

Machtigingenbeleid mondzorg 2023

We besteden veel aandacht aan het machtigingenproces om de machtigingsaanvragen zo spoedig mogelijk voor u en uw patiënt te kunnen afhandelen. U kunt de aanvragen inclusief beschikbare (röntgen)foto's en/of relevante dossiers indienen via het digitale machtigingenportaal van Vecozo. Informatie over het digitale machtigingenportaal vindt u op: <https://www.zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/zorgsoort/mondzorg/declararen/zo-vraagt-u-een-machtiging-aan>.

Vult u de aanvragen a.u.b. zo volledig mogelijk in

Vermeldt u op de aanvraag de volledige patiëntgegevens, diagnose, klacht en functionele probleem van de patiënt, gemotiveerd behandelplan, prestatiecodes met elementnummers of aantal malen tijdstarief en techniek- en materiaalkosten. Voeg beschikbare röntgenfoto's, lichtfoto's en relevante documenten toe. Bij onvolledige aanvragen ontvangt u van ons een verzoek om de ontbrekende informatie alsnog aan te leveren. Dit heeft als gevolg dat uw patiënten en onze verzekerden langer op een antwoord moeten wachten. Als de ontbrekende informatie binnen 4 weken niet aangeleverd is, vervalt de aanvraag.

Voor sommige behandelingen heeft Zilveren Kruis maximum techniek- en materiaalkosten

Deze kunt u inzien op <https://www.zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/zorgsoorten/mondzorg/declareren/tarieven-en-vergoedingen>. Bij overschrijding van deze bedragen kunt u, vóór aanvang van de behandeling, een gemotiveerde machtigingsaanvraag indienen. Deze wordt alleen gehonoreerd als er specifieke omstandigheden zijn die de meerkosten rechtvaardigen.

Bij een aantal behandelingen stelt Zilveren Kruis extra voorwaarden aan de uitvoerder

Dit geldt onder andere voor OPD B behandelingen, het plaatsen van autotransplantaten, behandelingen onder lachgas en behandelingen onder algehele anesthesie. Meer informatie vindt u in onze polisvoorwaarden op <https://www.zilverenkruis.nl/consumenten/vergoedingen/downloads>.

Eventuele wettelijke wijzigingen werken door in dit machtigingenbeleid

Tijdens de looptijd van dit machtigingenbeleid kunnen aanspraken van verzekerden door wet- en regelgeving wijzigen. Als die wijzigingen effect hebben op de inhoud van het machtigingenbeleid werken deze wijzigingen direct door.

Voor gecontracteerde zorg gelden de bepalingen in de overeenkomst

In onderstaande tabel vindt u de machtigingseisen voor niet-gecontracteerde zorg per artikel van de polisvoorwaarden.

BASISVERZEKERING				
Zorg vallend onder	Artikel	U vraagt een machtiging voor	Vecozo-formulier	Graag de volgende aanvullende informatie meesturen
Orthodontie in bijzondere gevallen (alleen orthodontisten)	<ul style="list-style-type: none"> • Art. B.5 polisvoorwaarden • Art. 2.7 lid 1a en 3 Besluit zorgverzekering 	<ul style="list-style-type: none"> • Alle behandelingen 	<ul style="list-style-type: none"> • M07 – Bijzondere orthodontische hulp schisis • M08 – Bijzondere orthodontische hulp overig 	<ul style="list-style-type: none"> • Bij een traumatische palatumbeet een lichtfoto waarop de schade aan het parodontium zichtbaar is
Tandheelkundige zorg voor verzekerden tot 18 jaar m.u.v. kaakchirurgische hulp (autotransplantaten alleen door NVvP erkende tandarts-parodontologen en NVOI erkende tandarts-implantologen)	<ul style="list-style-type: none"> • Art. B.6 polisvoorwaarden • Art. 2.7 lid 4 Besluit zorgverzekering 	<ul style="list-style-type: none"> • Meer dan 12x M01 en/of M02 per jaar • Meer dan 6x M03 per dag • Meer dan 18x M03 per jaar • Sealen van melkelementen • Sealen van meer dan 8 blijvende elementen per jaar • Meer dan 6 vullingen per dag • Meer dan 10 vullingen per jaar • Meer dan 2 fluoridebehandelingen per jaar • Kaakoverzichtsfoto (X21) • Autotransplantaten 	<ul style="list-style-type: none"> • M22 – Vergoedingen BV Jeugd conform polisvoorwaarden • M17 – OPT of fluoride bij jeugd • M20 - Autotransplantaten 	

Zorg vallend onder	Artikel	U vraagt een machtiging voor	Vecozo-formulier	Graag de volgende aanvullende informatie meesturen
Fronttandvervangning voor verzekerden tot 23 jaar (orthodontie alleen door orthodontisten)	<ul style="list-style-type: none"> • Art. B.7 polisvoorwaarden • Art. 2.7 lid 6 Besluit zorgverzekering 	<ul style="list-style-type: none"> • Alle behandelingen 	Tandartsen <ul style="list-style-type: none"> • M04 – (Uitgestelde) fronttandvervangning jeugd Orthodontisten <ul style="list-style-type: none"> • M21 – Orthodontie met A-codes Kaakchirurgen <ul style="list-style-type: none"> • K03 – Implantaten in de dentate kaak • K04 – Botopbouw betande kaak 	
Kaakchirurgische hulp van specialistische aard aan jeugd en volwassenen m.u.v. implantologie voor jeugd en volwassenen en m.u.v. parodontale chirurgie en ongecompliceerde extracties voor volwassen (alleen kaakchirurgen)	<ul style="list-style-type: none"> • Art. B.6 polisvoorwaarden • Art. 2.7 lid 4l Besluit zorgverzekering • Art. B.8 polisvoorwaarden • Art. 2.7 lid 5a Besluit zorgverzekering 	<ul style="list-style-type: none"> • Extractie(s) onder narcose • Correctie van de kaak in combinatie met een extractie • Botopbouw • Osteotomie • Het plaatsen van botankers voor een orthodontische behandeling • Plastische chirurgie 	<ul style="list-style-type: none"> • K05 – Extracties onder narcose • K06 – Osteotomie • K08 – Kaakcorrecties tijdens extracties • K04 – Botopbouw betande kaak of botankers 	
Volledige kunstgebitten	<ul style="list-style-type: none"> • Art. B.9 polisvoorwaarden • Art. 2.7 lid 5b Besluit zorgverzekering 	<ul style="list-style-type: none"> • Vervangen tijdelijk volledig kunstgebit (P023) als deze nog geen 1/2 jaar oud is • Vervangen volledig kunstgebit (P020, P021, P022) als deze nog geen 5 jaar oud is • Toeslag zeer ernstig geslonken kaak (P044) • De techniek- en materiaalkosten als deze hoger zijn dan de maximale techniek- en materiaalkosten van Zilveren Kruis 	<ul style="list-style-type: none"> • M05 – Aanvraag volledig kunstgebit • M23 – Toeslag zeer ernstig geslonken kaak • M11 – Opvullen of repareren prothese 	<ul style="list-style-type: none"> • Bij vervanging binnen 5 jaar lichtfoto's waarbij de gestelde problematiek duidelijk in beeld wordt gebracht • Bij een aanvraag in verband met een allergie een verslag of verklaring waaruit de allergie blijkt (allergietest)

Zorg vallend onder	Artikel	U vraagt een machtiging voor	Vecozo-formulier	Graag de volgende aanvullende informatie meesturen
Klikgebitten en mesostructuren	<ul style="list-style-type: none"> • Art. B.9 polisvoorwaarden • Art. 2.7 lid 5b Besluit zorgverzekering 	<ul style="list-style-type: none"> • Alle behandelingen met uitzondering van de reparatie of rebasing van een klikgebit dat ouder is dan 5 jaar waarbij de maximale techniek- en materiaalkosten van Zilveren Kruis niet overschreden worden 	<ul style="list-style-type: none"> • M10 – Vervangen mesostructuur en of opvullen repareren van bestaand klikgebit • M15 – Aanvraag mesostructuur en/of klikgebit op implantaten bovenkaak • M16 – Aanvraag mesostructuur en/of klikgebit op implantaten onderkaak 	<ul style="list-style-type: none"> • Bij vervanging van de mesostructuur en/of het klikgebit binnen 5 jaar lichtfoto's van de te vervangen voorziening en een beschikbaar OPT • Bij een aanvraag voor een klikgebit op implantaten, waarbij de implantaten op eigen kosten van de verzekerde geplaatst zijn, de beschikbare OPT van na het implanteren
Implantaten edentate kaak	<ul style="list-style-type: none"> • Art. B.10 polisvoorwaarden • Art. 2.7 lid 1a en 2 Besluit zorgverzekering 	<ul style="list-style-type: none"> • Alle behandelingen zowel voor het plaatsen van de implantaten als pre-implantologische chirurgie als voor reparatie van een gefractureerd abutment / occlusale schroef van een implantaat 	<p>Tandartsen</p> <ul style="list-style-type: none"> • M01 - Implantaten in de edentate bovenkaak • M02 – Implantaten in de edentate onderkaak <p>Kaakchirurgen</p> <ul style="list-style-type: none"> • K01 - Implantaten in de edentate bovenkaak • K02 – Implantaten in de edentate onderkaak 	<ul style="list-style-type: none"> • Bij een betande antagonistische kaak de PPS-score, een pocketstatus bij PPS 3, en het zorgplan voor de restdentitie • Voor de bovenkaak lichtfoto's waarop de processus alveolaris, het palatum, de omslagplooï en de tubera goed te beoordelen zijn • Voor de onderkaak lichtfoto's waarop de processus alveolaris, de omslagplooï, de mondbodem en eventuele complicerende factoren goed te beoordelen zijn

Zorg vallend onder	Artikel	U vraagt een machtiging voor	Vecozo-formulier	Graag de volgende aanvullende informatie meesturen
<p>Bijzondere tandheekkunde (OPD B alleen door NVGPT-erkende tandarts-gnathologen; autotransplantaten alleen door NVvP erkende tandarts-parodontologen en door de NVOI erkende tandarts-implantologen; behandelingen onder algehele anesthesie of lachgas alleen bij tandartsen die voldoen aan de voorwaarden van Zilveren Kruis)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Art. B.11 en B.12 polisvoorwaarden • Art. 2.7 lid 1a, b en c Besluit zorgverzekering 	<ul style="list-style-type: none"> • Alle behandelingen 	<p>Tandartsen, mondhygiënist, tandprothetic, orthodontisten</p> <ul style="list-style-type: none"> • M09 – Bijzondere tandheelkundige hulp • M03 – Implantaten in de dentate kaak • M20 - Autotransplantaten • M21 – Orthodontie met A-codes <p>Kaakchirurgen</p> <ul style="list-style-type: none"> • K03 – Implantaten in de dentate kaak • K04 – Botopbouw betande kaak • K07 – Parodontale chirurgie 	<ul style="list-style-type: none"> • Bij OPD B de bevindingen van het functieonderzoek kauwstelsel en het verlengde onderzoek OPD • Bij amelogenesis imperfecta of extreme gebitslijtage lichtfoto's • Bij de ziekte van Sjögren / xerostomie de uitkomsten van een speekselonderzoek (secretiesnelheden en pH in rust en na stimulatie). Daarnaast beschikbare röntgenfoto's van voor en na de diagnose en het zorgplan • Bij implantaten de PPS, een pocketstatus bij PPS 3, het zorgplan • Bij angst de ingevulde angstscorelijsten

AANVULLENDE VERZEKERING				
Zorg vallend onder	Artikel	U vraagt een machtiging voor	Vecozo-formulier	Graag de volgende aanvullende informatie meesturen
Orthodontie tot 18 jaar	<ul style="list-style-type: none"> • D.12 polisvoorwaarden 	<ul style="list-style-type: none"> • Niet van toepassing, er is geen machtiging nodig 		
Jeugd tot 18 jaar (kronen, bruggen, inlays en implantaten)	<ul style="list-style-type: none"> • D.14 polisvoorwaarden 	<ul style="list-style-type: none"> • Alle behandelingen 	<ul style="list-style-type: none"> • Via het online machtigingsformulier 	<ul style="list-style-type: none"> • Beschikbare röntgenfoto's (OPG, solo's) • Lichtfoto's van de klinische situatie
Tandheelkundige hulp als gevolg van een ongeval (autotransplantaten alleen door NVvP erkende tandarts-parodontologen en door de NVOI erkende tandarts-implantologen)	<ul style="list-style-type: none"> • D.15 polisvoorwaarden • F.2 polisvoorwaarden • G.2 polisvoorwaarden 	<ul style="list-style-type: none"> • Alle behandelingen 	Tandartsen, tandprothetici, orthodontisten <ul style="list-style-type: none"> • M19 – Aanvraagformulier ongevallen • M21 – Orthodontie met A-codes • M20 - Autotransplantaten Kaakchirurgen <ul style="list-style-type: none"> • K03 – Implantaten in de dentate kaak • K04 – Botopbouw betande kaak 	<ul style="list-style-type: none"> • Datum van het ongeval • Beschrijving van de aard van het ongeval • Beschrijving van de directe tandheelkundige gevolgen van het ongeval • Beschrijving van de tandheelkundige situatie van verzekerde voor het optreden van het ongeval • Beschikbare lichtfoto's en röntgenfoto's van voor en na het ongeval • Een begroting met elementnummers voor herstel van de directe schade als gevolg van het ongeval