

Machtigingenbeleid mondzorg 2020



We besteden veel aandacht aan het machtigingenproces om de machtigingsaanvragen zo spoedig mogelijk voor u en uw patiënt te kunnen afhandelen.

Wat leest u in deze brochure?

| | |
|----------------------------------|----------|
| Algemeen | 3 |
| Tandarts | 4 |
| Mondhygiënist | 5 |
| Tandprotheticus | 6 |
| Orthodontist | 7 |
| Kaakchirurg | 8 |
| Wet langdurige zorg (Wlz) | 9 |

Algemeen

We besteden veel aandacht aan het machtigingenproces om de machtigingsaanvragen zo spoedig mogelijk voor u en uw patiënt te kunnen afhandelen. U kunt de aanvragen inclusief beschikbare (röntgen)foto's en/of relevante dossiers indienen via het digitale machtigingenportaal van Vecozo. Informatie over het digitale machtigingenportaal vindt u op: <https://www.zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/zorgsoorten/mondzorg/declareren/vraag-een-machtiging-snel-en-gemakkelijk-digitaal-aan>.

Vult u de aanvragen a.u.b. zo volledig mogelijk in

Bij onvolledige aanvragen ontvangt u van ons een verzoek om de ontbrekende informatie alsnog aan te leveren. Dit heeft als gevolg dat uw patiënten en onze verzekeren langer op een antwoord moeten wachten. Vermeld u op de aanvraag de volledige patiëntgegevens, diagnose, klacht en functionele probleem van de patiënt, behandelplan, prestatiecodes of aantal uren en de techniek- en materiaalkosten en voeg beschikbare (röntgen)foto's en relevante dossiers toe.

Voor sommige behandelingen heeft Zilveren Kruis maximale techniek- en materiaalkosten

Deze kunt u inzien op <https://www.zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/zorgsoorten/mondzorg/declareren/tarieven-en-vergoedingen> en voor de Wlz op <https://www.zilverenkruis.nl/zorgkantoor/zorgaanbieders/uw-declaraties/tandheelkundige-zorg>. Bij overschrijding van deze kosten kunt u, vóór aanvang van de behandeling, een gemotiveerde machtigingsaanvraag indienen. Deze wordt alleen gehonoreerd als er specifieke omstandigheden zijn die de meerkosten rechtvaardigen.

Bij een aantal behandelingen stelt Zilveren Kruis extra voorwaarden aan de uitvoerder

Dit geldt voor het plaatsen van autotransplantaten, behandelingen onder lachgas en behandelingen onder algehele anesthesie. Wij beoordelen aan de hand van een vragenlijst of u aan onze voorwaarden voldoet. U vindt meer informatie op <https://www.zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/zorgsoorten/mondzorg/overzicht> en in onze polisvoorwaarden.

Eventuele wettelijke wijzigingen werken door op dit machtigingenbeleid

Tijdens de looptijd van dit machtigingenbeleid kunnen aanspraken van verzekeren door wet- en regelgeving wijzigen. Als die wijzigingen effect hebben op de inhoud van het machtigingenbeleid werken deze wijzigingen direct door.

Voor de wet langdurige zorg (Wlz) gelden algemene machtigingseisen

Deze zijn van toepassing voor tandartsen, mondhygiënist, tandprotheticen, orthodontisten en CBT's. Voor kaakchirurgen geldt het reguliere machtigingenbeleid.



Tandarts

Basisverzekering

Volledige protheses inclusief wijzigingen en herstel

U hoeft geen machtiging aan te vragen tenzij:

- Een te vervangen volledige prothese of immediaatprothese (P30, P21, P25) nog geen 5 jaar oud is en een te vervangen noodprothese (P45) nog geen ½ jaar.
- De techniek- en materiaalkosten hoger zijn dan de maximale techniek- en materiaalkosten van Zilveren Kruis.

Graag de volgende aanvullende informatie aanleveren:

- Bij vervanging binnen 5 jaar lichtfoto's waarbij de gestelde problematiek duidelijk in beeld wordt gebracht.
- Bij een aanvraag voor extra materiaal- en techniekkosten in verband met een allergie een verslag of verklaring waaruit de allergie blijkt (allergietest).

Klikgebit en mesostructuur

- Reparatie en rebasing van een klikgebit dat ouder is dan 5 jaar is machtigingsvrij binnen de maximale techniek- en materiaalkosten van Zilveren Kruis.
- U vraagt alle overige behandelingen aan.

Graag de volgende aanvullende informatie aanleveren:

- Bij vervanging van de mesostructuur en/of het klikgebit binnen 5 jaar lichtfoto's van de te vervangen voorziening en een beschikbaar OPT.
- Bij een aanvraag voor een klikgebit op implantaten, waarbij de implantaten op eigen kosten van de verzekerde geplaatst zijn, de beschikbare OPT van na het implanteren.
- Bij een aanvraag voor extra techniek- en materiaalkosten in verband met een allergie een verslag of verklaring waaruit de allergie blijkt (allergietest).

Implantaten edentate kaak

- U vraagt zowel het plaatsen van implantaten als pre-implantologische chirurgie aan.

Graag de volgende aanvullende informatie aanleveren:

- Beschikbaar OPT.
- Bij voorkeur ook een beschikbare RSP.
- Bij aanvragen voor de bovenkaak, lichtfoto's waarop de processus alveolaris, het palatum, de omslagplooi en de tubera goed te beoordelen zijn.
- Bij aanvragen voor de onderkaak waarbij sprake is van complicerende factoren, lichtfoto's waarop de processus alveolaris, de omslagplooi en de mondbodem goed te beoordelen zijn.
- Bij een betande antagonistische kaak de DPSI-score, een pocketstatus als de DPSI 4 is, en het zorgplan voor de restdentitie.

Jeugdzorg

- Voor een kaakoverzichtsfoto (X21) vraagt u een machtiging aan.
- Als uw patiënt aangewezen is op meer dan 2 fluoride-behandelingen per jaar vraagt u een machtiging aan.
- De overige behandelingen zijn machtigingsvrij.
- Autotransplantaten vallen niet onder dit artikel.

Fronttandvervanging (tot 23 jaar)

- U vraagt alle behandelingen vooraf aan.
- Autotransplantaten vallen niet onder dit artikel.

Graag de volgende aanvullende informatie aanleveren:

- Beschikbare röntgenfoto's (OPG, solo's).
- Lichtfoto's van de klinische situatie.
- De DPSI score en een pocketstatus als de DPSI 4 is.
- Het zorgplan.

Bijzondere tandheelkunde

- U vraagt alle behandelingen vooraf aan.

Graag de volgende aanvullende informatie aanleveren:

- Bij TMD / CMD klachten, de bevindingen van het functieonderzoek kauwstelsel en het verlengde onderzoek OPD (orofaciale pijn en disfunctie).
- Bij amelogenesis imperfecta of extreme gebitsslijtage lichtfoto's van de volledige dentitie en de aangedane elementen en beschikbare röntgenfoto's.
- Bij de ziekte van Sjögren / xerostomie een bevestiging van de diagnose 'ziekte van Sjögren' door de huisarts of de medisch specialist of de uitslag van een speekselonderzoek. Daarnaast beschikbare röntgenfoto's van voor en na de diagnose.
- Bij implantaten in de dentate kaak beschikbare röntgenfoto's (OPG, solo's), lichtfoto's van de klinische situatie, de DPSI-score, een pocketstatus als de DPSI 4 is, en het zorgplan.

Aanvullende verzekering

Aanvullende verzekering jeugd tot 18 jaar (kronen, bruggen, inlays, implantaten, autotransplantaten)

- U vraagt alle behandelingen vooraf aan.

Graag de volgende aanvullende informatie aanleveren:

- Beschikbare röntgenfoto's (OPG, solo's), lichtfoto's van de klinische situatie en het zorgplan.

Orthodontie aanvullende verzekering (tot 18 jaar)

- Dit is machtigingsvrij.

Tandheelkundige hulp als gevolg van een ongeval

U vraagt alle behandelingen met de volgende informatie:

- Een beschrijving van de aard en datum van het ongeval.
- Een beschrijving van de directe tandheelkundige gevolgen van het ongeval.
- Een beschrijving van de behandelopties en een onderbouwing waarom voor de aangevraagde optie wordt gekozen.
- Een beschrijving van de tandheelkundige situatie van verzekerde voor het optreden van het ongeval.
- Indien beschikbaar, klinische foto's van het ontstane letsel.
- De beschikbare röntgenfoto's van voor en na het ongeval.
- Een begroting van de te maken kosten voor herstel van de directe schade als gevolg van het ongeval.

Mondhygiënist

Basisverzekering

Jeugdzorg

- Als uw patiënt aangewezen is op meer dan 2 fluoride-behandelingen per jaar vraagt u een machtiging aan.
- De overige behandelingen zijn machtigingsvrij.

Bijzondere tandheelkunde

- U vraagt alle behandelingen vooraf aan.



Tandprotheticus

Basisverzekering

Volledige protheses inclusief wijzigingen en herstel

U hoeft geen machtiging aan te vragen tenzij:

- Een te vervangen volledige prothese of immediaatprothese (P30, P21, P25) nog geen 5 jaar oud is en een te vervangen noodprothese (P45) nog geen ½ jaar.
- De techniek- en materiaalkosten hoger zijn dan de maximale techniek- en materiaalkosten van Zilveren Kruis.

Graag de volgende aanvullende informatie aanleveren:

- Bij vervanging binnen 5 jaar lichtfoto's waarbij de gestelde problematiek duidelijk in beeld wordt gebracht.
- Bij een aanvraag voor extra materiaal- en techniekkosten in verband met een allergie een verslag of verklaring waaruit de allergie blijkt (allergietest).

Klikgebit en mesostructuur

- Reparatie en rebasing van een klikgebit dat ouder is dan 5 jaar is machtigingsvrij binnen de maximale techniek- en materiaalkosten van Zilveren Kruis.
- U vraagt alle overige behandelingen aan.

Graag de volgende aanvullende informatie aanleveren:

- Bij vervanging van de mesostructuur en/of het klikgebit binnen 5 jaar lichtfoto's van de te vervangen voorziening en een beschikbaar OPT.
- Bij een aanvraag voor een klikgebit op implantaten waarbij de implantaten op eigen kosten van de verzekerde geplaatst zijn, de beschikbare OPT van na het implanteren.
- Bij een aanvraag voor extra techniek- en materiaalkosten in verband met een allergie, een verslag of verklaring waaruit de allergie blijkt (allergietest).

Bijzondere tandheelkunde

- U vraagt alle behandelingen vooraf aan.

Aanvullende verzekering

Tandheelkundige hulp als gevolg van een ongeval

U vraagt alle behandelingen met de volgende informatie:

- Een beschrijving van de aard en datum van het ongeval.
- Een beschrijving van de directe gevolgen van het ongeval voor de prothetische voorziening.
- Een beschrijving van de behandelopties en een onderbouwing waarom voor de aangevraagde optie wordt gekozen.
- Een beschrijving van de tandheelkundige situatie van verzekerde voor het optreden van het ongeval.
- Klinische foto's van de ontstane schade aan de prothese.
- Een begroting van de te maken kosten voor herstel van de directe schade als gevolg van het ongeval.



Orthodontist

Basisverzekering

Bijzondere orthodontie

- U vraagt alle behandelingen vooraf aan.

Graag de volgende aanvullende informatie aanleveren:

- Beschikbare kaakoverzichtsfoto (OPT) en laterale schedelfoto (RSP).
- Digitale mondfoto's en/of foto's van het gebitsmodellen. Bij een traumatische beet ook een foto van het palatinale aanzicht van de modellen in occlusie en een foto van het palatinale / gingivale trauma.
- Gelaatsfoto's.
- Behandelplan van de kaakchirurg in geval van osteotomie.

Fronttandvervangning (tot 23 jaar)

- U vraagt alle behandelingen vooraf aan.

Aanvullende verzekering

Orthodontie aanvullende verzekering (tot 18 jaar)

- Dit is machtigingsvrij.

Tandheelkundige hulp als gevolg van een ongeval

U vraagt alle behandelingen aan met de volgende informatie:

- Een beschrijving van de aard en datum van het ongeval.
- Een beschrijving van de directe tandheelkundige gevolgen van het ongeval.
- Een beschrijving van de behandelopties en een onderbouwing waarom voor de aangevraagde optie wordt gekozen.
- Een beschrijving van de tandheelkundige situatie van verzekerde voor het optreden van het ongeval.
- Klinische foto's van de tandstand voor en na het ongeval.
- Beschikbare röntgenfoto's.
- Een begroting van de te maken kosten voor herstel van de directe schade als gevolg van het ongeval.



Kaakchirurg

Basisverzekering

Kaakchirurgische hulp m.u.v. implantologie, autotransplantaten en parodontale chirurgie

U vraagt de volgende behandelingen aan:

- Extractie onder narcose.
- Correctie van de kaak in combinatie met een extractie.
- Osteotomie.
- Pre- en per-implantologische chirurgie.
- Het plaatsen van botankers voor een orthodontische behandeling.
- Plastische chirurgie.

Implantologie edentate kaak

- U vraagt zowel het plaatsen van implantaten als pre- en per-implantologische chirurgie aan.

Graag de volgende aanvullende informatie aanleveren:

- Beschikbaar OPT.
- Bij voorkeur ook een beschikbare RSP.
- Bij aanvragen voor de bovenkaak, lichtfoto's waarop de processus alveolaris, het palatum, de omslagplooï en de tubera goed te beoordelen zijn.
- Bij aanvragen voor de onderkaak waarbij sprake is van complicerende factoren, lichtfoto's waarop de processus alveolaris, de omslagplooï en de mondbodem goed te beoordelen zijn.
- Bij een betande antagonistische kaak de DPSI-score, een pocketstatus als de DPSI 4 is, en het zorgplan voor de restdentitie.

Jeugdzorg

- Zie hierboven onder het kopje 'kaakchirurgische hulp m.u.v. implantologie, autotransplantaten en parodontale chirurgie'.
- Parodontale chirurgie is machtigingsvrij.

Fronttandvervangning (tot 23 jaar) met uitzondering van een autotransplantaat

- U vraagt alle behandelingen vooraf aan.

Graag de volgende aanvullende informatie aanleveren:

- Beschikbare röntgenfoto's (OPG, solo's), lichtfoto's van de klinische situatie en het zorgplan.

Bijzondere tandheelkunde

- U vraagt alle behandelingen vooraf aan.

Aanvullende verzekering

Aanvullende verzekering jeugd tot 18 jaar (implantaten en autotransplantaten)

- U vraagt implantaten en autotransplantaten vooraf aan.

Graag de volgende aanvullende informatie aanleveren:

- Beschikbare röntgenfoto's (OPG, solo's), lichtfoto's van de klinische situatie en het zorgplan.

Tandheelkundige hulp als gevolg van een ongeval

U vraagt alle behandelingen aan met de volgende informatie:

- Een beschrijving van de aard en datum van het ongeval.
- Een beschrijving van de directe tandheelkundige gevolgen van het ongeval.
- Een beschrijving van de behandelopties en een onderbouwing waarom voor de aangevraagde optie wordt gekozen.
- Een beschrijving van de tandheelkundige situatie van verzekerde voor het optreden van het ongeval.
- Wanneer beschikbaar, klinische foto's van het ontstane letsel.
- De beschikbare röntgenfoto's van voor en na het ongeval.
- Een begroting, met elementnummers, van de te maken kosten voor herstel van de directe schade als gevolg van het ongeval.



Wet langdurige zorg (Wlz)

Algehele anesthesie

U vraagt een machtiging aan als de vorige behandeling onder algehele anesthesie minder dan 12 maanden geleden was.

Graag de volgende aanvullende informatie aanleveren:

- De reden dat er opnieuw een behandeling onder algehele anesthesie nodig is binnen een periode van 12 maanden.
- Het behandelplan.
- Het lange termijn zorgdoel en zorgplan.

Orthodontie met B- of C-codes (bijzondere orthodontie) – alleen orthodontisten

U vraagt alle orthodontische behandelingen aan die uitgevoerd worden bij patiënten met schisis of met orthodontische afwijkingen die in ernst vergelijkbaar zijn met schisis.

Graag de volgende aanvullende informatie aanleveren:

- Beschikbare kaakoverzichtsfoto (OPT) en laterale schedelfoto (RSP).
- Digitale mondfoto's en/of foto's van het gebitsmodellen. Bij een traumatische beet ook een foto van het palatinale aanzicht van de modellen in occlusie en een foto van het palatinale / gingivale trauma.
- Gelaatsfoto's.

Uitgebreid kroon- en brugwerk

U vraagt een machtiging aan als u meer dan 3 inlays en/of kronen en/of brugdelen in een periode van 12 maanden maakt.

Implantaten

U vraagt zowel het plaatsen van implantaten als pre- en per-implantologische chirurgie aan.

Protheses (volledig, partieel en frame), mesostructuren en klikgebitten

U hoeft geen machtiging aan te vragen tenzij:

- De te vervangen voorziening nog geen 5 jaar oud is.
- De techniek- en materiaalkosten hoger zijn dan de maximale machtigingsvrije bedragen.

Graag de volgende aanvullende informatie aanleveren (indien van toepassing):

- De reden voor vervanging.
- De reden voor extra techniek- en materiaalkosten en een zorginhoudelijke motivatie waarom dit noodzakelijk is.



Heeft u vragen?

We helpen u graag



Bij vragen over overeenkomsten:

zorginkoop.mondzorg@zilverenkruis.nl

Bij vragen over machtigingen:

info.machtiging.mz@zilverenkruis.nl

U vindt ons ook op social media



YouTube

Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Utrecht, KvK 30208637, AFM 12001027
Zilveren Kruis Ziektekostenverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Amersfoort, KvK 31028587, AFM 12000612
Achmea Zorgverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Zeist, KvK 28080300, AFM 12000647
Achmea Schadeverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Apeldoorn, KvK 08053410, AFM 12000606

Wij doen ons uiterste best om u goede en duidelijke informatie te geven. Klopt er iets niet in onze communicatie? Geef het dan aan ons door zodat wij de fout kunnen herstellen. Staan er onjuistheden in? Dan is Zilveren Kruis hiervoor niet aansprakelijk. Aan de inhoud van dit product of deze dienst kunt u geen rechten ontlenuen.

Wilt u geen informatie ontvangen over onze producten of diensten? Meld dit dan schriftelijk bij Zilveren Kruis, Postbus 444, 2300 AK Leiden.



Keurmerk Klantgericht Verzekeren

Zilveren Kruis is onderdeel van **achmea**