



# Inkoopbeleid Hulpmiddelen 2025

Versie: 1.0  
Datum: 1 april 2024

# Wat leest u in dit inkoopbeleid?

Belangrijkste wijzigingen	3
Wat we willen bereiken	5
Onze missie	5
Voorwaarden overeenkomst	6
Tarieven en volume	12
Zorg die wij inkopen	13
Contracteerprocedure	13
Planning en termijnen	14
Naleving en controle	14
Aanvullingen en wijzigingen	15
Wij helpen u graag verder	16

## Belangrijkste wijzigingen

In dit hoofdstuk hebben wij voor u de belangrijkste wijzigingen en ontwikkelingen in het inkoopbeleid 2025 op een rij gezet. Lees voor alle wijzigingen ook de overige hoofdstukken.

### **We onderzoeken hoe hulpmiddelen zelfredzaamheid bevorderen en arbeidstijd van wijkverpleegkundigen kunnen besparen.**

We zijn stappen aan het zetten in de verbetering van de toegankelijkheid van wijkverpleging. Gezamenlijk kijken we naar bewezen, effectieve hulpmiddelen. Het doel is om verzekerden door de inzet van een hulpmiddel meer zelfredzaam te laten zijn en hiermee significante arbeidsbesparing voor wijkverpleegkundigen te realiseren. Om zo een bijdrage te leveren aan de kwaliteit van leven en het maatschappelijke probleem van de krappe arbeidsmarkt in de zorg.

Om een voorbeeld te geven. Afgelopen jaar heeft Zilveren Kruis een pilot uitgezet om ervaring op te doen met het inzetten van een Adjustable Compression Device (ACD) in plaats van regulier zwachtelen (Ambulante Compressie Therapie (ACT)) door de wijkverpleegkundige in de acute fase van oedeem. Per 2025 maken we het mogelijk voor een wijkverpleegkundige, bij de inschatting van voldoende zelfredzaamheid en arbeidsbesparing, een ACD in te zetten in de acute fase van oedeem.

Mogelijk volgen na bovenstaand voorbeeld nog meer initiatieven. We treden hierover in contact als een ontwikkeling speelt in het aanbod van de betreffende gecontracteerde zorgaanbieders.

### **Er speelt veel binnen de wereld van diabeteszorg wat een gezamenlijke en adequate aanpak vereist.**

Nieuwe technologieën, waarmee mensen met diabetes hun bloedglucosewaarde kunnen controleren en insuline kunnen toedienen, komen snel op de markt. En de kosten voor deze hulpmiddelen nemen toe.

Het is een grote uitdaging om de hulpmiddelen en technologieën binnen de diabeteszorg toegankelijk, kwalitatief goed en betaalbaar te houden. Het belang om de meerwaarde van (nieuwe) diabeteshulpmiddelen te toetsen aan de hand van kwaliteits- en doelmatigheidscriteria neemt daarmee toe.

Wij zullen bij het contracteren van (nieuwe) diabeteshulpmiddelen hier meer aandacht voor vragen en gaan graag met het veld in gesprek om te kijken op welke manier de meerwaarde inzichtelijk kan worden.

### **Voor de overeenkomst Personenalarmering zetten we het huidige beleid voort.**

Personenalarmering kopen we uitsluitend in bij onze eigen dochteronderneming Eurocross.

*Vooraankondiging voor een voorgenomen wijziging per 2026:*

**Zilveren Kruis is voornemens om per 2026 voor de overeenkomst Orthopedische Schoenen alleen nog de overeenkomst Indicatiematrix aan te bieden.**

Zorgaanbieders kunnen net als in 2024, ook in 2025 kiezen tussen twee overeenkomsten; 1) De overeenkomst Orthopedische Schoenen Indicatiematrix. In deze overeenkomst is de nieuwe bekostigingssystematiek gekoppeld aan de landelijke Indicatiematrix. Of 2) De reguliere overeenkomst Orthopedische Schoenen, gebaseerd op de voorgaande tariefstructuur die niet is gekoppeld aan de Indicatiematrix. Voor verzekeren is het van belang dat zij gebruik kunnen maken van Orthopedisch Schoenen van goede kwaliteit, tegen passende tarieven. Daarom hebben wij de afgelopen jaren gekozen om samen met het zorgveld een nieuwe bekostigingssystematiek te verbinden aan de landelijke Indicatiematrix. De nieuwe systematiek doet recht aan de mate van productcomplexiteit en de benodigde omvang en intensiteit van dienstverlening.

Wij zijn de resultaten van de landelijke Indicatiematrix Orthopedische Schoenen en de daaraan gekoppelde bekostigingssystematiek aan het monitoren, evalueren en aan het optimaliseren. Deze analyses blijven we in 2024 en 2025 uitvoeren.

Zilveren Kruis is voornemens om per 2026 de reguliere overeenkomst Orthopedische Schoenen niet meer aan te bieden. Alle zorgaanbieders krijgen dan de overeenkomst Indicatiematrix aangeboden en dienen aan de betreffende voorwaarden te voldoen. Deze voorwaarden kunt u vinden in hoofdstuk "Voorwaarden overeenkomst" in tabel 7.

## Wat we willen bereiken

In dit hoofdstuk leest u wat de kern van het inkoopbeleid is. En wat we met het inkoopbeleid willen bereiken.

### Functioneringsgericht voorschrijven is het uitgangspunt.

De keuze voor een hulpmiddel is passend bij het functioneringsprobleem of behandeling van de stoornis en de beperkingen van de verzekerde. Het juiste hulpmiddel wordt gekozen door de zorgaanbieder én de verzekerde en voor zijn of haar specifieke situatie, zoals leefomstandigheden, persoonlijke kenmerken en mogelijke participatieproblemen. De functionele eisen aan het hulpmiddel geven weer aan welke eisen het in te zetten hulpmiddel moet voldoen qua uitvoering en mogelijkheden. De functionele eisen zijn merkonafhankelijk. Dit betekent dat er geen type/merk van een bepaald hulpmiddel aan gekoppeld is.

### Wij vragen zorgaanbieders om kwaliteit en doelmatigheid voorop te stellen.

Wij willen dat onze verzekerden gebruik kunnen maken van hulpmiddelen van goede kwaliteit, tegen een aanvaardbare prijs. Bij gelijke geschiktheid van een hulpmiddel kiest u, merkonafhankelijk, voor de laagste prijsvariant. Verzekerden ontvangen de hoeveelheid hulpmiddelen waar zij redelijkerwijs op zijn aangewezen en die bijdragen aan het optimaal functioneren in relatie tot hun beperking.

### Wij kopen kwalitatief hoogwaardige zorg in tegen reële prijzen.

Wij streven naar maximale gezondheidswinst en optimaal functioneren voor al onze verzekerden. Kostenbeheersing is voor ons net zo belangrijk. We spannen ons in om de zorg toegankelijk, doelmatig en betaalbaar te houden.

### Verzekerden en zorgaanbieders zijn betrokken bij het opstellen van ons beleid.

Voor het vaststellen van het beleid zijn wij in gesprek gegaan met de verzekerdenraden van Zilveren Kruis en De Friesland, patiëntenverenigingen en zorgaanbieders. Zo luisteren wij naar verzekerden en zorgaanbieders, om ons inkoopbeleid aan te laten sluiten op de dagelijkse praktijk. Borging van kwaliteit, goede communicatie, het belang van spoedleveringen en aandacht voor overgang naar een andere zorgaanbieder zijn daarbij als de belangrijkste aandachtspunten benoemd. Ook nemen we deel aan landelijke werkgroepen waarin samen met patiënten en zorgprofessionals kwaliteitsstandaarden en protocollen worden ontwikkeld.

## Onze missie

We brengen gezondheid dichterbij. Voor iedereen. Voor zorg bij voorkeur digitaal en thuis. Maar dat doen we natuurlijk niet alleen. Want [samen kan het beter](#).

### Van papier naar handen uit de mouwen.

We publiceren ons inkoopbeleid in een periode waarin veel speelt. Er zijn grote uitdagingen met tekorten aan personeel, toenemende zorgvraag en inflatie. Mensen merken hier steeds vaker de effecten van. Als ze zorg nodig hebben, is dat niet meer altijd op het moment dat ze dat willen. En ook niet op de plek waar ze zich met hun zorgvraag melden. Ook voelen ze de inflatie in hun portemonnee. Om dat alles het hoofd te bieden, werken we met elkaar aan het transformeren van de zorg. Zodat voor iedereen die dat nodig heeft zorg toegankelijk blijft. Nu, straks, later. Lees over de [goede voorbeelden](#) op onze website.

### Sluit aan bij uw regio.

Het regioplan was in december klaar. Dit jaar komt het plan van papier en werken we aan de uitvoering, aan vernieuwing! Iedereen raakt er steeds meer van doordrongen dat niet meedoen geen optie is. We gaan naar het nieuwe normaal zoals

meer zelf doen, meer zorg bij mensen thuis en steeds meer digitalisering. Het plan geeft u duidelijkheid wat er de komende jaren in uw regio gebeurt en hoe u bij kan dragen. Zodat mensen uw en onze inspanningen concreet merken. Bekijk uw [regioplan](#) op onze website.

### **Regio specifieke financiering.**

Ons inkoopbeleid laat ruimte voor regio specifieke afspraken. Financiering kan met [transformatiemiddelen](#) als het binnen de transformatie in het regioplan valt. Valt het buiten het regioplan? Onderzoek dan de financieringsmogelijkheden via één van de [stichtingen](#).

### **Laat u inspireren door praktijkvoorbeelden.**

Mensen krijgen gelukkig steeds vaker zorg dichtbij. Zoals een passend behandelplan, cardiologisch onderzoek thuis of welzijn op recept. Dat is de nieuwe werkelijkheid. Laat u inspireren door goede praktijkvoorbeelden van zorgtransformatie, digitalisering en innovatie. We updaten het overzicht continu. Lees over de [goede voorbeelden](#) op onze website.

### **Passende zorg versnellen.**

Het Zorginstituut Nederland beschrijft al een aantal voorbeelden voor het hele land: de passende zorgpraktijken. Daarmee helpt het Zorginstituut passende zorg te versnellen, samen met alle zorgpartijen. Passende zorgpraktijken zijn voorbeelden die zichtbare impact hebben op mensgerichte en duurzame zorg. En laten iedereen de zorg van de toekomst zien. Bekijk de [passende zorgpraktijken](#) op de website van Zorginstituut Nederland.

### **Digitalisering.**

De vraag of digitalisering noodzakelijk is, is inmiddels wel beantwoord. Nu moeten we de regionale ambities waarmaken. We zetten daarom in op het delen van persoonlijke zorgdata, het stimuleren van landelijke standaarden en het maken van concrete afspraken voor de implementatie van digitale zorg, met als doel zorg rondom de patiënt te organiseren en eigen regio te bevorderen. Op de website van Zorgverzekeraars Nederland leest u over de [gezamenlijke ambities van de zorgverzekeraars](#).

## **Voorwaarden overeenkomst**

In dit hoofdstuk leest u wie voor een overeenkomst in aanmerking komt. En welke voorwaarden aan u gesteld worden.

### **Samen met u zorgen wij ervoor dat onze verzekerden kwalitatief goede hulpmiddelenzorg krijgen.**

Dit borgen wij vanuit onze rol door kwaliteitscriteria op te nemen in onze overeenkomsten. De gestelde kwaliteitscriteria sluiten minimaal aan bij bestaande kwaliteitsnormen en protocollen in de diverse beroepsgroepen (zoals SEMH, HKZ of ISO).

Daarbij gaan wij uit van richtlijnen en protocollen zoals die in het Kwaliteitsregister van het Kwaliteitsinstituut zijn opgenomen. Voorbeelden zijn de modules Compressiezorg, Continentiezorg, Stomazorg en Diabeteszorg of modules die nieuw ontwikkeld worden. Ook sluiten wij aan bij richtlijnen en protocollen die het veld heeft ontwikkeld (zoals het Hoorhulpmiddelenprotocol, het PPP-protocol en het Diabetische voetprotocol) of nog worden ontwikkeld.

### **Onze verzekerden kunnen rekenen op een optimaal functionerend hulpmiddel.**

Wij maken afspraken over gebruikstermijnen, onderhoud, service en reparaties. Voor bepaalde hulpmiddelen maken wij ook afspraken over spoedleveringen (bijvoorbeeld voor infuuspompen en diabeteshulpmiddelen).

### **De zorgaanbieder en het hulpmiddel moeten voldoen aan landelijke en/of wettelijke eisen.**

De zorgaanbieder en de te leveren hulpmiddelen moeten zichtbaar voldoen aan de eisen zoals omschreven in de Europese regels voor medische hulpmiddelen (MDR) en de Wet medische hulpmiddelen. De hulpmiddelen moeten een CE-markering hebben. Enkel wanneer het niet mogelijk is om te voldoen aan een gefabriceerd hulpmiddel met CE-markering te

verstrekken, dan mag er een ‘ambachtelijk naar maat gemaakt hulpmiddel’ worden geleverd. Ambachtelijk op maat gemaakte hulpmiddelen worden, op voorschrift van een arts, gemaakt voor een met naam genoemde verzekerde. De hulpmiddelenzorg wordt bepaald door de stand van de wetenschap en praktijk. Als een dergelijke maatstaf objectief aantoonbaar ontbreekt, gaan we uit van wat in het betrokken vakgebied geldt als verantwoorde, gepaste, geschikte (adequate) zorg en diensten (artikel 2.1, lid 2 van het Bzv).

### Ook moet de zorgaanbieder voldoen aan onze kwaliteitsvoorwaarden.

Als zorgaanbieder komt u in aanmerking voor een of meer overeenkomsten als uw organisatie zowel bij de aanvang van de overeenkomst(en) als tijdens de hele looptijd van de overeenkomst(en) voldoet aan de gestelde voorwaarden. De voorwaarden bestaan uit algemene voorwaarden en specifieke voorwaarden. De algemene voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten. De specifieke voorwaarden zijn opgesteld per overeenkomst. Als u in het bezit bent van een daaraan gelijkwaardige certificering neemt u dan contact met ons op via onze [website](#). Wij beoordelen dan uw aanvraag.

### De algemene voorwaarden zijn:

- De medewerkers hebben het deskundigheidsniveau volgens de beschrijving van de door de branche aantoonbaar geaccepteerde branche specifieke certificering.
- U zorgt voor deskundigheidsbevordering die voor een goede zorgverlening noodzakelijk is.
- U heeft een opleidingsplan voor uw medewerkers.

### Voor de hieronder genoemde overeenkomsten zijn dit de specifieke voorwaarden:

Hieronder leest u de specifieke voorwaarden per overeenkomst die per 2025 opnieuw wordt aangeboden. Staat de overeenkomst niet in de tabel? Dan betreft het een meerjarige overeenkomst die een doorlooptijd heeft in 2025. De voorwaarden voor deze overeenkomsten vindt u in onze vorige inkoopdocumenten op onze [website](#). Naast het voldoen van de voorwaarden en alle contractafspraken verwachten wij van u dat u gedurende het jaar in staat bent om aan te tonen dat u aan de voorwaarden en alle contractafspraken voldoet. Voorbeelden zijn het aanleveren van de desbetreffende certificeringen of het aanleveren van bewijslast in de vorm van een rapportage waarin de contractafspraken worden gemonitord.

Tabel 1. ‘Voorwaarden voor de overeenkomsten die vallen onder de bundel Ademondersteuning’

Ademondersteuning	Voorwaarden
<b>Apparatuur Positieve uitademingsdruk</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Landelijk kunnen leveren</li> <li>• HKZ, ISO, SEMH gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering</li> <li>• BIG-geregistreerde verpleegkundigen</li> </ul>
<b>MRA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Landelijk kunnen leveren</li> <li>• HKZ, ISO of SEMH gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering</li> <li>• Voldoet aan de eisen van de Branchevereniging Tandtechniek</li> <li>• NVTs-accreditatie en/of EADSM-accreditatie voor MRA</li> <li>• Volgt het MRA-behandelprotocol van de NVTs</li> </ul>
<b>Slaapapneu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Landelijk kunnen leveren</li> <li>• HKZ, ISO of SEMH gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering</li> <li>• BIG-geregistreerde A-verpleegkundigen en/of HBO verpleegkundigen en/of aantoonbare ervaring met de behandeling van apneu en de toepassing van OSAS/CSAS apparatuur</li> </ul>
<b>Slaappositietrainer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Landelijk kunnen leveren</li> <li>• HKZ, ISO of SEMH gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering</li> <li>• BIG-geregistreerde A-verpleegkundigen en/of HBO verpleegkundigen en/of aantoonbare ervaring met de behandeling van apneu en de toepassing van OSAS/CSAS apparatuur</li> </ul>
<b>Slijm uitzuig apparatuur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Landelijk kunnen leveren</li> <li>• HKZ, ISO of SEMH gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering</li> <li>• BIG-geregistreerde verpleegkundigen</li> </ul>
<b>Tracheostoma</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Landelijk kunnen leveren</li> <li>• ISO en/of SEMH gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BIG-geregistreerde verpleegkundigen</li> </ul>
<b>Vernevelapparatuur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Landelijk kunnen leveren</li> <li>• ISO gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering</li> <li>• Werkt conform de richtlijnen GMP, GDP en HACCP</li> <li>• BIG-geregistreerde verpleegkundigen</li> </ul>
<b>Zuurstofapparaten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Landelijk kunnen leveren</li> <li>• ISO 9001-gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering</li> <li>• Werkt conform de richtlijnen GMP, GDP en HACCP</li> <li>• Maakt gebruik van een BIG-geregistreerde apotheker</li> <li>• BIG-geregistreerde verpleegkundigen</li> </ul>

Tabel 2. 'Voorwaarden voor de overeenkomsten die vallen onder de bundel Auditief'

<b>Auditief</b>	<b>Voorwaarden</b>
<b>Audioluisterhulpen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Landelijk kunnen leveren</li> <li>• Geaccrediteerd kwaliteitscertificaat</li> </ul>
<b>Bone Conduction Devices (BCD)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Landelijk kunnen leveren</li> <li>• ISO gecertificeerd</li> <li>• Geldig lidmaatschapsbewijs van beroepsvereniging</li> </ul>
<b>Hoorzorg aan huis medische indicatie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Landelijk kunnen leveren</li> <li>• StAr keurmerk 'Erkend Audicien' óf SEMH-AUD erkenning (per filiaal voor organisaties met meerdere filialen)</li> <li>• Diploma Audicien en ten minste 5 jaar praktijkervaring</li> <li>• De audicien beschikt over: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Een geldig lidmaatschapsbewijs van beroepsvereniging</li> <li>○ Een SEMH registratie óf een StAr registratie bestaande uit: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 'Registratiebewijs Audicien' voor de triage audicien</li> <li>▪ Succesvol doorlopen hebben van de door StAr of SEMH aangewezen nascholing in otoscopie en aanvullende audiometrie</li> <li>▪ Jaarlijks StAr of SEMH verplicht gestelde accreditatie punten behaald</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
<b>Hoorzorg in de winkel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Landelijk kunnen leveren</li> <li>• StAr keurmerk 'Erkend Audicien' of SEMH- AUD erkenning (per filiaal voor organisaties met meerdere filialen)</li> <li>• Diploma Audicien en ten minste 5 jaar praktijkervaring</li> <li>• De audicien beschikt over: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Een geldig lidmaatschapsbewijs van beroepsvereniging</li> <li>○ Een SEMH registratie óf een StAr registratie bestaande uit: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 'Registratiebewijs Audicien' voor de triage audicien</li> <li>▪ Succesvol doorlopen hebben van de door StAr of SEMH aangewezen nascholing in otoscopie en aanvullende audiometrie</li> <li>▪ Jaarlijks StAr of SEMH verplicht gestelde accreditatie punten behaald</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
<b>Soloapparatuur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Landelijk kunnen leveren</li> <li>• Geaccrediteerd kwaliteitscertificaat</li> <li>• Geldig lidmaatschap bewijs van een beroepsvereniging</li> </ul>
<b>Telecommunicatie voor doven</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Landelijk kunnen leveren</li> <li>• Geaccrediteerd kwaliteitscertificaat</li> <li>• Geldig lidmaatschapsbewijs van een beroepsvereniging</li> </ul>
<b>Wek- en waarschuwings-apparatuur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Landelijk kunnen leveren</li> <li>• Geaccrediteerd kwaliteitscertificaat</li> <li>• Geldig lidmaatschapsbewijs van een beroepsvereniging</li> </ul>



Tabel 3. 'Voorwaarden voor de overeenkomsten die vallen onder de bundels Diabetespomptherapie en Diabetes sensortechnologie'

Diabetespomptherapie en Voorwaarden sensortechnologie	
<b>Diabetespomptherapie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Landelijk kunnen leveren</li> <li>• Levert binnen 24 uur na binnenkomst aanvraag</li> <li>• Levert spoed binnen 6 uur na binnenkomst aanvraag</li> <li>• ISO of SEMH-DISW gecertificeerd</li> <li>• Team van BIG-geregistreerde verpleegkundigen in loondienst waarvan minimaal 1 fte BIG-geregistreerde HBO-opgeleide diabetesverpleegkundige per 5000 verzekerden</li> <li>• Diabetesverpleegkundige(n) staan geregistreerd in het Kwaliteitsregister van de beroepsvereniging van diabetesverpleegkundigen, de V&amp;VN</li> <li>• De zorgaanbieder voldoet aan alle criteria zoals verwoord in het consensusdocument 'Kwaliteitscriteria voor optimale en doelmatige inzet diabeteshulpmiddelen' van de Nederlandse Diabetes Federatie (NDF) en zoals opgenomen in het register</li> </ul>
<b>Diabetes sensortechnologie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Landelijk kunnen leveren</li> <li>• Levert binnen 24 uur na binnenkomst aanvraag</li> <li>• Levert spoed binnen 6 uur na binnenkomst aanvraag</li> <li>• ISO of SEMH-DISW gecertificeerd</li> <li>• Team van BIG-geregistreerde verpleegkundigen in loondienst waarvan minimaal 1 fte BIG-geregistreerde HBO-opgeleide diabetesverpleegkundige per 5000 verzekerden</li> <li>• Diabetesverpleegkundige(n) staan geregistreerd in het Kwaliteitsregister van de beroepsvereniging van diabetesverpleegkundigen, de V&amp;VN</li> <li>• De zorgaanbieder voldoet aan alle criteria zoals verwoord in het consensusdocument 'Kwaliteitscriteria voor optimale en doelmatige inzet diabeteshulpmiddelen' van de Nederlandse Diabetes Federatie (NDF) en zoals opgenomen in het register</li> </ul>

Tabel 4. 'Voorwaarden voor de overeenkomsten die vallen onder de bundel DISVV'

DISVV	Voorwaarden
<b>Injectiepenen, injectiespuiten en injectienaalden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De zorgaanbieder heeft gedurende de looptijd een overeenkomst Farmaceutische Zorg gesloten met Zilveren Kruis</li> <li>• De zorgaanbieder mag injectiepenen, injectiespuiten en injectienaalden leveren en declareren wanneer er sprake is van: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Een eerste verstrekking van een bepaald type insuline of een switch van merk insuline waarbij andere injectiematerialen dan die in gebruik zijn, noodzakelijk zijn (cluster 1 t/m 6)</li> <li>○ Toediening van geneesmiddelen die vanuit het GVS worden vergoed, niet zijnde insuline, en waarbij het noodzakelijk is om injectiematerialen (cluster 3 tot en met 7 en DI) te verstrekken die vallen onder deze overeenkomst</li> </ul> </li> </ul>
<b>Palliatieve Kit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De zorgaanbieder beschikt over de overeenkomst "Injectiepenen, injectiespuiten en injectienaalden"</li> <li>• Apothekers, wijkverpleegkundigen en huisartsen hebben concrete werkafspraken gemaakt over de onderlinge samenwerking en verantwoordelijkheden rondom het proces van aanvragen, afleveren en beheren van de palliatieve kit. Het protocol zoals op de website van Carend staat, kan daarbij een goede basis vormen</li> <li>• De inhoud van de palliatieve kit is conform het 'Protocol palliatieve kit' dat Carend op de website heeft staan of is inhoudelijk gelijkwaardig aan de betreffende palliatieve kit</li> </ul>

Tabel 5. 'Voorwaarden voor de overeenkomsten die vallen onder de bundels Hulpmiddelen aan het lichaam'

Hulpmiddel aan het lichaam	Voorwaarden
<b>Arm-, schouder en handprothesen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SEMH-OIM gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering</li> <li>• Minimaal in bezit van diploma orthopedisch instrumentmaker van: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Bemetel diploma primair orthopedisch instrumentmaker, danwel;</li> <li>○ SOM diploma voortgezet orthopedisch instrumentmaker, danwel;</li> <li>○ SVGB diploma orthopedisch instrumentmaker, danwel;</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Fontys Hogeschool opleiding Orthopedisch Technoloog, danwel;</li> <li>○ SOFOB certificaat tertiair orthopedisch instrumentmaker, danwel;</li> <li>○ SVGB diploma paskamermedewerker orthopedisch instrumentmaker, danwel;</li> <li>○ Een daarmee gelijkgesteld bewijs van vakbekwaamheid.</li> </ul>
<b>Borstprothesen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SEMH-MMC gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering</li> <li>• Deskundigheidseisen uit de SEMH-MMC zijn van toepassing</li> </ul>
<b>Compressie apparatuur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Landelijk kunnen leveren</li> <li>• ISO-gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering</li> </ul>
<b>Gelaatsprothesen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Landelijk kunnen leveren</li> </ul>
<b>Ligorthesen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Landelijk kunnen leveren</li> </ul>
<b>Oogprothesen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Landelijk kunnen leveren</li> </ul>
<b>Orthesen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SEMH-OIM gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering</li> <li>• Gediplomeerd orthopedisch instrumentmaker of orthopedisch technoloog</li> </ul>
<b>Prothesen basis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SEMH-OIM gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering</li> <li>• De deskundigheidseisen uit de SEMH-OIM zijn van toepassing</li> <li>• Gediplomeerd orthopedisch instrumentmakers</li> </ul>
<b>Prothesen basis, AAK</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SEMH-OIM gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering</li> <li>• De deskundigheidseisen uit de SEMH-OIM zijn van toepassing</li> <li>• Tenminste 2 gediplomeerd orthopedisch instrumentmakers in bezit van certificaten m.b.t. C leg, Rheo knee of een gelijkwaardig alternatief van een AAK voorziening</li> <li>• Instrumentmakers hebben in de periode van 24 maanden voorafgaand aan de overeenkomst gezamenlijk tenminste 8 prothesen met een AAK voorziening geleverd</li> <li>• Instrumentmaker maakt onderdeel uit van een multidisciplinair team voor de beoordeling, aanvragen, aanmeting en verstrekking van een prothese met een AAK voorziening, waarbij altijd met een multidisciplinair team wordt gewerkt</li> <li>• Beschikking over én maakt gebruik van een loolab</li> </ul>
<b>Prothesen basis, AAK en heup</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SEMH-OIM gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering</li> <li>• De deskundigheidseisen uit de SEMH - OIM zijn van toepassing</li> <li>• Tenminste 2 gediplomeerd orthopedisch instrumentmakers in bezit van certificaten m.b.t. C leg, Rheo knee of een gelijkwaardig alternatief van een AAK voorziening</li> <li>• Instrumentmakers hebben in een periode van 24 maanden voorafgaand aan de overeenkomst gezamenlijk tenminste 8 prothesen met een AAK voorziening geleverd</li> <li>• Minimaal één instrumentmaker in dienst met ervaring in de levering van beenprothesen aan verzekerden met een heup ex-articulatie</li> <li>• Instrumentmaker heeft in een periode van 36 maanden voorafgaand aan de ingangsdatum van de overeenkomst 4 van dergelijke beenprothesen succesvol vervaardigd en aangemeten</li> <li>• Beschikking over een 2e instrumentmaker die als tijdelijke achterwacht kan fungeren</li> <li>• In een periode van 12 maanden voorafgaand aan de ingangsdatum van de overeenkomst succesvol 5 botverankerde prothesen (BAP of osseointegratie) verstrekt</li> <li>• Instrumentmaker maakt onderdeel uit van een multidisciplinair team voor de beoordeling, aanvragen, aanmeting en verstrekking van een prothese met een AAK voorziening, waarbij altijd met een multidisciplinair team wordt gewerkt</li> <li>• Beschikking over én maakt gebruik van een loolab</li> </ul>
<b>Pruiken</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SEMH-HWK gecertificeerd of ANKO sectie Haarwerken of een daaraan gelijkwaardige certificering</li> <li>• Kappersdiploma</li> </ul>
<b>Sta-orthesen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Landelijk kunnen leveren</li> <li>• HBO-opgeleide ergotherapeut, fysiotherapeut, bewegingstechnoloog of gelijkwaardig niveau</li> </ul>

<b>Therapeutisch elastische kousen (TEK)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SEMH-TEK gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering</li> <li>• Minimaal in bezit van diploma therapeutische elastische kousen van: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ De stichting Vakopleiding Orthopedisten en Bandagisten, danwel;</li> <li>○ De stichting opleiding Flebologie Orthopedie en Bandages, danwel;</li> <li>○ De opleiding van Nova Mundo tot paskamermedewerker I of II, danwel;</li> <li>○ De opleiding Dutch HealthTek Academy TEK (voorheen SVGB), danwel;</li> <li>○ De HBO-opleiding huid- en oedeemtherapeute, geregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici danwel;</li> <li>○ De opleiding van FysioTek t.b.v. HBO-opgeleide en BIG-geregistreerde oedeemfysiotherapeuten (met aantekening in het KNGF of Keurmerk Fysiotherapie oedeemregister)</li> </ul> </li> </ul>
<b>Therapeutisch elastische kousen Plus (TEK+)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SEMH-TEK gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering</li> <li>• Minimaal in bezit van diploma therapeutische elastische kousen van: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ De stichting Vakopleiding Orthopedisten en Bandagisten, danwel;</li> <li>○ De stichting opleiding Flebologie Orthopedie en Bandages, danwel;</li> <li>○ De opleiding van Nova Mundo tot paskamermedewerker I of II, danwel;</li> <li>○ De opleiding Dutch HealthTek Academy TEK (voorheen SVGB), danwel;</li> <li>○ De HBO-opleiding huid- en oedeemtherapeute, geregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici danwel;</li> <li>○ De opleiding van FysioTek t.b.v. HBO-opgeleide en BIG-geregistreerde oedeemfysiotherapeuten (met aantekening in het KNGF of Keurmerk Fysiotherapie oedeemregister)</li> </ul> </li> <li>• Twee ervaren medewerkers met specifieke opleiding op gebied van lymf- en lipo-oedeem</li> <li>• Een bandagist levert elastische kousen aan ten minste 30 lymf/lipoedeempatiënten</li> <li>• Aanvullende eisen voor fysiotherapeut, huidtherapeut en bandagist, deze vindt u in de overeenkomst</li> </ul>

Tabel 6. 'Voorwaarden voor de overeenkomsten die vallen onder de bundel Mobiliteit'

<b>Mobiliteit</b>	<b>Voorwaarden</b>
<b>Anti Decubitus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Landelijk kunnen leveren</li> <li>• ISO 13485-gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering</li> <li>• BIG-geregistreerde verpleegkundigen</li> <li>• De zorgaanbieder heeft BIG geregistreerde (wond of decubitus) verpleegkundigen in dienst.</li> </ul>
<b>Eetapparatuur en armachtigen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Landelijk kunnen leveren</li> <li>• ISO gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering</li> </ul>
<b>Kinderhulpmiddelen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Landelijk kunnen leveren</li> <li>• ISO gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering</li> <li>• HBO-opgeleide ergotherapeut, fysiotherapeut, bewegingstechnoloog of gelijkwaardig niveau</li> </ul>
<b>MVV (Mobiliteit Verzorging Verpleging)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Landelijk kunnen leveren</li> <li>• ISO gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering</li> <li>• HBO-opgeleide verpleegkundige, ergotherapeut, fysiotherapeut, bewegingstechnoloog of gelijkwaardig niveau</li> </ul>
<b>Stoelen aangepaste functiebeperking</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Landelijk kunnen leveren</li> <li>• ISO gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering</li> <li>• HBO-opgeleide ergotherapeut, fysiotherapeut, bewegingstechnoloog of gelijkwaardig niveau</li> </ul>
<b>Verpleegbedden speciale uitvoering</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Landelijk kunnen leveren</li> <li>• ISO gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering</li> </ul>

- HBO-opgeleide verpleegkundige, ergotherapeut, fysiotherapeut, bewegingstechnoloog of gelijkwaardig niveau

Tabel 7. 'Voorwaarden voor de overeenkomsten die vallen onder bundel Orthopedische Schoenen'

Orthopedische Schoenen	Voorwaarden
<b>Orthopedische Schoenen regulier</b> <i>Voornemens om deze overeenkomst te laten vervallen per 2026.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SEMH-OSB gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering</li> <li>• Orthopedisch schoentechnicus of orthopedisch technoloog met uitstroom schoenen</li> </ul>
<b>Orthopedische Schoenen Indicatiematrix</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SEMH-OSB gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering</li> <li>• Orthopedisch schoentechnicus of orthopedisch technoloog met uitstroom schoenen</li> <li>• Kennis van de systematiek en het gebruik van de indicatiematrix geïmplementeerd in zijn of haar organisatie</li> <li>• Alle medewerkers, welke binnen de organisatie Orthopedisch Schoenen aanmeten, hebben de training 'Functiegericht verstrekken van Orthopedische Hulpmiddelen' gevolgd en afgerond. Certificaat van deelname kan op aanvraag worden overhandigd</li> </ul>

### De contractant voldoet aan de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza).

Wij gaan ervan uit dat u aan de vereisten van de Wtza voldoet en blijft voldoen. Mocht u niet (meer) voldoen aan de vereisten van de Wtza, dan kunnen wij besluiten u geen overeenkomst aan te bieden of de overeenkomst met u te beëindigen. Wij zullen de overeenkomst in ieder geval beëindigen indien uw toelatingsvergunning van overheidswege wordt ingetrokken.

## Tarieven en volume

In dit hoofdstuk leest u meer over de totstandkoming van de tarieven en het volume.

### Wij hanteren vaste tarieven.

Voor alle overeenkomsten bepalen wij de tarieven op basis van onderzoek naar de in de markt gebruikelijke prijzen, de doorvertaling van loon- en prijsstijgingen en relevante op- en afslagen. We onderhandelen hier niet over. De tarieven vindt u in Bijlage 3 (de stuuftabel) van de overeenkomst. In hoofdstuk 'Planning en termijnen' leest u wanneer we de overeenkomsten aanbieden in het Zorginkoopportaal van VECOZO.

### Het volume van de hulpmiddelenzorg is afgestemd op de zorg en behoefte van de verzekerde.

U levert op basis van de aanvraag van de behandelaar het best passende en meest doelmatige hulpmiddel, afgestemd op de zorg en behoefte van de verzekerde. Voor bepaalde categorieën hulpmiddelen is er sprake van maximale toegestane gebruikstermijn of maximale (gebruiks-)hoeveelheid tijdens een bepaalde periode. Deze vindt u in de overeenkomst en/of in het Reglement Hulpmiddelen. Voor 2025 gelden voornamelijk dezelfde richtlijnen als in 2024. Bij afwijking van de gebruiksnorm heeft u de verplichting om samen met onze verzekerde het verbruik binnen de norm te brengen. Meerverbruik is alleen toegestaan als dit medisch gezien noodzakelijk is.

Wij maken geen afspraken over volumes. Bij controles kijken we onder meer of is voldaan aan de in dit inkoopbeleid gestelde kwaliteit en doelmatigheid van de geleverde zorg. Mochten er van overheidswege of vanuit de beroepsgroep nieuwe richtlijnen worden vervaardigd of richtlijnen worden gewijzigd, dan zullen die, waar mogelijk en noodzakelijk, worden verwerkt.

### Zilveren Kruis streeft ernaar om de negatieve effecten van financiële constructies tegen te gaan.

Hiermee willen we de zorg betaalbaar houden. Zilveren Kruis ziet namelijk dat sommige zorgaanbieders steeds vaker gebruik maken van manieren om geld uit het zorgstelsel te halen. Een voorbeeld hiervan is het aangaan van leningen met verbonden

partijen waarover een rente wordt betaald die veel hoger is dan gebruikelijk in de markt. Ook kunt u hierbij denken aan hoge huren voor vastgoed die door zorgaanbieders worden betaald aan verbonden partijen.

## Zorg die wij inkopen

In dit hoofdstuk leest u meer over de zorg die wij inkopen. En wat onze overwegingen daarvoor zijn.

### **Kwaliteit van zorg heeft continu aandacht.**

De kwaliteit van de Nederlandse zorg verbetert continu binnen de kaders van betaalbaarheid en toegankelijkheid. Dit houdt in dat zorgaanbieders innovatieve manieren verkennen om zorg zowel fysiek als digitaal toegankelijker te maken, zonder de kwaliteit uit het oog te verliezen. Dat is hard nodig gezien de toenemende personeelstekorten. Passende zorg is de norm. Om dit mogelijk te maken, maken we hierover contractafspraken met zorgaanbieders. Daar waar concentratie van zorg gewenst is, gaan wij actief met zorgaanbieders, cliëntenorganisaties en andere betrokkenen in gesprek om deze beweging in gang te zetten. Lees meer over [kwaliteit](#) op onze website.

### **We zetten ons in voor verduurzaming.**

De zorgsector in Nederland draagt aanzienlijk bij aan de milieu-impact, maar maakt voortgang richting verduurzaming dankzij de Green Deal Duurzame Zorg 3.0 (GDDZ 3.0).

Het zorginkoopbeleid voor 2025 vereist van zorgaanbieders dat zij zich inzetten voor de doelstellingen van GDDZ 3.0, duurzaamheid integreren in hun strategieën. Meer over het landelijk uniforme inkoopbeleid vindt u op [zn.nl/zib-generiek](https://zn.nl/zib-generiek).

Zorgverzekeraars zijn wettelijk verplicht om (in 2026) te rapporteren conform de CSRD-vereisten over het verzekeringsjaar 2025. Dit betekent dat wij mogelijk informatie over de duurzaamheidsprestaties van onze leveranciers en zorgaanbieders nodig hebben. Zodra hierover meer duidelijk is, zult u door de zorgverzekeraars worden geïnformeerd.

### **Groene initiatieven.**

Elke sector heeft zijn eigen duurzaamheidsdoelstellingen en -plannen, waaronder het verminderen van CO<sub>2</sub>-uitstoot, verbeterd afvalbeheer, het terugdringen van medicijnverspilling, het stimuleren van hergebruik van hulpmiddelen en het bevorderen van plantaardige voeding.

We dragen bij aan inspiratie en handelingsperspectief voor zorgaanbieders door de verspreiding van groene voorbeelden in de zorgsector. Bekijk [zn.nl/tabel-groene-initiatieven](https://zn.nl/tabel-groene-initiatieven) voor Groene Initiatieven die de zorgverzekeraars daartoe hebben verzameld.

Lees meer over het landelijk uniforme inkoopbeleid hulpmiddelen op [zn.nl/zib-hulpmiddelen](https://zn.nl/zib-hulpmiddelen).

## Contracteerprocedure

In dit hoofdstuk leest u stapsgewijs hoe de contractering in zijn werk gaat.

### **Wij kopen de zorg in via een digitale contracteerprocedure.**

Met alle zorgaanbieders maken wij afspraken in het Zorginkoopportaal van VECOZO. Om te kunnen inloggen op het Zorginkoopportaal van VECOZO heeft u een geldig persoonlijk certificaat nodig met de juiste autorisatie. Het verwerken van een aanvraag kost maximaal vijf werkdagen. Wij adviseren u daarom om uw aanvraag op tijd in te dienen. Ga naar de website van [Vecozo](https://vecozo.nl), “aanvragen en wijzigen” voor zorgaanbieders en vul het online formulier Zorginkoopportaal in.

## Zorgaanbieders die in 2024 een overeenkomst met ons hebben en ook in 2025 voldoen aan de voorwaarden krijgen een aanbod.

U krijgt een overeenkomst aangeboden voor 2025. Het is van belang, en ook een voorwaarde voor een nieuwe overeenkomst, dat u ook zelf controleert of u nog steeds voldoet aan de gestelde voorwaarden zoals deze zijn opgenomen in dit inkoopbeleid en de aangeboden overeenkomst.

## Zorgaanbieders die in 2024 geen overeenkomst met ons hebben kunnen een aanbod aanvragen.

Heeft u in 2024 geen overeenkomst (meer) met ons en u wilt hiervoor wel in aanmerking komen voor 2025? Ga dan naar onze [website](#) en vul het aanvraagformulier in. Wij behandelen uw aanvraag. Het is van belang dat u vooraf controleert of u voldoet aan de gestelde voorwaarden. De voorwaarden om een overeenkomst te krijgen staan vermeld in dit inkoopbeleid in hoofdstuk 'Voorwaarden overeenkomst'.

## Wij zetten een aanbod voor u klaar in het Zorginkoopportaal van VECOZO.

Als u aangeeft feitelijk en aantoonbaar per 1 januari 2025 aan de gestelde voorwaarden te voldoen, zoals opgenomen in dit inkoopbeleid, ontvangt u een e-mail met een link naar het Zorginkoopportaal van VECOZO. Daar staat de overeenkomst inclusief tarieven voor u klaar. Na inzage en beoordeling van de overeenkomst, kunt u deze accepteren of weigeren. In het hoofdstuk Planning en termijnen leest u wanneer we de overeenkomsten uiterlijk aanbieden in het Zorginkoopportaal.

Er komt geen overeenkomst tot stand en de contracteerprocedure stopt als u niet voldoet aan de gestelde voorwaarden of de overeenkomst weigert.

## Heeft u vragen over de werking van het Zorginkoopportaal?

Kijk dan op de website van [VECOZO](#). U vindt daar een overzicht met veel gestelde vragen en antwoorden. De afdeling [Support van VECOZO](#) kunt u bereiken per e-mail of telefoon.

## Planning en termijnen

In dit hoofdstuk leest u welke data belangrijk zijn. Zodat we met elkaar op tijd de afspraken voor het nieuwe jaar rond hebben.

Tabel 8. Planning

Datum	Onderwerp
<b>Uiterlijk 1 april 2024</b>	Publicatie inkoopbeleid Hulpmiddelen 2025.
<b>Uiterlijk 30 september 2024</b>	Zorgaanbieders ontvangen de uitnodigingsmail. De contractvoorstellen voor alle vernieuwde overeenkomsten staan klaar in het Zorginkoopportaal van VECOZO.
<b>11 november 2024 om 16:00 uur</b>	Laatste dag om het contractvoorstel te aanvaarden voor alle overeenkomsten en het digitaal te ondertekenen in het Zorginkoopportaal van VECOZO.
<b>12 november 2024</b>	Alle contractanten Hulpmiddelen 2025 zijn voor onze verzekerden zichtbaar op de zorgzoeker van Zilveren Kruis.
<b>1 januari 2025</b>	Ingangsdatum overeenkomsten.

## Naleving en controle

In dit hoofdstuk leest u meer over hoe wij met naleving van (contract)afspraken en controles van declaraties omgaan.

## **Zilveren Kruis wil haar klanten verzekeren van kwalitatief goede en toegankelijke zorg.**

Eén van onze verantwoordelijkheden is het beoordelen of de zorg die vergoed wordt, aan de wettelijke eisen voldoet en/of feitelijk en terecht geleverd is. Wij kennen hiervoor de volgende controleprocessen;

- Materiële controle
- Formele controle
- Fraudeonderzoek

## **U vindt het algemeen controle jaarplan Zvw op onze website.**

U gaat daarvoor naar [zk.nl/zorgaanbieders/declareren/controleren](https://zk.nl/zorgaanbieders/declareren/controleren). In dit jaarplan staan de controlemethodiek en de verschillende stappen daarin beschreven. Natuurlijk voeren wij onze controles altijd uit met inachtneming van de privacywetgeving (AVG en UAVG).

## **Wij kunnen spiegelinformatie inzetten als eerste stap in ons materiële controleproces.**

Spiegelinformatie geeft u inzicht in uw declaratiegedrag ten opzichte van uzelf en/of andere zorgaanbieders. Ziet u eventuele foutieve of afwijkende declaraties? Dan corrigeert u die eenvoudig zelf. U ontvangt altijd een e-mail over de inzichten uit de spiegelinformatie. U kunt schriftelijk reactie geven of we maken een afspraak om het met elkaar door te nemen. Alleen als het nodig is volgt dan nog een materiële controle met algemene of specifieke controlemiddelen.

## **Wij beoordelen of de (contract)afspraken worden nageleefd.**

Wij onderzoeken of zorgaanbieders zich aan de met Zilveren Kruis overeengekomen afspraken houden. Dit zijn bijvoorbeeld afspraken over zorgkosten, kwaliteit, doelmatigheid en transparantie. Ook hiervoor kunnen we spiegelinformatie inzetten. Net als voor het delen van de voortgang op onze beleidsthema's.

## **Aanvullingen en wijzigingen**

Dit inkoopbeleid is uiterlijk gepubliceerd op 1 april 2024. Het is mogelijk dat hierop later aanvullingen of wijzigingen komen. Houdt u dit zelf goed in de gaten! U vindt deze aanvullingen en wijzigingen bij uw inkoopbeleid op [zk.nl/zorgaanbieders/hulpmiddelen](https://zk.nl/zorgaanbieders/hulpmiddelen).

# Wij helpen u graag verder



Kijk op [zk.nl/zorgaanbieders](https://zk.nl/zorgaanbieders)

Op onze website vindt u veel informatie. Heeft u het antwoord op uw vraag niet gevonden? Op [zk.nl/zorgaanbieders/contact](https://zk.nl/zorgaanbieders/contact) vindt u een overzicht van alle contactmogelijkheden en openingstijden.