveren. Lees hier meer over op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/duurzaamheid.

Kwaliteit

Voor onze verzekerden borgen wij de basiskwaliteit van de geleverde zorg door daar contractafspraken over te maken met zorgaanbieders. Behoud en waar mogelijk verbeteren van kwaliteit heeft onze continue aandacht. Inzicht in kwaliteit draagt bij aan het kiezen voor de juiste aanbieder door onze verzekerden. En draagt bij aan keuzes rond concentratie door specialisatie van zorgaanbieders. Lees hier meer over op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/kwaliteit.

Contracteerprocedure

In dit hoofdstuk leest u stapsgewijs hoe de contractering in zijn werk gaat. Voor zorgaanbieders die voorgaande contractperiode al een contract met ons hadden en voor zorgaanbieders die voor het eerst een contract met ons willen.

Wij kopen de zorg in via een digitale contracteerprocedure

Met alle zorgaanbieders maken wij afspraken in het Zorginkoopportaal van VECOZO. Om te kunnen inloggen op het Zorginkoopportaal van VECOZO heeft u een geldig persoonlijk certificaat nodig met de juiste autorisatie. Het verwerken van een aanvraag kost maximaal vijf werkdagen. Wij adviseren u daarom om uw aanvraag op tijd in te dienen. Ga naar vecozo.nl/aanvragen-en-wijzigen, aanvragen en wijzigen voor zorgaanbieders en vul het online formulier Zorginkoopportaal in.

Zorgaanbieders die in 2022 een overeenkomst met ons hebben en ook in 2023 voldoen aan de voorwaarden krijgen een aanbod (behalve personenalarmering)

Als u in 2023 nog steeds voldoet aan de gestelde voorwaarden, dan krijgt u standaard een overeenkomst aangeboden. Daarnaast is het van belang dat u ook zelf controleert of u nog steeds voldoet aan de gestelde voorwaarden zoals deze zijn opgenomen in dit inkoopbeleid en de te zijner tijd aangeboden overeenkomst. Dat is een voorwaarde voor een nieuw aanbod.

Zorgaanbieders die in 2022 geen overeenkomst met ons hebben kunnen een aanbod aanvragen

Heeft u in 2022 geen overeenkomst met ons en u wilt hiervoor wel in aanmerking komen voor 2023? Ga dan naar zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact en vul het contactformulier in. Wij behandelen uw aanvraag. Het is van belang dat u controleert of u voldoet aan de gestelde voorwaarden. De voorwaarden om een overeenkomst te krijgen staan vermeld in hoofdstuk 'Voorwaarden overeenkomst'.

Wij zetten een aanbod voor u klaar in het Zorginkoopportaal van VECOZO

U geeft aan dat u per 1 januari 2023 voldoet aan de gestelde voorwaarden zoals deze zijn opgenomen in dit inkoopbeleid, indien u hier ook feitelijk en aantoonbaar aan voldoet. Als u niet aan de gestelde voorwaarden voldoet, komt er geen overeenkomst tot stand en stopt de contracteerprocedure. Als u feitelijk en aantoonbaar aan de gestelde voorwaarden voldoet, ontvangt u een e-mail met een link naar het Zorginkoopportaal van VECOZO, waar een overeenkomst inclusief tarieven voor u klaar staat. Na inzage en beoordeling van de opgestelde overeenkomst, kunt u deze accepteren of weigeren.

Heeft u vragen over de werking van het Zorginkoopportaal?

Kijk dan op de website van VECOZO vecozo.nl. U vindt daar een overzicht met veel gestelde vragen en antwoorden. De afdeling Support van VECOZO kunt u bereiken per e-mail of telefoon. De contactgegevens vindt u hier vecozo.nl/over-ons/contact.

Planning en termijnen

In dit hoofdstuk leest u welke data belangrijk zijn. Zodat we met elkaar op tijd de afspraken voor het nieuwe jaar rond hebben.

Tabel 6 – Belangrijkste data voor de inkoop van Hulpmiddelen

Datum	Onderwerp
1 april 2022	Publicatie inkoopbeleid Hulpmiddelen 2023.
Uiterlijk 22 augustus 2022	Zorgaanbieders ontvangen de uitnodigingse-mail. De contractvoorstellen die vallen onder de bundel Ademondersteuning staan klaar in het Zorginkoopportaal van VECOZO.
Uiterlijk 29 augustus 2022	Zorgaanbieders ontvangen de uitnodigingse-mail. De contractvoorstellen die vallen onder de bundels Auditief, Hulpmiddelen aan het lichaam en Mobiliteit staan klaar in het Zorginkoopportaal van VECOZO.
Uiterlijk 9 oktober 2022	Zorgaanbieders ontvangen de uitnodigingse-mail. Het contractvoorstel Injectiepenpen, injectiespuiten en injectienaalden staat klaar in het Zorginkoopportaal van VECOZO.

10 en 12 november

Als u voor 10 november 2022 de overeenkomst via het Zorginkoopportaal VECOZO heeft getekend, dan bent u vanaf 12 november voor onze klanten zichtbaar op de zorgzoeker van Zilveren Kruis.

9 december 2022

Laatste dag om het contractvoorstel te aanvaarden en het contractvoorstel digitaal te ondertekenen in het Zorginkoopportaal van VECOZO.

Naleving en controle

In dit hoofdstuk leest u meer over hoe wij met naleving van afspraken en controles van declaraties omgaan.

Zilveren Kruis wil haar klanten verzekeren van kwalitatief goede en toegankelijke zorg

Eén van de verantwoordelijkheden van Zilveren Kruis is het beoordelen of de zorg die vergoed wordt, aan de wettelijke eisen voldoet en/of feitelijk en terecht geleverd is. Zilveren Kruis kent hiervoor de volgende controleprocessen;

- Materiële controle
- Formele controle
- Fraudeonderzoek

Wij publiceren jaarlijks het algemeen controle jaarplan Zwv op onze website

Zie zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/declareren/controlleren. In dit jaarplan staat de controlemethodiek zoals Zilveren Kruis deze uitvoert beschreven. Controles voeren wij uit met inachtneming van de privacywetgeving (AVG en UAVG).

Zilveren Kruis beoordeelt ook of de (contract)afspraken worden nageleefd

Wij onderzoeken of zorgaanbieders zich aan de met Zilveren Kruis overeengekomen contractafspraken houden. Dit zijn bijvoorbeeld afspraken op het gebied van zorgkosten, kwaliteit, doelmatigheid, transparantie et cetera.

Wij gebruiken spiegelinformatie om controles te verminderen

U ontvangt daarom mogelijk spiegelinformatie als uw declaraties opvallen. Door inzicht te geven in uw declaratiegedrag kunt u eventuele foutieve of afwijkende declaraties zelf corrigeren. Indien nodig kunt u uw (behandel)beleid hierop voor de toekomst aanpassen.

Wij informeren de zorgaanbieder wanneer deze geselecteerd is voor een controle

De afdeling Naleving & Controle brengt de zorgaanbieder schriftelijk op de hoogte over de aanleiding van de controle en de vervolgstappen.

Aanvullingen en wijzigingen

Dit inkoopbeleid is gepubliceerd op 1 april 2022. Het is mogelijk dat hierop later aanvullingen of wijzigingen komen. Houdt u dit zelf goed in de gaten! U vindt deze aanvullingen en wijzigingen bij uw inkoopbeleid op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/visie-en-beleid. Andere onderwerpen die interessant zijn voor u vindt u daar ook.

Wij helpen u graag verder



Kijk op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders

Op onze website vindt u veel informatie. Heeft u het antwoord op uw vraag niet gevonden? Op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact vindt u een overzicht van alle contactmogelijkheden en openingstijden.

