



Inkoopbeleid extramurale diëtetiek 2023-2024

Versie: 1.0

Datum: 1 april 2022

Wat kunt u lezen in dit inkoopbeleid?

Belangrijkste wijzigingen	3
Wat we willen bereiken	4
Wat is onze visie	5
Voorwaarden contract	6
Tarieven en volume	7
Zorg die wij inkopen	8
Contracteerprocedure	9
Planning en termijnen	10
Naleving en controle	11
Aanvullingen en wijzigingen	11
Wij helpen u graag verder	12

Belangrijkste wijzigingen

In dit hoofdstuk hebben wij voor u de belangrijkste wijzigingen in het inkoopbeleid 2023 ten opzichte van het inkoopbeleid 2022 op een rij gezet. Lees voor alle wijzigingen ook de overige hoofdstukken.

U gebruikt de PREM Paramedische Zorg om klantervaringen te meten

De PREM paramedische zorg is in samenwerking met branchepartijen, Patiëntfederatie Nederland en ZN opgesteld. Deze gevalideerde vragenlijst maakt klantervaringen inzichtelijk. Dit draagt bij aan transparantie over de ervaren kwaliteit van zorg en helpt onze verzekerden een keuze te maken tussen zorgaanbieders. Daarnaast geven de uitkomsten handvatten aan zorgaanbieders voor kwaliteitsverbetering.

In het Inkoopbeleid extramurale diëtetiek 2021-2022 is er gecommuniceerd over de PREM paramedische zorg. Wij gaven daarbij aan dat de PREM gebruikt diende te worden zodra deze was vastgesteld. De PREM paramedische zorg is kort na de publicatie van dit inkoopbeleid in juli 2020, vastgesteld. Dit betekent dat wij van u verwachten dat u deze gebruikt en implementeert in de praktijk. De voorwaarden voor het afsluiten van een contract extramurale diëtetiek leest u in hoofdstuk 'Voorwaarden contract'.

Wat we willen bereiken

In dit hoofdstuk leest u wat de kern van het inkoopbeleid is. En wat we met het inkoopbeleid willen bereiken.

De komende jaren voeren wij stapsgewijs veranderingen in ons inkoopbeleid door

We doen dit om aan de zorgvraag van de toekomst te kunnen blijven voldoen. We zien dat de zorgvraag en daarmee het zorglandschap verandert. Goede eerstelijns zorg die dichtbij huis wordt geleverd, helpt om (duurdere) zorg te voorkomen en te vervangen en tweedelijns zorg waar mogelijk te verplaatsen. Daarvoor is het ook nodig dat de zorg voor klanten anders wordt georganiseerd. Wij willen hier samen met u aan werken.

Hierna leest u wat dit betekent voor u.

Wat is onze visie

Zorg dichterbij mensen en bij voorkeur digitaal en thuis. Zo brengen wij gezondheid dichterbij voor iedereen.

Zorg waar mogelijk digitaal en indien noodzakelijk thuis

Vanuit een brede kijk op gezondheid stimuleren en helpen we onze verzekerden om gezonder te leven en te werken en daarmee gezondheid letterlijk dichterbij te brengen. En als zij zorg nodig hebben, dan zorgen we dat ze die zoveel mogelijk in hun vertrouwde omgeving krijgen. Met een toenemend personeelstekort in de zorg, is onze rol belangrijker dan ooit om de zorg toegankelijk, betaalbaar en van goede kwaliteit te houden. Lees meer over onze visie op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/visie-en-beleid.

Zorgtransformatie

Zilveren Kruis ziet vijf essentiële veranderingen die ervoor zorgen dat we ook in de toekomst verzekerd zijn van goede, toegankelijke zorg. Op basis van een regionale aanpak ontwikkelen we een breed gedragen veranderagenda. En zetten we samen met zorgaanbieders, gemeenten en ons zorgkantoor stappen om de samenhang en de samenwerking in de regio te vergroten. Dat leidt er toe dat we in 2023 met steeds meer zorgaanbieders afspraken over zorgtransformatie maken. Lees hier meer over op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/zorgtransformatie.

Digitale zorg

Covid liet zien dat digitalisering en zorg naar huis brengen nodig zijn om zorg toegankelijk te houden. We zagen dat het kan en dat verzekerden het willen. Digitalisering is daarmee een belangrijk onderdeel van de transformatie van zorg. Samen met u versnellen we graag de ingeslagen weg door de nodige randvoorwaarden te creëren. We delen ervaringen, stimuleren opschaling van digitale innovaties en verbinden van partners. Zo realiseren we doorbraken die nodig zijn voor verdere digitalisering van zorg. Lees hier meer over op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/digitale-zorg.

Innovatie

Innovatie van zorg is essentieel omdat we weten dat de zorg van nu niet in staat is de uitdagingen op te vangen rondom personeelstekorten, betaalbaarheid en behoud van toegankelijkheid en kwaliteit. Innovaties die we stimuleren richten zich op digitale zorg en het verplaatsen van zorg naar huis. Daarmee creëren we ruimte voor nieuwe behandelingen. We maken dit mogelijk via ons inkoopbeleid per zorgsoort. Daarnaast bieden we ook financiering via onze stichtingen. Lees hier meer over op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/innovatie.

COVID-19

Zorgaanbieders en zorgverleners hebben alles op alles gezet om patiënten goede zorg te bieden. Vanuit Zilveren Kruis is er veel waardering voor hun inzet. COVID-19 heeft veel gevraagd, niet alleen van zorgverleners, maar ook van hun gezinnen. Dit kwam door onder andere personeelstekorten, zieke collega's, de quarantainemaatregelen en kinderen die thuis zaten omdat de klas naar huis moest. Velen moesten elkaar vervangen en extra diensten draaien. Ook de emotionele belasting door het werk en het overlijden van vele patiënten deed een groot beroep op zorgverleners. We hebben groot respect voor de betrokkenheid van iedereen.

Voor onze verzekerden heeft het ook grote impact. Wij faciliteren daarom inhaalzorg waar mogelijk en waar nodig. De (inkoop)afspraken die we daarvoor maken zijn een combinatie van afspraken met ziekenhuizen en zelfstandige behandelcentra (ZBC's). Tegelijk is het noodzakelijk dat partijen in de regio samenwerken. Het is raadzaam om vernieuwingen zoals digitale zorg tijdens COVID-19 vast te houden en nieuwe te implementeren. Zo halen we de achterstand in en zijn we voorbereid mocht er een opleving van het virus komen.

Goede voorbeelden

Onze verzekerden ervaren steeds vaker wat "Zorg dichterbij voor iedereen" voor hen betekent in de praktijk. We laten goede voorbeelden zien van zorgtransformatie, digitalisering en innovatie en delen deze als inspiratie voor andere zorgaanbieders.

Zo dragen we bij aan het opschalen ervan. We updaten dit overzicht van goede voorbeelden gedurende het jaar. Lees hier meer over op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/goede-voorbeelden.

Voorwaarden contract

In dit hoofdstuk leest u wie voor een contract in aanmerking komt. En welke voorwaarden aan u gesteld worden.

U kunt het contract afsluiten als uw praktijk voldoet aan de volgende minimale voorwaarden

1. Alle diëtisten in uw praktijk hebben een wettelijk beschermde opleidingstitel diëtist (artikel 34-beroep Wet BIG) en zijn kwaliteitsgeregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici.
2. Alle diëtisten in uw praktijk meten klantervaringen met de PREM paramedische zorg. We verwachten dat u de PREM paramedische zorg uitvraagt bij alle patiënten bij wie dat mogelijk is. U kunt hiervoor een overeenkomst met een meetbureau afsluiten, maar dit is niet verplicht. Het meetbureau zorgt dan voor de doorlevering aan Zorgkaart Nederland. U kunt de PREM paramedische zorg ook in eigen beheer uitvragen. U bewaart de respons op de uitvraag dan zelf in het dossier. Op basis van de uitkomsten voert u verbetermaatregelen door.
3. Alle diëtisten in uw praktijk leveren zorg primair op een behandellocatie die voldoet aan de praktijkinrichtingseisen van de beroepsgroep. Deze vindt u via nvdietist.nl/informatie/hoe-start-ik-een-praktijk.
4. Uw praktijk levert declaraties elektronisch aan bij Zilveren Kruis volgens de geldende Vektis standaard.

Heeft u een contract extramurale diëtetiek met Zilveren Kruis gehad en is die beëindigd op basis van fraude? Dan kunt u geen contract afsluiten.

Het contract loopt tot en met 31 december 2024

De looptijd van het contract is maximaal 2 jaar.

De contractant voldoet aan de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza)

Wij gaan ervan uit dat u aan de vereisten van de Wtza voldoet en blijft voldoen (zo nodig met inachtneming van het overgangsrecht). Mocht u niet (meer) voldoen aan de vereisten van de Wtza, dan kunnen wij besluiten u geen contract aan te bieden of het contract met u te beëindigen. Wij zullen het contract in ieder geval beëindigen indien uw toelatingsvergunning van overheidswege wordt ingetrokken.

Innovatie

Innovatie is essentieel voor nu en de toekomst. We maken innovatie ook mogelijk door financiering via de aan Zilveren Kruis verbonden stichtingen. Lees hier meer over op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/visie-en-beleid/innovatie.

Wil u toetsen of u in aanmerking komt, doe dan de quickscan op onze website. Wij beoordelen uw voorstel en u krijgt een reactie of uw project in aanmerking komt voor een vraag en bij welke stichting. In dat geval dient u een volledige aanvraag in.

Tarieven en volume

In dit hoofdstuk leest u meer over de totstandkoming van de tarieven. En de publicatie van de tarieven

Zilveren Kruis stelt de tarieven vast op basis van eigen declaratiegegevens en externe bronnen

In de tarieven wordt rekening gehouden met onder andere:

- Arbeidsvoorwaarden cao's tweedelijnszorg op basis van geldende FWG-inschaling voor paramedici.
- Specifieke (praktijk)kosten per paramedische zorgsoort op basis van jaarverslagenanalyses van onder andere VVAA en SIRA (geïndexeerd op basis van CBS-data).
- Omvang van declarabele tijd per paramedische zorgsoort op basis van onder andere arbeidsvoorwaarden cao's tweedelijnszorg (contract- en vakantieuren), VVAA-onderzoek (administratieve tijd), CBS (ziekteverzuim) en opleidingsuren.
- Resultaten die worden gerealiseerd in de uitvoering van de gezamenlijke werkagenda's, opgesteld n.a.v. het Kostenonderzoek Paramedische Zorg.

U leest onze tarieven in het inkoopportaal van VECOZO

Het is niet mogelijk om over de condities en tarieven van het contract met ons te onderhandelen.

Zilveren Kruis maakt geen afspraken over volumes

We sturen wel op kwaliteit en doelmatigheid van de geleverde zorg.

Zorg die wij inkopen

In dit hoofdstuk leest u meer over de zorg die wij inkopen. En wat onze overwegingen daarvoor zijn.

Wij kopen dieetadvies met een geneeskundig doel voor de basisverzekering in

De Basisverzekeringszorg die wij vergoeden staat in artikel 2.6 van het Besluit zorgverzekering. Dit is dieetadvies met een geneeskundig doel, tot maximaal 3 behandelingen per kalenderjaar per klant.

Voor voedingsadvies ontvangt onze klant mogelijk een vergoeding via één van onze aanvullende verzekeringen. Wat dit voor u en voor onze klant betekent, leest u in onze polisvoorwaarden op zilverenkruis.nl/consumenten/vergoedingen/downloads.

Duurzaamheid

De zorgsector is medeverantwoordelijk voor klimaatverandering en milieuvervuiling met ernstige gevolgen voor de leefomgeving en de gezondheid. Als zorgverzekeraars vinden we het van groot belang om - naast onze eigen verduurzaming - een bijdrage te leveren aan de verduurzaming van het gehele zorglandschap. Daarvoor zetten we ons gezamenlijk in.

Daartoe gaan we in overleg met de verschillende zorgbranches, de inkoop van duurzame zorg verder uitwerken. Vooruitlopend daarop verwachten we van alle zorgaanbieders dat ze zich committeren aan de landelijke CO2-doelstellingen en, zoals afgesproken in het klimaatakkoord, hun CO2-routekaart ontwikkelen en aanleveren. Lees hier meer over op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/duurzaamheid.

Kwaliteit

Voor onze verzekerden borgen wij de basiskwaliteit van de geleverde zorg door daar contractafspraken over te maken met zorgaanbieders. Behoud en waar mogelijk verbeteren van kwaliteit heeft onze continue aandacht. Inzicht in kwaliteit draagt bij aan het kiezen voor de juiste aanbieder door onze verzekerden. En draagt bij aan keuzes rond concentratie door specialisatie van zorgaanbieders. Lees hier meer over op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/kwaliteit.

Contracteerprocedure

In dit hoofdstuk leest u stapsgewijs hoe de contractering in zijn werk gaat. Voor zorgaanbieders die voorgaande contractperiode al een contract met ons hadden en voor zorgaanbieders die voor het eerst een contract met ons willen.

Wij kopen de zorg in via een digitale contracteerprocedure

Met alle zorgaanbieders maken wij afspraken in het Zorginkoopportaal van VECOZO. Om te kunnen inloggen op het Zorginkoopportaal van VECOZO heeft u een geldig persoonlijk certificaat nodig met de juiste autorisatie. Het verwerken van een aanvraag kost maximaal vijf werkdagen. Wij adviseren u daarom om uw aanvraag op tijd in te dienen. Ga naar vecozo.nl/aanvragen-en-wijzigen en vul het online formulier Zorginkoopportaal in.

Het is van belang dat u uw gegevens in Vektis controleert

De gegevens vanuit Vektis zijn leidend voor onze systemen. Wij maken gebruik van de gegevens uit Vektis om de administratieve lasten voor zorgaanbieders te beperken. Als uw gegevens ontbreken of onjuist zijn dan is het in het ergste geval niet meer mogelijk om een contract af te sluiten.

Op 4 oktober 2022 staat de vragenlijst voor het contract 2023-2024 voor u klaar in VECOZO

Praktijken die in 2022 een contract hebben, ontvangen een uitnodigingsmail om de vragenlijst in de Uitvraagmodule in te vullen. Daarna ontvangt u vanuit VECOZO nog 2 herinneringsmails.

1 november 2022 is de laatste dag voor vragen of opmerkingen over het contractaanbod

Op 4 oktober 2022 opent het portaal met daarin ons contractaanbod. U heeft vanaf dat moment 4 weken om vragen of opmerkingen over uw contractaanbod aan ons voor te leggen. Wij hebben daarna 1 week nodig om alle binnengekomen vragen en opmerkingen te beantwoorden. Reacties op het contractvoorstel die wij na 1 november 2022 ontvangen, worden nog wel gelezen maar niet meer beantwoord.

8 november 2022 is de laatste dag om het contract extramurale diëtetiek 2023-2024 af te sluiten

U accepteert het aanbod door de vragenlijst in te vullen en het contract digitaal te ondertekenen in de Contracteermodule. Na deze datum vervalt het aanbod. U komt niet meer in aanmerking voor een contract en ontvangt van ons een eindmail. Hiermee beëindigen wij de contractuele relatie.

Na 8 november 2022 kunt u alleen een contract afsluiten als u een nieuwe zorgaanbieder bent.

Bent u een nieuwe praktijk en wilt u een aanbod voor een contract ontvangen?

Een nieuwe praktijk is een praktijk die in 2022 geen contract extramurale diëtetiek heeft met Zilveren Kruis. U vraagt een contract aan via ons contactformulier. Het contactformulier vindt u onder de contactmogelijkheden op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact.

Planning en termijnen

In dit hoofdstuk leest u welke data belangrijk zijn. Zodat we met elkaar op tijd de afspraken voor het nieuwe jaar rond hebben.

Datum	Onderwerp
1 april 2022	Publicatie Inkoopbeleid extramurale diëtetiek 2023-2024.
4 oktober 2022	Zorgaanbieders ontvangen de uitnodigingsmail. De vragenlijst staat klaar in de Uitvraagmodule van het Zorginkoopportaal van VECOZO.
1 november 2022	Laatste dag voor opmerkingen en om vragen te stellen over het contractvoorstel.
8 november 2022	Laatste dag om het contractvoorstel te aanvaarden en het contract digitaal te ondertekenen in de Contracteermodule van het Zorginkoopportaal van VECOZO.
9 november 2022	Het Zorginkoopportaal van VECOZO is gesloten. Een contract afsluiten is niet meer mogelijk.
12 november 2022	Alle contractanten extramurale diëtetiek 2023-2024 zijn voor onze klanten zichtbaar op de zorgzoeker van Zilveren Kruis.

Naleving en controle

In dit hoofdstuk leest u meer over hoe wij met naleving van afspraken en controles van declaraties omgaan.

Zilveren Kruis wil haar klanten verzekeren van kwalitatief goede en toegankelijke zorg

Eén van de verantwoordelijkheden van Zilveren Kruis is het beoordelen of de zorg die vergoed wordt, aan de wettelijke eisen voldoet en/of feitelijk en terecht geleverd is. Zilveren Kruis kent hiervoor de volgende controleprocessen:

- Materiële controle
- Formele controle
- Fraudeonderzoek

Wij publiceren jaarlijks het algemeen controle jaarplan Zvw op onze website

Zie zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/declareren/controleren. In dit jaarplan staat de controlemethodiek, zoals Zilveren Kruis deze uitvoert, beschreven. Controles voeren wij uit met inachtneming van de privacywetgeving (AVG en UAVG).

Zilveren Kruis beoordeelt ook of de (contract)afspraken worden nageleefd

Wij onderzoeken of zorgaanbieders zich aan de met Zilveren Kruis overeengekomen contractafspraken houden. Dit zijn bijvoorbeeld afspraken op het gebied van zorgkosten, kwaliteit, doelmatigheid, transparantie etc.

Wij informeren de zorgaanbieder wanneer deze geselecteerd is voor een controle

De afdeling Naleving & Controle brengt de zorgaanbieder schriftelijk op de hoogte over de aanleiding van de controle en de vervolgstappen.

Aanvullingen en wijzigingen

Dit inkoopbeleid is gepubliceerd op 1 april 2022. Het is mogelijk dat hierop later aanvullingen of wijzigingen komen. Houdt u dit zelf goed in de gaten! U vindt deze aanvullingen en wijzigingen bij uw inkoopbeleid op

zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/visie-en-beleid. Andere onderwerpen die interessant zijn voor u vindt u daar ook.

Wij helpen u graag verder



Kijk op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders

Op onze website vindt u veel informatie. Heeft u het antwoord op uw vraag niet gevonden? Op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact vindt u een overzicht van alle contactmogelijkheden en openingstijden.