



Zilveren
Kruis



Inkoopbeleid Hulpmiddelen 2024

Versie: 1.0

Datum: 1 april 2023

Wat kunt u lezen in dit inkoopbeleid?

Belangrijkste wijzigingen	3
Wat we willen bereiken	4
Onze visie: gezondheid dichterbij voor iedereen	4
Voorwaarden overeenkomst	5
Tarieven en volume	10
Zorg die wij inkopen	11
Contracteerprocedure	11
Planning en termijnen	12
Naleving en controle	12
Aanvullingen en wijzigingen	13
Wij helpen u graag verder	14

Belangrijkste wijzigingen

In dit hoofdstuk hebben wij voor u de belangrijkste wijzigingen in het inkoopbeleid 2024 ten opzichte van het inkoopbeleid 2023 op een rij gezet. Lees voor alle wijzigingen ook de overige hoofdstukken.

Zorgaanbieders hebben ook in 2024 de mogelijkheid om de landelijke indicatiematrix Orthopedische Schoenen en de daaraan gekoppelde bekostigingssystematiek te implementeren.

Wij willen dat onze klanten gebruik kunnen maken van Orthopedisch Schoenen van goede kwaliteit tegen passende tarieven. Daarom hebben wij in 2022 gekozen om samen met het zorgveld een nieuwe bekostigingssystematiek te verbinden aan de indicatiematrix. De nieuwe systematiek doet recht aan de mate van productcomplexiteit en de benodigde omvang en intensiteit van dienstverlening.

Wij gaan in 2023 en 2024 de resultaten van de landelijke indicatiematrix Orthopedische Schoeisel en de daaraan gekoppelde bekostigingssystematiek monitoren en evalueren. Aan de hand van de resultaten besluiten wij of deelname aan deze bekostigingssystematiek een inkoopvoorwaarde wordt per 2025. In dit geval worden de aanvullende voorwaarden zoals deze in 2024 hiervoor gelden, geldend voor alle aanbieders van Orthopedisch Schoenen. Deze voorwaarden kunt u vinden in tabel 4 onder het kopje 'Voorwaarden overeenkomst'.

Voor de polissen met selectiviteit op hulpmiddelen selecteren we één zorgaanbieder per hulpmiddel met het laagst geoffreerde tarief.

Een deel van onze klanten vindt vooral een lage premie van belang. Voor deze klanten hebben wij een aantal scherp geprijsde polissen, polissen met een selectieve inkoop. Klanten met deze polissen kunnen voor bepaalde hulpmiddelen bij één geselecteerde zorgaanbieder per type hulpmiddel terecht. We doen dit voor de volgende hulpmiddelen:

- Insulinepompen;
- Mobiliteit Verpleging en Verzorging op Bed;
- Visuele Communicatiemiddelen;
- Visuele Hulpmiddelen.

U kunt uitsluitend in aanmerking komen voor een overeenkomst voor de selectief polissen wanneer u ook een reguliere overeenkomst met Zilveren Kruis heeft gesloten voor de hierboven genoemde hulpmiddelen. We informeren u op onze [website](#) over de wijze waarop u uw interesse kenbaar kunt maken.

Wat we willen bereiken

In dit hoofdstuk leest u wat de kern van het inkoopbeleid is. En wat we met het inkoopbeleid willen bereiken.

Wij kopen kwalitatief hoogwaardige zorg in tegen reële prijzen.

Wij streven naar maximale gezondheidswinst en optimaal functioneren voor al onze klanten. Kostenbeheersing is voor ons net zo belangrijk. We spannen ons in om de zorg toegankelijk, doelmatig en betaalbaar te houden.

Functioneringsgericht voorschrijven is het uitgangspunt.

De keuze voor een hulpmiddel is passend bij het functioneringsprobleem of behandeling van de stoornis en de beperkingen van de klant. Het juiste hulpmiddel wordt gekozen door de zorgaanbieder én de klant en voor zijn of haar specifieke situatie, zoals leefomstandigheden, persoonlijke kenmerken en mogelijke participatieproblemen. De functionele eisen aan het hulpmiddel geven weer aan welke eisen het in te zetten hulpmiddel moet voldoen qua uitvoering en mogelijkheden. De functionele eisen zijn merkonafhankelijk. Dit betekent dat er geen type/merk van een bepaald hulpmiddel aan gekoppeld is.

Wij vragen zorgaanbieders om kwaliteit en doelmatigheid voorop te stellen.

Wij willen dat onze klanten gebruik kunnen maken van hulpmiddelen van goede kwaliteit, tegen een aanvaardbare prijs. Bij gelijke geschiktheid van een hulpmiddel kiest u, merkonafhankelijk, voor de laagste prijsvariant. Klanten krijgen de hoeveelheid hulpmiddelen die bijdragen aan hun optimaal functioneren in relatie tot de beperking en waarop de klant redelijkerwijs is aangewezen.

Klanten en zorgaanbieders waren betrokken bij het opstellen van ons beleid.

Voor het vaststellen van het beleid zijn wij in gesprek gegaan met de verzekerdenraden van Zilveren Kruis en De Friesland, patiëntenverenigingen en zorgaanbieders (marktverkenning). Wij wilden weten wat de klant als kwaliteit ervaart en hoe de zorgvraag dan optimaal beantwoord kan worden. Borging van kwaliteit, goede communicatie, het belang van spoedleveringen en aandacht voor overgang naar een andere zorgaanbieder zijn daarbij als de belangrijkste aandachtspunten benoemd. Ook nemen we deel aan landelijke werkgroepen waarin samen met patiënten en zorgprofessionals kwaliteitsstandaarden en protocollen worden ontwikkeld.

Onze visie: gezondheid dichterbij voor iedereen

Dat doen we door zorg dichterbij mensen te brengen. Bij voorkeur digitaal en thuis.

Wij delen onze kijk op de zorg graag met zorgaanbieders. Dat doen we via onze [website](#), die we het hele jaar up-to-date houden. In dit inkoopdocument delen we onze visie in het kort.

Zilveren Kruis ondersteunt het IZA en de beweging die daarbij in gang wordt gezet.

In 2022 ondertekenden we het Integraal Zorgakkoord (IZA). Zilveren Kruis onderschrijft de ambities en doelstellingen in het IZA. Het IZA en de andere zorgakkoorden zoals het programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO) en het Gezond & Actief Leven Akkoord (GALA) bieden kansen voor het waarmaken van onze visie 'Gezondheid dichterbij voor iedereen'. Onderwerpen zoals regionale transformatie en digitalisering van de zorg zijn natuurlijk niet nieuw. Maar we gaan er flinke stappen op maken. Wij willen graag verder aan de slag met patiëntenorganisaties, zorgaanbieders en zorgverleners, gemeenten, toezichthouders en het ministerie van VWS om dat samen met ons te doen. En zo het IZA van het papier te laten komen. En zorgaanbieders mogen op onze hulp rekenen om de beweging naar passende zorg te maken.

Samen met regionale partners lossen we impactvolle transformatievraagstukken op.

In regio's waar Zilveren Kruis de grootste zorgverzekeraar is, zijn we samen met zorgaanbieders, gemeenten en ons zorgkantoor al bezig met het maken van afspraken over passende zorg en samenwerking in de regio. In 2023 en verder gaan we hier nog meer op inzetten, ook segment- en domeinoverstijgend. Deze afspraken dragen bij aan het oplossen van concrete en impactvolle transformatievraagstukken. Deze vraagstukken kunnen volgen uit de al bestaande regiobeelden en regionale inzichten, of uit de nieuw op te stellen regiobeelden en -plannen (IZA). Ons inkoopbeleid laat ruimte om regiogespecifieke afspraken te maken. We kunnen deze initiatieven o.a. ondersteunen met [transformatiemiddelen](#) of subsidie via één van de [stichtingen](#) die aan Zilveren Kruis verbonden zijn. En zijn deze vormen van bekostiging niet passend voor duurzame implementatie? Dan werken we samen aan een oplossing.

Goede praktijkvoorbeelden inspireren tot opschalen.

Onze klanten krijgen steeds vaker zorg dichtbij. Zoals met apps, telemonitoring of chemo thuis. Natuurlijk delen we goede voorbeelden van zorgtransformatie, digitalisering en innovatie. En updaten ons overzicht gedurende het jaar. Laat u inspireren door de [praktijkvoorbeelden](#).

Samen met u versnellen we graag de ingeslagen weg naar digitale zorg.

Dit doen we door de nodige randvoorwaarden in te vullen. We delen kennis, ervaringen, stimuleren opschaling van doelmatige innovaties, ontwikkelen waar nodig innovatieve bekostiging en verbinden partners. Zo realiseren we doorbraken in gebruik voor onze verzekerden, samenwerking tussen zorgverleners en schaalgrootte voor meer doelmatigheid. Zorgaanbieders geven invulling aan digitale zorg conform het IZA en de Gezamenlijke Ambities van zorgverzekeraars voor de zorg. Lees hier meer over [digitale zorg](#).

Innovatie is essentieel omdat de zorg van nu onhoudbaar is voor de toekomst.

We weten dat de zorg van nu niet in staat is de uitdagingen op te vangen die we hebben ten aanzien van personeelstekorten, betaalbaarheid en behoud van toegankelijkheid en kwaliteit. Vandaar dat we innovaties stimuleren die zich richten op digitale zorg en het verplaatsen van zorg naar huis. Zo ontstaat meer zorgcapaciteit en ruimte voor nieuwe behandelingen. We maken dit mogelijk via ons inkoopbeleid per zorgsoort. Ook stimuleren we innovatie via de eerder genoemde transformatiemiddelen. Daarnaast bieden we financiering via onze [stichtingen](#).

Voorwaarden overeenkomst

In dit hoofdstuk leest u wie voor een overeenkomst in aanmerking komt. En welke voorwaarden aan u gesteld worden.

Samen met u zorgen wij ervoor dat onze klanten kwalitatief goede hulpmiddelenzorg krijgen.

Dit borgen wij vanuit onze rol door kwaliteitscriteria op te nemen in onze overeenkomsten. De gestelde kwaliteitscriteria sluiten minimaal aan bij bestaande kwaliteitsnormen en protocollen in de diverse beroepsgroepen (zoals SEMH, HKZ of ISO).

Daarbij gaan wij uit van richtlijnen en protocollen zoals die in het Kwaliteitsregister van het Kwaliteitsinstituut zijn opgenomen. Voorbeelden zijn de modules Compressiezorg, Continentiezorg, Stomazorg en Diabeteszorg of modules die nieuw ontwikkeld worden. Ook sluiten wij aan bij richtlijnen en protocollen die het veld heeft ontwikkeld (zoals het Hoorhulpmiddelenprotocol, het PPP-protocol en het Diabetische voetprotocol) of nog worden ontwikkeld.

Wij maken afspraken over gebruikstermijnen, onderhoud, service, reparaties en spoedleveringen.

Onze klanten kunnen in het dagelijks leven rekenen op een optimaal functionerend hulpmiddel. Voor bepaalde hulpmiddelen maken wij ook afspraken over spoedleveringen (bijvoorbeeld voor infuuspompen en diabeteshulpmiddelen).

De zorgaanbieder en het hulpmiddel moeten voldoen aan landelijke en/of wettelijke eisen.

De zorgaanbieder en de te leveren hulpmiddelen moeten zichtbaar voldoen aan de eisen zoals omschreven in de Europese regels voor medische hulpmiddelen (MDR) en de Wet medische hulpmiddelen. De hulpmiddelen moeten een CE-markering hebben. Enkel wanneer het niet mogelijk is om te voldoen aan een gefabriceerd hulpmiddel met CE-markering te verstrekken, dan mag er een 'ambachtelijk naar maat gemaakt hulpmiddel' worden geleverd. Ambachtelijk op maat gemaakte hulpmiddelen worden, op voorschrift van een arts, gemaakt voor een met naam genoemde klant. De hulpmiddelenzorg wordt bepaald door de stand van de wetenschap en praktijk. Bij het objectief aantoonbaar ontbreken van een dergelijke maatstaf geldt wat in het betrokken vakgebied geldt als verantwoorde, gepaste, geschikte (adequate) zorg en diensten (artikel 2.1, lid 2 van het Bzv).

Ook moet de zorgaanbieder voldoen aan onze kwaliteitsvoorwaarden

Als zorgaanbieder komt u in aanmerking voor een of meer hulpmiddelen overeenkomsten als uw organisatie zowel bij de aanvang van de overeenkomst(en) als tijdens de hele looptijd voldoet aan de gestelde voorwaarden. De voorwaarden bestaan uit algemene voorwaarden en specifieke voorwaarden. De algemene voorwaarden gelden voor alle Hulpmiddelen overeenkomsten. De specifieke voorwaarden zijn opgesteld per overeenkomst. Als u in het bezit bent van een daaraan gelijkwaardige certificering neemt u dan contact met ons op via onze [website](#). Wij beoordelen dan uw aanvraag.

De algemene voorwaarden zijn:

- De medewerkers hebben het deskundigheidsniveau volgens de beschrijving van de door de branche aantoonbaar geaccepteerde branche specifieke certificering.
- U zorgt voor deskundigheidsbevordering die voor een goede zorgverlening noodzakelijk is.
- U heeft een opleidingsplan voor uw medewerkers.
- Voor de hieronder genoemde overeenkomsten gelden de volgende eisen.

De specifieke voorwaarden zijn:

Hieronder leest u de specifieke voorwaarden per overeenkomst Hulpmiddelen die per 2024 opnieuw wordt aangeboden. Als de overeenkomst Hulpmiddelen niet in onderstaande tabellen wordt genoemd, dan betreft het een meerjarige overeenkomst die een doorlooptijd heeft in 2024. De voorwaarden voor deze overeenkomsten vindt u in onze vorige inkoopdocumenten op onze [website](#). Naast het voldoen van de voorwaarden en alle contractafspraken verwachten wij van u dat u gedurende het jaar in staat bent om aan te tonen dat u aan de voorwaarden en alle contractafspraken voldoet. Voorbeelden zijn het aanleveren van de desbetreffende certificeringen of het aanleveren van bewijslast in de vorm van een rapportage waarin de contractafspraken worden gemonitord.

Tabel 1 'Voorwaarden voor de overeenkomsten die vallen onder de bundel Diabetespomptherapie en sensortechnologie.

Diabetespomptherapie en sensortechnologie	Voorwaarden
Diabetespomptherapie	<ul style="list-style-type: none">• Landelijk kunnen leveren• Levert binnen 24 uur na binnenkomst aanvraag• Levert spoed binnen 6 uur na binnenkomst aanvraag• ISO-, of SEMH- DISW gecertificeerd• Team van BIG-geregistreerde verpleegkundigen in loondienst waarvan minimaal 1 fte BIG-geregistreerde hbo-opgeleide diabetesverpleegkundige per 5000 verzekerden• Diabetesverpleegkundige(n) staan geregistreerd in het Kwaliteitsregister van de beroepsvereniging van diabetesverpleegkundigen, de V&VN• De zorgaanbieder voldoet aan alle criteria zoals verwoord in het consensusdocument 'Kwaliteitscriteria voor optimale en doelmatige inzet diabeteshulpmiddelen' van de Nederlandse Diabetes Federatie (NDF) gepubliceerd in de 'NDF Toolkit Persoonsgerichte Diabeteszorg en preventie' en, zodra het Zorginstituut dit heeft opgenomen, in het register

Diabetes sensortechnologie	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • Levert binnen 24 uur na binnenkomst aanvraag • Levert spoed binnen 6 uur na binnenkomst aanvraag • ISO-, of SEMH- DISW gecertificeerd • Team van BIG-geregistreerde verpleegkundigen in loondienst waarvan minimaal 1 fte BIG-geregistreerde hbo-opgeleide diabetesverpleegkundige per 5000 verzekerden • Diabetesverpleegkundige(n) staan geregistreerd in het Kwaliteitsregister van de beroepsvereniging van diabetesverpleegkundigen, de V&VN • De zorgaanbieder voldoet aan alle criteria zoals verwoord in het consensusdocument 'Kwaliteitscriteria voor optimale en doelmatige inzet diabeteshulpmiddelen' van de Nederlandse Diabetes Federatie (NDF) gepubliceerd in de 'NDF Toolkit Persoonsgerichte Diabeteszorg en preventie' en, zodra het Zorginstituut dit heeft opgenomen, in het register
-----------------------------------	--

Tabel 2 'Voorwaarden voor de overeenkomsten die vallen onder de bundel DISVV'.

DISVV	Voorwaarden
Diabetestestmateriaal	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • Leveringen moeten gedaan worden volgens de postorder methodiek (telefonisch en online bestellen en materialen volgens afspraak bezorgen) • Levert binnen 24 uur na binnenkomst aanvraag • Levert spoed binnen 6 uur na binnenkomst aanvraag • ISO-, HKZ- of SEMH-DISW gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • Team van BIG-geregistreerde verpleegkundigen in loondienst waarvan minimaal 1 fte BIG-geregistreerde hbo-opgeleide diabetesverpleegkundige per 5000 verzekerden • Diabetesverpleegkundige(n) staan geregistreerd in het Kwaliteitsregister van de beroepsvereniging van diabetesverpleegkundigen, de V&VN • De zorgaanbieder voldoet aan alle criteria zoals verwoord in het consensusdocument 'Kwaliteitscriteria voor optimale en doelmatige inzet diabeteshulpmiddelen' van de Nederlandse Diabetes Federatie (NDF) gepubliceerd in de 'NDF Toolkit Persoonsgerichte Diabeteszorg en preventie' en, zodra het Zorginstituut dit heeft opgenomen, in het register
Drinkvoeding	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • Leveringen moeten gedaan worden volgens de postorder methodiek (telefonisch en online bestellen en materialen volgens afspraak bezorgen) • Levert binnen 24 uur na binnenkomst aanvraag • Levert spoed binnen 6 uur na binnenkomst aanvraag • ISO-, HKZ- of SEMH-gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • Diëtisten lid van kwaliteitsregister Paramedici en/of hbo- opleiding Voeding en Diëtetiek
Incontinentie Absorberend	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • Leveringen moeten gedaan worden volgens de postorder methodiek (telefonisch en online bestellen en materialen volgens afspraak bezorgen) • Levert binnen 24 uur na binnenkomst aanvraag • Levert spoed binnen 6 uur na binnenkomst aanvraag • ISO-, HKZ- of SEMH-DISW gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • Twee of meer BIG-geregistreerde en gespecialiseerde continëntieverpleegkundige(n) (diploma SSSV) in loondienst • Continentieverpleegkundige(n) staan geregistreerd in het kwaliteitsregister van de beroepsvereniging van continëntieverpleegkundigen, de V&VN • Hanteert het Generiek Kwaliteitskader Hulpmiddelenzorg waaronder de module Continentie (VWS, 2018)

Incontinentie Afvoerend	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • Leveringen moeten gedaan worden volgens de postorder methodiek (telefonisch en online bestellen en materialen volgens afspraak bezorgen) • Levert binnen 24 uur na binnenkomst aanvraag • Levert spoed binnen 6 uur na binnenkomst aanvraag • ISO-, HKZ- of SEMH-DISW gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • Twee of meer BIG-geregistreerde en gespecialiseerde continetieverpleegkundige(n) (diploma SSSV) in loondienst • Continentieverpleegkundige(n) staan geregistreerd in het kwaliteitsregister van de beroepsvereniging van continetieverpleegkundigen, de V&VN • Hanteert het Generiek Kwaliteitskader Hulpmiddelenzorg waaronder de module Continentie (VWS, 2018)
Injectiepenen, injectiespuiten en injectienaalden	<ul style="list-style-type: none"> • De zorgaanbieder heeft een overeenkomst Farmaceutische Zorg 2023 – 2024 gesloten met Zilveren Kruis • De zorgaanbieder mag injectiepenen, injectiespuiten en injectienaalden leveren en declareren wanneer er sprake is van: <ul style="list-style-type: none"> ○ een eerste verstrekking van een bepaald type insuline of een switch van merk insuline waarbij andere injectiematerialen dan die in gebruik zijn, noodzakelijk zijn. ○ toediening van geneesmiddelen die vanuit het GVS worden vergoed, niet zijnde insuline en waarbij het noodzakelijk is om injectiematerialen (cluster 1 tot en met 7 en DI (overig)) te verstrekken.
Stoma	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • Leveringen moeten gedaan worden volgens de postorder methodiek (telefonisch en online bestellen en materialen volgens afspraak bezorgen) • Levert binnen 24 uur na binnenkomst aanvraag • Levert spoed binnen 6 uur na binnenkomst aanvraag • ISO-, HKZ- of SEMH-DISW gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • Twee of meer BIG-geregistreerde en gespecialiseerde stomaverpleegkundige(n) in loondienst • Stomaverpleegkundige(n) staan geregistreerd in het kwaliteitsregister van de beroepsvereniging van stomaverpleegkundigen, de V&VN • Hanteert het Generiek Kwaliteitskader Hulpmiddelenzorg waaronder de module Stoma (VWS, 2017)
Verbandmiddelen	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • Leveringen moeten gedaan worden volgens de postorder methodiek (telefonisch en online bestellen en materialen volgens afspraak bezorgen) • Levert binnen 24 uur na binnenkomst aanvraag • Levert spoed binnen 6 uur na binnenkomst aanvraag • ISO-, HKZ- of SEMH- DISW gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • Twee of meer BIG-geregistreerde en gespecialiseerde verpleegkundig specialiste(n) e/o wondconsulent(en) afgestudeerd op aandachtsgebied wondzorg zijn werkzaam binnen de instelling • Verpleegkundig specialiste(n) e/o wondconsulent(en) staan geregistreerd in het kwaliteitsregister van de beroepsvereniging, de V&VN

Tabel 3 'Voorwaarden voor de overeenkomsten die vallen onder de bundel Honden'.

Honden	Voorwaarden
Blindengeleidehonden	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • Geaccrediteerd kwaliteitscertificaat • Geaccrediteerd lid van de International Guide Dog Federation (IGDF) óf heeft de status applicant voor de maximale duur van 5 jaar waarna de organisatie geaccrediteerd lid wordt van de IGDF • Bewijs van geaccrediteerd lidmaatschap van de IGDF óf status applicant wordt aangetoond middels het aanleveren van een bewijs van inschrijving • Werkt volgens de IGDF richtlijnen • Kennis en vaardigheid voor de levering van blindengeleidehonden

Hulphonden	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • Geaccrediteerd kwaliteitscertificaat • Geaccrediteerd lid van Assistance Dogs Europe (onderdeel van Assistance Dogs International, ADEu) óf heeft de status applicant voor de maximale duur van 5 jaar waarna de organisatie geaccrediteerd lid wordt van de ADEu • Bewijs van geaccrediteerd lidmaatschap van de ADEu óf status applicant wordt aangetoond middels het aanleveren van een bewijs van inschrijving • Werkt volgens de ADEu richtlijnen • Kennis en vaardigheid voor de levering van hulphonden
-------------------	--

Tabel 4 'Voorwaarden voor de overeenkomsten die vallen onder bundel Orthopedische Schoenen'.

Orthopedische Schoenen	Voorwaarden
Orthopedische Schoenen	<ul style="list-style-type: none"> • SEMH-OSTZ gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • Orthopedisch schoentechnicus of orthopedisch technoloog met uitstroom schoenen
Orthopedische Schoenen indien u de Indicatiematrix implementeert	<ul style="list-style-type: none"> • SEMH-OSTZ gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • Orthopedisch schoentechnicus of orthopedisch technoloog met uitstroom schoenen • Kennis van de systematiek en het gebruik van de indicatiematrix geïmplementeerd in zijn of haar organisatie • Alle medewerkers, welke binnen de organisatie Orthopedisch Schoenen aanmeten, hebben de training 'Functiegericht verstrekken van Orthopedische Hulpmiddelen' gevolgd en afgerond. Certificaat van deelname kan op aanvraag worden overhandigd

Tabel 5 'Voorwaarden voor de overeenkomsten die vallen onder de bundel Therapie hulpmiddelen'.

Therapiehulpmiddelen	Voorwaarden
Infuustherapie	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • Levert binnen 24 uur na binnenkomst aanvraag • Levert spoed binnen 4 uur na binnenkomst aanvraag • ISO-, of SEMH- DISW gecertificeerd • Team van BIG-geregistreerde verpleegkundigen
Sondevoeding en -therapie	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • Levert binnen 24 uur na binnenkomst aanvraag • Levert spoed binnen 4 uur na binnenkomst aanvraag • ISO-, of SEMH- DISW gecertificeerd • Team van BIG-geregistreerde voedingsverpleegkundigen en diëtisten en/of hbo-opleiding Voeding en Diëtetiek
Tens bij pijn	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • Team van BIG-geregistreerde verpleegkundigen

Tabel 6 'Voorwaarden voor de overeenkomsten die vallen onder de bundel Visueel'.

Visueel	Voorwaarden
Bijzonder Optische Hulpmiddelen	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • Lidmaatschap NUVO – sectie low vision of een aantoonbaar gelijkwaardige werkwijze conform de voorwaarden van de sectie low vision. • Low vision specialist met een hbo-diploma Optometrie of een mbo-diploma Opticien aangevuld met de hbo-module Low Vision
Brillen en lenzen op medische indicatie	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • Een geldig lidmaatschapsbewijs van de OVN en/of ANVC is aanwezig. • Medewerkers van de leverancier die de verzekerde in relatie tot de verstrekking adviseren voldoen aan de volgende opleidingseisen: <ul style="list-style-type: none"> ○ Opticien of vergelijkbare opleiding met aantoonbaar uitgebreide ervaring en scholing op het gebied van oogproblematiek en lenzen op medische indicatie. Voor oogmetingen is een samenwerking of dienstverband met een optometrist lid van kwaliteitsregister Paramedici nodig

Communicatieapparatuur	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • ISO gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • Medewerkers van de leverancier die de verzekerde in relatie tot de verstrekking adviseren voldoen aan de volgende opleidingseisen: <ul style="list-style-type: none"> ○ (HBO opgeleide) Fysiotherapeut (BIG geregistreerd), ergotherapeut of logopedist. ○ Eventueel een adaptatietechnicus, elektrotechnicus of werktuigbouwkundige met door ervaring verkregen vergelijkbaar niveau (deze heeft minimaal twee jaar ervaring met adviseringstrajecten)
Visuele communicatie	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • ISO gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • Kennis en vaardigheid voor de levering van hulpmiddelen voor visuele communicatie
Visuele hulpmiddelen	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • ISO gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • Geldig lidmaatschap van de beroepsvereniging

De contractant voldoet aan de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza).

Wij gaan ervan uit dat u, indien van toepassing, aan de vereisten van de Wtza voldoet en blijft voldoen. Mocht u niet (meer) voldoen aan de vereisten van de Wtza, dan kunnen wij besluiten u geen overeenkomst aan te bieden of de overeenkomst met u tussentijds te beëindigen. Wij zullen de overeenkomst in ieder geval tussentijds beëindigen indien uw toelatingsvergunning van overheidswege wordt ingetrokken.

Tarieven en volume

In dit hoofdstuk leest u meer over de totstandkoming van de tarieven en het volume. En de publicatie van de tarieven.

Wij hanteren vaste tarieven.

Voor alle overeenkomsten bepalen wij de tarieven op basis van onderzoek naar in de markt gebruikelijke prijzen. We onderhandelen hier niet over.

De tarieven vindt u in bijlage 3 van de overeenkomst.

U ontvangt een uitnodigingse-mail. In deze e-mail staat dat het contractvoorstel voor de overeenkomst klaar staat in het Zorginkoopportaal van VECOZO. Vanaf dat moment kunt u de overeenkomst inzien in het Zorginkoopportaal van VECOZO. Voor meer informatie over de planning, zie hoofdstuk 'Planning en termijnen'.

De hulpmiddelenzorg is afgestemd op de zorg en behoefte van de klant.

U levert op basis van de aanvraag van de behandelaar het best passende en meest doelmatige hulpmiddel, afgestemd op de zorg en behoefte van de klant. Voor bepaalde categorieën hulpmiddelen is er sprake van maximale toegestane gebruikstermijn of maximale (gebruiks)hoeveelheid tijdens een bepaalde periode. Deze vindt u in de overeenkomst en/of in het Reglement Hulpmiddelen. Voor 2024 gelden voornamelijk dezelfde richtlijnen als in 2023. Bij afwijking van de gebruiksnorm heeft u de verplichting om samen met onze klant het verbruik binnen de norm te brengen. Meerverbruik is alleen toegestaan als dit medisch gezien noodzakelijk is. Wij maken geen afspraken over volumes. Bij controles kijken we onder meer of is voldaan aan de in dit inkoopbeleid gestelde kwaliteit en doelmatigheid van de geleverde zorg. Mochten er van overheidswege of vanuit de beroepsgroep nieuwe richtlijnen worden vervaardigd of richtlijnen worden gewijzigd, dan zullen die, waar mogelijk en noodzakelijk, worden verwerkt.

Zorg die wij inkopen

En wat daarvoor onze overwegingen zijn.

Hulpmiddelenzorg is wettelijk vastgesteld.

Wij kopen alleen zorg in die wordt verleend in het kader van het Besluit zorgverzekering en de Regeling zorgverzekering. Informatie voor zorgaanbieders over de verschillende hulpmiddelen die wij inkopen vindt u op onze [website](#).

Het behouden en waar mogelijk verbeteren van kwaliteit van zorg heeft onze continue aandacht.

Ook vanwege toenemende arbeidsproblematiek houden we kwaliteit van zorg nauwlettend in de gaten. Passende zorg is de norm. Om dit voor klanten mogelijk te maken, maken we hierover contractafspraken met zorgaanbieders. Daar waar concentratie van zorg gewenst is, zullen wij als zorgverzekeraar actief met zorgaanbieders, cliëntenorganisaties en andere betrokkenen in gesprek gaan om deze beweging in gang te zetten.

We zetten ons in voor verduurzaming van de zorgsector.

En doen een beroep op u om verlaging van de CO₂-uitstoot te versnellen. We werken dan graag vanuit een gezamenlijk vertrekpunt:

- De Green Deal Duurzame zorg 3.0 die zorgpartijen op 4 november 2022 overeenkwamen. De deal geldt voor de periode tot en met 2026.
- Duurzaamheid is onderdeel van uw strategie.
- Zorgverzekeraars nemen duurzaamheidscriteria mee in de contractering van hulpmiddelenleveranciers, waaronder terugdringen verpakkingen^[1] en voorkomen van verspilling.
- Zorgverzekeraars nemen, in lijn met GDDZ3.0 art. 5.2.b., herbruikbaarheid van hulpmiddelen mee in de inkoopcriteria. De ambitie is tenminste 20% van de ingekochte hulpmiddelen herbruikbaar in 2026.

Goed om te weten! Net als wij richten alle zorgverzekeraars zich de komende jaren op acties in lijn met de Green Deal Duurzame Zorg 3.0, de ZN-visie verduurzaming zorgsector, sectorale uitvoeringsplannen en afstemming met de zorgbranches. Meer leest u op [duurzaamheid](#).

Contracteerprocedure

In dit hoofdstuk leest u stapsgewijs hoe de contractering in zijn werk gaat. Voor zorgaanbieders die voorgaande contractperiode al een contract met ons hadden en voor zorgaanbieders die voor het eerst een contract met ons willen.

Wij kopen de zorg in via een digitale contracteerprocedure.

Met alle zorgaanbieders maken wij afspraken in het Zorginkoopportaal van VECOZO. Om te kunnen inloggen op het Zorginkoopportaal van VECOZO heeft u een geldig persoonlijk certificaat nodig met de juiste autorisatie. Het verwerken van een aanvraag kost maximaal vijf werkdagen. Wij adviseren u daarom om uw aanvraag op tijd in te dienen. Ga naar [Vecozo](#), aanvragen en wijzigen voor zorgaanbieders en vul het online formulier Zorginkoopportaal in.

Zorgaanbieders die in 2023 een overeenkomst met ons hebben en ook in 2024 voldoen aan de voorwaarden krijgen een aanbod.

Als u voldoet aan de gestelde voorwaarden, dan krijgt u standaard voor 2024 een overeenkomst aangeboden. Daarnaast is het van belang dat u ook zelf controleert of u nog steeds voldoet aan de gestelde voorwaarden zoals deze zijn opgenomen in dit inkoopbeleid en de dan aangeboden overeenkomst. Dat is een voorwaarde voor een nieuw aanbod.

^[1] artikel 5.2c GDDZ

Zorgaanbieders die in 2023 geen overeenkomst met ons hebben kunnen een aanbod aanvragen.

Heeft u in 2023 geen overeenkomst met ons en u wilt hiervoor wel in aanmerking komen voor 2024? Ga dan naar onze [website](#) en vul het contactformulier in. Wij behandelen uw aanvraag. Het is van belang dat u vooraf controleert of u voldoet aan de gestelde voorwaarden. De voorwaarden om een overeenkomst te krijgen staan vermeld in hoofdstuk 'Voorwaarden overeenkomst'.

Wij zetten een aanbod voor u klaar in het Zorginkoopportaal van VECOZO.

U geeft aan dat u per 1 januari 2024 voldoet aan de gestelde voorwaarden zoals deze zijn opgenomen in dit inkoopbeleid, indien u hier ook feitelijk en aantoonbaar aan voldoet. Als u niet aan de gestelde voorwaarden voldoet, komt er geen overeenkomst tot stand en stopt de contracteerprocedure. Als u feitelijk en aantoonbaar aan de gestelde voorwaarden voldoet, ontvangt u een e-mail met een link naar het Zorginkoopportaal van VECOZO. Daar staat de overeenkomst inclusief tarieven voor u klaar. Na inzage en beoordeling van de overeenkomst, kunt u deze accepteren of weigeren.

Heeft u vragen over de werking van het Zorginkoopportaal?

Kijk dan op de website van [VECOZO](#). U vindt daar een overzicht met veel gestelde vragen en antwoorden. De afdeling Support van VECOZO kunt u bereiken per e-mail of telefoon. De contactgegevens vindt u [hier](#).

Planning en termijnen

In dit hoofdstuk leest u welke data belangrijk zijn. Zodat we met elkaar op tijd de afspraken voor het nieuwe jaar rond hebben.

Tabel 7 'Belangrijkste data voor de inkoop van Hulpmiddelen'

Datum	Onderwerp
1 april 2023	Publicatie inkoopbeleid Hulpmiddelen 2024.
Uiterlijk 11 september	Zorgaanbieders ontvangen de uitnodigingse-mail. De contractvoorstellen voor de overeenkomsten die vallen onder de bundels: 'Diabetespomptherapie en sensortechnologie', 'Honden', 'Orthopedische Schoenen', 'Therapie hulpmiddelen', en 'Visueel' staan klaar in het Zorginkoopportaal van VECOZO.
Uiterlijk 27 september	Zorgaanbieders ontvangen de uitnodigingse-mail. De contractvoorstellen voor de overeenkomsten die vallen onder de bundels: 'DISV' staan klaar in het Zorginkoopportaal van VECOZO.
Uiterlijk 10 november 16.00 uur	Laatste dag om het contractvoorstel te aanvaarden voor alle overeenkomsten en het digitaal te ondertekenen in het Zorginkoopportaal van VECOZO.
12 november	Publicatie van het gecontracteerde arrangement.

Naleving en controle

In dit hoofdstuk leest u meer over hoe wij met naleving van afspraken en controles van declaraties omgaan.

Zilveren Kruis wil haar klanten verzekeren van kwalitatief goede en toegankelijke zorg

Eén van de verantwoordelijkheden van Zilveren Kruis is het beoordelen of de zorg die vergoed wordt, aan de wettelijke eisen voldoet en/of feitelijk en terecht geleverd is.

Zilveren Kruis kent hiervoor de volgende controleprocessen;

- Materiële controle
- Formele controle
- Fraudeonderzoek

Zilveren Kruis beoordeelt ook of de (contract)afspraken worden nageleefd

Wij onderzoeken of zorgaanbieders zich aan de met Zilveren Kruis overeengekomen afspraken houden. Dit zijn bijvoorbeeld afspraken op het gebied van zorgkosten, kwaliteit, doelmatigheid en transparantie.

Wij kunnen spiegelinformatie met zorgaanbieders delen

De spiegels geven inzicht in het declaratiegedrag van zorgaanbieders ten opzichte van zichzelf (in tijd) en/of anderen. Als wij spiegels uitsturen dan gaan wij daar schriftelijk of mondeling over in gesprek met de zorgaanbieder.

Wij informeren de zorgaanbieder wanneer deze geselecteerd is voor een controle

De afdeling Naleving & Controle brengt de zorgaanbieder schriftelijk op de hoogte over de aanleiding van de controle en de vervolgstappen.

Wij publiceren jaarlijks het Algemeen Controlejaarplan Zwv op onze website

Kijk op onze [website](#). In dit jaarplan staan de controlemethodieken beschreven zoals Zilveren Kruis deze uitvoert, met inachtneming van de privacywetgeving (AVG en UAVG).

Aanvullingen en wijzigingen

Dit inkoopbeleid is gepubliceerd op 1 april 2023. Het is mogelijk dat hierop later aanvullingen of wijzigingen komen. Houdt u dit zelf goed in de gaten! U vindt deze aanvullingen en wijzigingen bij uw inkoopbeleid op onze [website](#). Andere onderwerpen die interessant zijn voor u vindt u daar ook.

Wij helpen u graag verder



Kijk op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders

Op onze website vindt u veel informatie. Heeft u het antwoord op uw vraag niet gevonden? Op onze [website](#) vindt u een overzicht van alle contactmogelijkheden en openingstijden.

