



Inkoopbeleid Gecombineerde leefstijlinterventie (voor volwassenen) 2024-2025

**Versie: 2.0
Datum: 31-08-2023**

Wat kunt u lezen in dit inkoopbeleid?

Over versie 2.0	3
Belangrijkste wijzigingen	4
Wat we willen bereiken	5
Onze visie: gezondheid dichterbij voor iedereen	6
Voorwaarden overeenkomst	7
Tarieven en volume	9
Zorg die wij inkopen	9
Contracteerprocedure	10
Planning en termijnen	11
Naleving en controle	11
Aanvullingen en wijzigingen	12
Wij helpen u graag verder	13
Bijlage (1): Criteria om als samenwerkingsverband gekwalificeerd te kunnen worden	14

Over versie 2.0

Dit is 31 augustus 2023 gewijzigd ten opzichte van versie 1.0.

De formulering van de voorwaarde over het aanleveren van elektronische declaraties is aangepast

In versie 1.0 van dit inkoopbeleid was als kwaliteitsvoorwaarde opgenomen dat de zorgaanbieder elektronische declaraties bij Zilveren Kruis moest aanleveren via 'de geldende Paramedie Vektis standaard'. In deze versie 2.0 van het inkoopbeleid is dat gewijzigd in 'de geldende Vektis standaard voor de Paramedische zorg'. Daarmee wordt niet meer verwezen naar een specifieke technische variant van een Vektis standaard maar naar de Vektis standaard die in zijn algemeenheid op een bepaald moment op de Paramedische zorg van toepassing is. De voorwaarde moest ruimer geformuleerd worden vanwege de overgang naar een andere declaratiestandaard.

Per 1 april 2024 vindt er een overgang plaats naar een andere declaratiestandaard

Sinds de introductie van de gecombineerde leefstijlinterventie (GLI) (voor volwassenen) worden de kosten hiervan gedeclareerd bij de zorgverzekeraars via de declaratiestandaard PM304/305. Op landelijk niveau is echter in overleg met verschillende partijen besloten om per 1 april 2024 over te gaan naar een generieke declaratiestandaard (GDS801/802).

Wij maken van de gelegenheid gebruik om u erop te wijzen dat u ervoor moet zorgen dat uw softwareleverancier én u zelf voor 1 april 2024 gereed zijn om de declaraties in te kunnen dienen via deze nieuwe standaard. Voor meer informatie verwijzen wij u naar Vektis: [Standaard GDS801 \(versie 2.0\) - Standaardisatie | Vektis.nl](#)

Overzicht wijzigingen per pagina

- Pagina 3: Hoofdstuk 'Over versie 2.0' is toegevoegd.
- Pagina 7: In het Hoofdstuk 'Voorwaarden overeenkomst' is de formulering 'de geldende Paramedie Vektis standaard' gewijzigd in 'de geldende Vektis standaard voor de Paramedische zorg'.

Belangrijkste wijzigingen

In dit hoofdstuk leest u de belangrijkste wijzigingen in het inkoopbeleid Gecombineerde leefstijlinterventie voor volwassenen 2024-2025 ten opzichte van het inkoopbeleid 2022-2023. Lees voor alle wijzigingen ook de overige hoofdstukken.

Wij hebben criteria om als samenwerkingsverband gekwalificeerd te kunnen worden opgenomen in Bijlage (I).

Onder samenwerkingsverbanden verstonden wij zorgaanbieders die multidisciplinaire (eerstelijns) ketenzorg organiseerden in de regio. Voor een omschrijving van de samenwerkingsverbanden werd verwezen naar het inkoopbeleid chronische zorg. Het inkoopbeleid voor chronische zorg is echter samengevoegd met het inkoopbeleid voor Organisatie & Infrastructuur (O&I). Vandaar dat wij in Bijlage 1 een aantal criteria hebben opgenomen waar samenwerkingsverbanden aan moeten voldoen om in het kader van dit Inkoopbeleid Gecombineerde leefstijlinterventie (voor volwassenen) 2024-2025 als samenwerkingsverband gekwalificeerd te kunnen worden.

Het beleid voor Friesland is volledig geïntegreerd in dit inkoopbeleid.

Tot en met 2021 was er een apart inkoopbeleid Gecombineerde leefstijlinterventie (GLI) van kracht voor de provincie Friesland. Op grond van dat beleid hadden partijen in Friesland een tweejarige overeenkomst (2021-2022) gekregen, terwijl met partijen in de andere kernregio's van Zilveren Kruis een éénjarige overeenkomst (2021) was afgesloten. In het inkoopbeleid Gecombineerde Leefstijlinterventie 2022-2023 waren er ook aparte passages opgenomen in verband met het contracteren van de GLI in Friesland voor 2023. Voor de inkoopperiode 2024-2025 is het beleid voor Friesland volledig geïntegreerd in dit Inkoopbeleid Gecombineerde leefstijlinterventie (voor volwassenen) 2024-2025. En zijn er geen aparte bepalingen voor Friesland meer nodig.

Er zijn twee kwaliteitsvoorwaarden toegevoegd voor een overeenkomst GLI.

Aan de voorwaarden om voor een overeenkomst GLI in aanmerking te komen is allereerst toegevoegd dat de contractant ervoor moet zorgen dat de GLI-uitvoerders de gegevens van hun deelnemers aan een GLI-programma – mits die daar toestemming voor gegeven hebben – invoeren in het GLI register van het RIVM. Daarnaast moet de contractant periodiek een overzicht van zijn onderaannemers aanleveren bij Zilveren Kruis.

Wat we willen bereiken

In dit hoofdstuk leest u wat de kern van het inkoopbeleid is. En wat we met het inkoopbeleid willen bereiken.

We stimuleren onze verzekerden om gezonder te leven en te werken en willen gezondheid letterlijk dichterbij brengen.

Zilveren Kruis draagt actief bij aan gezondheid en zorg. We hebben een maatschappelijke rol en verantwoordelijkheid om toegang tot goede zorg voor onze verzekerden te regelen en betaalbaar te houden. Onze visie gaat over gezondheid als totaalplaatje. Dat is een visie waarmee we met een brede blik naar gezondheid en de beleving daarvan kijken, waarmee mensen en betrokken partijen gezondheid positief kunnen beïnvloeden: niet alleen problemen bestrijden, maar ook voorkomen en er positief tegenwicht aan bieden. Van focus op zorg naar focus op gezondheid. Wij willen daarom 'Gezondheid dichterbij voor iedereen' realiseren, onze visie daarover staat beschreven in het volgende hoofdstuk.

Vanuit deze visie stimuleren we klanten om gezonder te leven. Preventie is daarbij essentieel. De GLI, die in het Integraal Zorgakkoord (IZA) ook expliciet is benoemd, levert een belangrijke bijdrage aan preventie en het stimuleren van een gezonde leefstijl. Met dit inkoopbeleid geven we daar een concrete invulling aan.

De gecombineerde leefstijlinterventie heeft als doel overgewicht terug te dringen.

Zilveren Kruis levert graag een bijdrage aan het terugdringen van overgewicht en obesitas. De GLI is hierbij onmisbaar en draagt bovendien bij aan het voorkomen van zorggebruik door het stimuleren van een gezonde leefstijl. De zorgkosten voor mensen met overgewicht of obesitas zullen hierdoor op de lange termijn afnemen.

De GLI is verzekerde zorg voor volwassenen (vanaf 18 jaar) met een matig verhoogd en gewichtsgerelateerd gezondheidsrisico (GGR) of hoger.¹

Volgens de indicatiecriteria uit de Zorgstandaard Obesitas betekent vanaf een matig verhoogd GGR:

- personen met een BMI tussen 25 kg/m² en 30 kg/m² in combinatie met een grote buikomvang (≥ 88 cm voor vrouwen; ≥ 102 cm voor mannen);
- personen met een BMI van 25 tot 30 kg/m², met een normale buikomvang, in combinatie met comorbiditeit (hetzij een risicofactor voor hart- en vaatziekten, hetzij manifeste ziektes zoals DM 2);
- vanaf een BMI van 30 kg/m².

Voor mensen met een laag GGR wordt de GLI niet vergoed. Bij patiënten met een matig verhoogd GGR of hoger dient beoordeeld te worden of een GLI-programma passend is. Wanneer een patiënt zowel GLI als ketenzorg krijgt, mag er geen losse prestatie diëtetiek vanuit de basisverzekering gedeclareerd worden voor dezelfde indicatie.

¹ Jongeren vanaf 16 jaar met een matig verhoogd GRR of hoger kunnen ook recht hebben op een GLI als hun behandelaar inschat dat de jongere baat kan hebben bij de GLI die op de leest voor volwassenen is geschied.

Onze visie: gezondheid dichterbij voor iedereen

Dat doen we door zorg dichterbij mensen te brengen. Bij voorkeur digitaal en soms thuis.

Via onze website delen wij onze kijk op de zorg graag met zorgaanbieders. In dit inkoopdocument delen we onze visie in het kort.

Zilveren Kruis ondersteunt het IZA en de beweging die daarbij in gang wordt gezet.

In 2022 ondertekenden we het Integraal Zorgakkoord (IZA). Zilveren Kruis onderschrijft de ambities en doelstellingen in het IZA. Het IZA en de andere zorgakkoorden zoals het programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO) en het Gezond & Actief Leven Akkoord (GALA) bieden kansen voor het waarmaken van onze visie 'Gezondheid dichterbij voor iedereen'. Onderwerpen zoals regionale transformatie en digitalisering van de zorg zijn natuurlijk niet nieuw. Maar we gaan er flinke stappen op maken. Wij willen graag verder aan de slag met zorgaanbieders, patiëntenorganisaties, gemeenten, toezichthouders en het ministerie van VWS om dat samen met ons te doen. En zo het IZA van het papier naar de praktijk te vertalen. Daarbij mogen zorgaanbieders op onze hulp rekenen om de beweging naar passende zorg te maken.

Samen met regionale partners lossen we impactvolle transformatievraagstukken op.

In regio's waar Zilveren Kruis de grootste zorgverzekeraar is, maken we samen met zorgaanbieders, gemeenten en ons zorgkantoor afspraken over passende zorg en samenwerking in de regio. In 2023 en verder gaan we hier nog meer op inzetten, ook segment- en domeinoverstijgend. Deze afspraken dragen bij aan het oplossen van concrete en impactvolle transformatievraagstukken. Deze vraagstukken kunnen volgen uit de al bestaande regiobeelden en regionale inzichten, of uit de nieuw op te stellen regiobeelden en -plannen (IZA). Ons inkoopbeleid laat ruimte om regio specifieke afspraken te maken. We kunnen deze initiatieven o.a. ondersteunen met [transformatiemiddelen](#), of met subsidie via één van de [stichtingen](#) die aan Zilveren Kruis verbonden zijn. En zijn deze vormen van bekostiging niet passend voor duurzame implementatie? Dan werken we samen aan een oplossing.

Goede praktijkvoorbeelden inspireren tot opschalen.

Onze verzekerden krijgen steeds vaker zorg dichtbij. Zoals met apps, telemonitoring of chemo thuis. Graag delen we goede voorbeelden van zorgtransformatie, digitalisering en innovatie via onze website. Laat u inspireren door de [praktijkvoorbeelden](#).

Samen met u versnellen we graag de ingeslagen weg naar digitale zorg.

Dit doen we door de nodige randvoorwaarden in te vullen. We delen kennis, ervaringen, stimuleren opschaling van doelmatige innovaties, ontwikkelen waar nodig innovatieve bekostiging en verbinden partners. Zo realiseren we doorbraken in gebruik voor onze verzekerden, samenwerking tussen zorgverleners en schaalgrootte voor meer doelmatigheid. Zorgaanbieders geven invulling aan digitale zorg conform het IZA en de Gezamenlijke Ambities van zorgverzekeraars voor de zorg. Lees hier meer over [digitale zorg](#).

Innovatie is essentieel omdat de zorg van nu onhoudbaar is voor de toekomst.

We weten dat de zorg van nu niet in staat is de uitdagingen op te vangen die we hebben ten aanzien van personeelstekorten, betaalbaarheid en behoud van toegankelijkheid en kwaliteit. Vandaar dat we innovaties stimuleren die zich richten op digitale zorg en het verplaatsen van zorg naar huis. Zo ontstaat meer zorgcapaciteit en ruimte voor nieuwe behandelingen. We maken dit mogelijk via ons inkoopbeleid per zorgsoort. Ook stimuleren we innovatie via de eerder genoemde transformatiemiddelen. Daarnaast bieden we financiering via onze [stichtingen](#).

Voorwaarden overeenkomst

In dit hoofdstuk leest u wie voor een overeenkomst in aanmerking komt. En welke voorwaarden aan u gesteld worden.

Voor 2024-2025 sluiten wij een tweejarige overeenkomst met regio-organisaties.

In de regio's waar Zilveren Kruis de grootste zorgverzekeraar is, kopen wij – indien mogelijk – de GLI in bij regio-organisaties. Voor een omschrijving van de regio-organisaties verwijzen wij naar het inkoopbeleid 2024-2025 Organisatie & Infrastructuur. U vindt het inkoopbeleid op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/visie-en-beleid. Alleen als de regio-organisatie de GLI niet kan of wil leveren, kopen wij de GLI in bij samenwerkingsverbanden, die voldoen aan de criteria zoals opgenomen in Bijlage 1 'Criteria om als samenwerkingsverband gekwalificeerd te kunnen worden'. Wanneer we in bepaalde gemeenten in het geheel geen regio-organisatie of samenwerkingsverband voor de GLI kunnen contracteren en daarmee niet aan onze zorgplicht zouden kunnen voldoen, bieden we – uitsluitend in die uitzonderingsgevallen – aan individuele zorgaanbieders GLI (leefstijlcoach) proactief en uit eigen beweging een overeenkomst aan.

Wij stellen voor de GLI een aantal kwaliteitsvoorwaarden.

Wij vinden het belangrijk dat onze verzekerden een goede begeleiding krijgen bij het veranderen van hun leefstijl. Daarmee kunnen zij een blijvende gedragsverandering realiseren in voeding en bewegen. Om die reden gelden de volgende kwaliteitsvoorwaarden voor u als regio-organisatie of als samenwerkingsverband, waar u aan moet voldoen om een overeenkomst GLI af te kunnen sluiten:

1. U heeft als regio-organisatie voor 2024-2025 een overeenkomst Organisatie & Infrastructuur met Zilveren Kruis of u voldoet als samenwerkingsverband aan de criteria zoals opgenomen in Bijlage 1 'Criteria om als samenwerkingsverband gekwalificeerd te kunnen worden'.
2. U levert elektronisch declaraties aan bij Zilveren Kruis via de geldende Vektis standaard voor de Paramedische zorg;
3. Voor/bij de uitvoering van het GLI-programma werkt u – door middel van een overeenkomst – samen met zorgaanbieders/GLI-uitvoerders. Deze zorgaanbieders/GLI-uitvoerders beschikken over de vereiste competenties en zijn, afhankelijk van het GLI-programma:
 - een leefstijlcoach (ingeschreven in het Register voor Leefstijlcoaches van de Beroepsvereniging Leefstijlcoaches Nederland (BLCN));
 - een diëtist of oefentherapeut (ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici (KP) inclusief aantekening leefstijlcoach (GLI));
 - een fysiotherapeut (ingeschreven in het Kwaliteitsregister Fysiotherapie Nederland (KRF NL) van het KNGF inclusief aantekening leefstijlcoach (GLI) of in het kwaliteitsregister van Stichting Keurmerk Fysiotherapie inclusief aantekening leefstijlcoach (GLI));
 - een samenwerkingsverband waarin alle GLI-uitvoerders staan ingeschreven in één van bovenstaande registers met, daar waar vereist, de betreffende aantekening leefstijlcoach (GLI);
4. U werkt samen met GLI-uitvoerders die aantoonbaar werken met bewezen effectieve programma's, die als zodanig geregistreerd staan als GLI in het kwaliteitsregister "[Loket Gezond Leven](#)" van het RIVM en die zijn aangemerkt als verzekerde zorg door Zorgverzekeraars Nederland/Zorginstituut Nederland en Zilveren Kruis. Zie voor de programma's die door Zilveren Kruis vergoed worden, de volgende webpagina: <https://www.zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/zorgsoort/gli/beleid-en-contract> en raadpleeg vervolgens onder 'Vragen & antwoorden' het antwoord op de vraag 'Wanneer komt mijn interventie in aanmerking voor een vergoeding van Zilveren Kruis?';
5. U werkt samen met de gemeente(s) in de regio van de klant en u heeft inzicht in de beweegprogramma's van die gemeente(s). U overlegt hierover minimaal twee keer per jaar met de betreffende gemeente(s);
6. U zorgt ervoor dat de GLI-uitvoerders de gegevens van hun deelnemers aan een GLI-programma invoeren in het GLI-register van het RIVM volgens de procedure zoals deze op de website van het RIVM is beschreven (zie <https://www.rivm.nl/gecombineerde-leefstijlinterventie/gli-aanbieden/gli-register>). Zoals aangegeven

moeten de deelnemers daarvoor eerst een toestemmingsformulier ondertekend hebben. U garandeert dat elke deelnemer in ieder geval wordt gevraagd of hij/zij het toestemmingsformulier al dan niet wil ondertekenen.

7. U levert periodiek een overzicht van de onderaannemers waarmee u een contract heeft afgesloten voor het leveren van de GLI aan bij Zilveren Kruis. Het format voor aanlevering zal onderdeel uitmaken van de overeenkomst Gecombineerde leefstijlinterventie (voor volwassenen).

In uitzonderingsgevallen kan Zilveren Kruis een overeenkomst aanbieden aan individuele zorgaanbieders GLI (leefstijlcoach).

Zoals hierboven beschreven kan Zilveren Kruis in de betreffende uitzonderingsgevallen aan individuele zorgaanbieders GLI (leefstijlcoach) proactief en uit eigen beweging een overeenkomst aanbieden. Deze individuele zorgaanbieders GLI (leefstijlcoach) staan ervoor in dat de GLI wordt geleverd door een leefstijlcoach (ingeschreven in het Register voor Leefstijlcoaches van de Beroepsvereniging Leefstijlcoaches Nederland (BLCN)), een diëtist of oefentherapeut (ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici (KP) inclusief aantekening leefstijlcoach (GLI)) of een fysiotherapeut (ingeschreven in het Kwaliteitsregister Fysiotherapie Nederland (KRF NL) van het KNGF inclusief aantekening leefstijlcoach (GLI)) of het kwaliteitsregister van Stichting Keurmerk Fysiotherapie inclusief aantekening leefstijlcoach (GLI)). Daarnaast voldoet de individuele zorgaanbieder GLI (leefstijlcoach) aan de hierboven vermelde kwaliteitsvoorwaarden, die dan gelezen moeten worden als aangepast aan de situatie van de individuele zorgaanbieder GLI (leefstijlcoach).

Wij hanteren als Zilveren Kruis een volgreleid voor de GLI voor het contracteren van regio-organisaties en samenwerkingsverbanden.

We sluiten overeenkomsten met regio-organisaties en – indien noodzakelijk – met samenwerkingsverbanden (en evt. met individuele zorgaanbieders GLI (leefstijlcoach)) in de regio's waar we de preferente verzekeraar zijn. In gebieden waar we niet de preferente verzekeraar zijn, volgen wij in principe op verzoek van de regio-organisaties of samenwerkingsverbanden de afspraken die zij met hun preferente dan wel met een andere verzekeraar hebben gemaakt. Bij volgrezoeken van zorgaanbieders die geen regio-organisatie of samenwerkingsverband zijn, maken we onze eigen individuele afweging. Het laatste nieuws is te vinden op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/zorgsoort/gli.

Voor nieuwe aanbieders gelden dezelfde voorwaarden om een overeenkomst te krijgen.

In 2024 en in 2025 kunnen – binnen de kaders van en met inachtneming van het bepaalde in dit inkoopbeleid – nieuwe GLI aanbieders een overeenkomst afsluiten. Voor nieuwe aanbieders gelden daarbij geen aanvullende toetredingsvoorwaarden.

Zonder overeenkomst heeft u een machtiging nodig.

Deze machtiging heeft u vooraf nodig om onze verzekerden te begeleiden. De machtiging vindt u op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/zorgsoort/gli onder 'Machtiging aanvragen'.

De contractant voldoet aan de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza).

Wij gaan ervan uit dat u aan de vereisten van de Wtza voldoet en blijft voldoen. Mocht u niet (meer) voldoen aan de vereisten van de Wtza, dan kunnen wij besluiten u geen overeenkomst aan te bieden of de overeenkomst met u te beëindigen. Wij zullen de overeenkomst in ieder geval beëindigen indien uw toelatingsvergunning van overheidswege wordt ingetrokken.

Tarieven en volume

In dit hoofdstuk leest u meer over de totstandkoming van de tarieven en het volume. En de publicatie van de tarieven.

We stellen onze eigen tarieven vast.

Dit doen we op basis van de NZa-maximumtarieven en andere factoren zoals de ontwikkeling van het loon- en prijspeil in Nederland. De tarieven ziet u voor het sluiten van de overeenkomst in het Zorginkoopportaal van VECOZO.

We maken geen afspraken over volumes.

Wel sturen we op kwaliteit en doelmatigheid van de geleverde zorg.

Zorg die wij inkopen

En wat daarvoor onze overwegingen zijn.

Het behouden en waar mogelijk verbeteren van kwaliteit van zorg heeft onze continue aandacht.

Ook vanwege toenemende arbeidsproblematiek houden we de kwaliteit van zorg nauwlettend in de gaten. Passende zorg is de norm. Om dit voor onze verzekerden mogelijk te maken, maken we hierover contractafspraken met zorgaanbieders. Daar waar concentratie van zorg gewenst is, zullen wij als zorgverzekeraar actief met zorgaanbieders, cliëntenorganisaties en andere betrokkenen in gesprek gaan om deze beweging in gang te zetten.

We zetten ons in voor verduurzaming van de zorgsector.

En doen een beroep op u om verlaging van de CO₂-uitstoot te versnellen. We werken dan graag vanuit een gezamenlijk vertrekpunt:

- De Green Deal Duurzame zorg 3.0 die zorgpartijen op 4 november 2022 overeenkwamen. De deal geldt voor de periode tot en met 2026.
- Duurzaamheid is onderdeel van uw strategie.

Heeft uw organisatie vastgoed en meer dan 250 fte? Dan houden we het klimaatakkoord aan, oftewel:

- De landelijke CO₂-doelstellingen.
- Aanleveren van een bestuurlijk vastgestelde CO₂-routekaart inclusief strategisch vastgoedbeheerplan bij Expertisecentrum Verduurzaming Zorg. Hiervoor is de deadline 1 januari 2024.

Goed om te weten! Net als wij richten alle zorgverzekeraars zich de komende jaren op acties in lijn met de Green Deal Duurzame Zorg 3.0, de visie van Zorgverzekeraars Nederland over de verduurzaming zorgsector, sectorale uitvoeringsplannen en afstemming met de zorgbranches. Meer leest u op [duurzaamheid](#).

Contracteerprocedure

In dit hoofdstuk leest u stapsgewijs hoe de contractering in zijn werk gaat. Dit geldt voor zorgaanbieders die in de voorgaande contractperiode al een contract met ons hadden én voor zorgaanbieders die voor het eerst een contract met ons willen.

Wij publiceren ons inkoopbeleid op 1 april 2023.

Antwoorden op veel gestelde vragen publiceren wij op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/zorgsoort/gli/beleid-en-contract. Als u vragen heeft die niet beantwoord worden op de website, dan vragen wij u uw vraag aan ons te stellen via het contactformulier op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact. Houd u er rekening mee dat wij 5 werkdagen nodig hebben om binnengekomen vragen te beantwoorden?

Wij kopen de zorg in via een digitale contracteerprocedure.

Met alle zorgaanbieders maken wij afspraken via het Zorginkoopportaal van VECOZO. Om te kunnen inloggen op het Zorginkoopportaal van VECOZO heeft u een geldig persoonlijk certificaat nodig met de juiste autorisatie. Wanneer u deze autorisatie nog niet heeft, adviseren wij u om uw aanvraag op tijd in te dienen. Het verwerken van een aanvraag kost maximaal vijf werkdagen. Ga naar vecozo.nl/aanvragen-en-wijzigen en ga vervolgens naar aanvragen en wijzigen voor zorgaanbieders en vul het online formulier Zorginkoopportaal in.

Uiterlijk 30 september 2023 gaat het zorginkoopportaal van VECOZO open en ontvangt u een uitnodigingsmail dat de vragenlijst voor het contract 2024-2025 voor u klaar staat.

In het digitale zorginkoopportaal doorloopt u een vragenlijst waarin u aangeeft dat u per 1 januari 2024 voldoet aan de inkoopvoorwaarden zoals opgenomen in dit inkoopbeleid. Als u niet aan de gestelde voorwaarden voldoet, komt er geen overeenkomst tot stand en stopt het contracteringsproces automatisch.

Als u aan de gestelde voorwaarden voldoet, ontvangt u een e-mail met een link naar het zorginkoopportaal van VECOZO, waar een overeenkomst inclusief tarieven voor u klaar staat. Na inzage en beoordeling van de opgestelde overeenkomst, kunt u deze accepteren of weigeren.

Planning en termijnen

In dit hoofdstuk leest u welke data belangrijk zijn. Zodat we met elkaar op tijd de afspraken voor het nieuwe jaar rond hebben.

Planning contractering Gecombineerde leefstijlinterventie

Datum	Onderwerp
1 april 2023	Publicatie inkoopbeleid Gecombineerde leefstijlinterventie (voor volwassenen) 2024-2025.
Uiterlijk 30 september 2023	Opening van het Zorginkoopportaal van VECOZO. Zorgaanbieders ontvangen de uitnodigingsmail. De vragenlijst staat klaar in het Zorginkoopportaal van VECOZO.
12 november 2023	Communicatie met verzekerden over gecontracteerde zorg.

Naleving en controle

In dit hoofdstuk leest u meer over hoe wij met naleving van afspraken en controles van declaraties omgaan.

Zilveren Kruis wil haar klanten verzekeren van kwalitatief goede en toegankelijke zorg.

Eén van de verantwoordelijkheden van Zilveren Kruis is het beoordelen of de zorg die vergoed wordt, aan de wettelijke eisen voldoet en/of feitelijk en terecht geleverd is. Zilveren Kruis kent hiervoor de volgende controleprocessen:

- Materiële controle
- Formele controle
- Fraudeonderzoek

Zilveren Kruis beoordeelt ook of de (contract)afspraken worden nageleefd.

Wij onderzoeken of zorgaanbieders zich aan de met Zilveren Kruis overeengekomen contractafspraken houden. Dit zijn bijvoorbeeld afspraken op het gebied van zorgkosten, kwaliteit, doelmatigheid, transparantie etc.

Wij kunnen spiegelinformatie met zorgaanbieders delen.

De spiegels geven inzicht in het declaratiegedrag van zorgaanbieders ten opzichte van zichzelf (in tijd) en/of anderen. Als wij spiegels uitsturen dan gaan wij daar schriftelijk of mondeling over in gesprek met de zorgaanbieder.

Wij informeren de zorgaanbieder wanneer deze geselecteerd is voor een controle.

De afdeling Naleving & Controle brengt de zorgaanbieder schriftelijk op de hoogte over de aanleiding van de controle en de vervolgstappen.

Wij publiceren jaarlijks het Algemeen Controlejaarplan Zvw op onze website.

Zie zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/declareren/controleren. In dit jaarplan staan de controlemethodieken beschreven zoals Zilveren Kruis deze uitvoert, met inachtneming van de privacywetgeving (AVG en UAVG).

Aanvullingen en wijzigingen

De versie 1.0 van dit inkoopbeleid is gepubliceerd op 1 april 2023, de versie 2.0 op 31 augustus 2023. Het is mogelijk dat hierop later aanvullingen of wijzigingen komen. Houdt u dit zelf goed in de gaten! U vindt deze aanvullingen en wijzigingen bij uw inkoopbeleid op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/visie-en-beleid. Andere onderwerpen die interessant zijn voor u vindt u daar ook.

Wij helpen u graag verder



Kijk op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders

Op onze website vindt u veel informatie. Heeft u het antwoord op uw vraag niet gevonden? Op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact vindt u een overzicht van alle contactmogelijkheden en openingstijden.

Bijlage (1): Criteria om als samenwerkingsverband gekwalificeerd te kunnen worden

Algemeen

- Het samenwerkingsverband is een samenwerkingsverband van of voor zorgaanbieders dat als rechtspersoon of rechtsvorm in het Handelsregister is ingeschreven.
- Het samenwerkingsverband treedt op als hoofdcontractant en heeft bij Vektis een AGB-registratie met de kwalificatie 'Samenwerkingsverband GLI'.
- Het samenwerkingsverband is gevestigd in het werkgebied waar Zilveren Kruis de preferente zorgverzekeraar is (in een kernregio van Zilveren Kruis).
- Het samenwerkingsverband bedient een regio van minimaal 50.000 inwoners.
- Het samenwerkingsverband heeft de zeggenschap statutair of reglementair geregeld.
- Het bestuur van het samenwerkingsverband heeft mandaat om met Zilveren Kruis contractuele afspraken te maken.
- Alle zorgaanbieders die in het samenwerkingsverband participeren of waar het samenwerkingsverband afspraken mee heeft, hebben zelfstandig een schriftelijke overeenkomst met Zilveren Kruis gesloten (als Zilveren Kruis voor die zorg een contracteerbeleid heeft geformuleerd).
- Het samenwerkingsverband garandeert dat door hemzelf en door de bij hem aangesloten zorgaanbieders met inachtneming van de mededingingsrechtelijke kaders wordt gehandeld.
- Het samenwerkingsverband heeft een website met voor de verzekerde voldoende duidelijke informatie over o.a. de inhoud van het/de aangeboden GLI-programma('s), de startdata en de wijze van aanmelden.

Samenwerking

- Het samenwerkingsverband heeft geformaliseerde schriftelijke samenwerkingsafspraken met alle zorgaanbieders die van belang zijn voor de uitvoering van de GLI-zorgprogramma's. Het samenwerkingsverband draagt zorg voor de naleving en periodieke evaluatie van deze afspraken. De samenwerkingsafspraken hebben betrekking op de inhoud van de te leveren zorg en de financiële afspraken tussen partijen.

Kwaliteit

- Het samenwerkingsverband besteedt aandacht aan de ontwikkeling van de eigen professionele organisatie en sluit daarbij aan bij de binnen de branche geldende normen.
- Het samenwerkingsverband heeft een kwaliteitscyclus waarin alle deelnemende zorgverleners participeren en waarbinnen verbeterafspraken worden gemaakt en bewaakt.
- Het samenwerkingsverband levert zorg en ondersteuning die is afgestemd op de zorgvraag van de patiënt (zorg op maat).
- Het samenwerkingsverband voert periodiek een klantervaringsonderzoek uit met daaraan gekoppeld een verbetercyclus.

Financiële verantwoordelijkheid en transparantie

- Het samenwerkingsverband stuurt jaarlijks vóór 1 juni, of op een bilateraal overeengekomen tijdstip, een door een accountant gecontroleerde of geaccordeerde jaarrekening van het voorafgaande jaar aan Zilveren Kruis toe.
- Het samenwerkingsverband is verantwoordelijk voor de afspraken zoals opgenomen in de overeenkomsten met haar ondercontractanten/onderaannemers voortvloeiend uit de overeenkomst gesloten met Zilveren Kruis.