



# Inkoopbeleid logopedie 2022-2023

**Versie: 2.0**

**Datum: 24 juni 2022**

# **Wat kunt u lezen in dit inkoopbeleid?**

<b>Over versie 2.0</b>	<b>3</b>
<b>Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2021</b>	<b>4</b>
<b>Wat we willen bereiken</b>	<b>5</b>
<b>Voorwaarden overeenkomst</b>	<b>6</b>
<b>Tarieven</b>	<b>7</b>
<b>Zorg die wij inkopen</b>	<b>8</b>
<b>Contracteerprocedure</b>	<b>8</b>
<b>Planning en termijnen</b>	<b>9</b>
<b>Naleving en controle</b>	<b>9</b>
<b>Ook interessant</b>	<b>9</b>
<b>Aanvullingen en wijzigingen</b>	<b>9</b>
<b>Wij helpen u graag verder</b>	<b>10</b>

## Over versie 2.0

Dit is op 24 juni 2022 gewijzigd ten opzichte van versie 1.0.

### **Wij berekenen de behandelindex 2021 zelf**

In de vorige versie van het inkoopbeleid 2022-2023 (gepubliceerd op 1 april 2021) stond dat Vektis de landelijke behandelindex 2021 berekent. Maar het lukt Vektis niet om de landelijke behandelindex van 2021 te berekenen en op te leveren. Daarom berekenen wij de behandelindex voor het contractjaar 2023 zelf. Deze baseren we ook op het jaar 2021.

### **U ontvangt uiterlijk 1 augustus 2022 uw behandelindex 2021**

We maken dan ook de norm van de behandelindex 2021 bekend.

### **Overzicht wijzigingen per pagina**

- *Pagina 3:* Hoofdstuk 'Over versie 2.0' is toegevoegd.
- *Pagina 4:* In het Hoofdstuk 'Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2021' is de alinea over de overgang op de landelijke behandelindex voor contractjaar 2023 verwijderd.
- *Pagina 6:* In het Hoofdstuk 'Voorwaarden overeenkomst' is bij voorwaarde 7 de landelijke behandelindex 2021 van Vektis vervangen door de behandelindex 2021 van Zilveren Kruis. Bovendien is toegevoegd wanneer u uiterlijk de behandelindex 2021 ontvangt.

# Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2021

## De overeenkomst logopedie heeft een looptijd van twee jaar

Dit geldt zowel voor de Basisovereenkomst als de BasisXtra-overeenkomst. De BasisXtra-overeenkomst kan echter ook per 1 januari 2023 worden afgesloten. De looptijd bedraagt dan 1 jaar.

## BasisXtra-overeenkomst: aanvullende eisen aan klantveringsonderzoek

Praktijken met een BasisXtra-overeenkomst dienen het meetbureau voor de PREM-vragenlijst toestemming te verlenen om bij toestemming van de klant:

- PREM-gegevens te delen met de landelijke verwerker voor het opstellen van een landelijke benchmarkrapportage.
- PREM-gegevens door te sturen naar ZorgkaartNederland, ten behoeve van keuze-informatie voor de klant.

## Ontwikkelingen coronavirus

Zilveren Kruis volgt de ontwikkelingen met betrekking tot het coronavirus nauwgezet. Als deze ontwikkelingen gevolgen hebben voor het inkoopbeleid 2022-2023 dan informeren wij u daarover. Kijk voor meer informatie op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/logopedie](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/logopedie).

# Wat we willen bereiken

## Wij werken met u samen aan toekomstbestendige logopedie

Dit betekent toegankelijke, doelmatige en kwalitatief goede zorg voor onze klanten. Praktijken die zich hiervoor inzetten door zelfevaluatie en het stellen van verbeterdoelen belonen we. Ook nemen we deel aan een denktank van de NVLF over de wijze waarop digitale zorg kan worden ingezet om onder andere wachtlijsten te verminderen.

Hieronder vindt u algemene informatie over wat Zilveren Kruis voor haar klanten wil bereiken door zorg dichterbij, het versnellen van digitale zorg en de transformatie naar een duurzaam zorglandschap.

## Wij zetten ons in voor zorg dichterbij

We hebben te maken met een groeiende zorgvraag, personeelstekorten in de zorg en stijgende zorgkosten. Maar we zien ook kansen. Klanten ontvangen graag zorg dichterbij, bijvoorbeeld door zorg digitaal of thuis te ontvangen. Hiervoor zetten wij ons al sinds 2017 in onder het thema Zorg Veilig Thuis. Wij blijven ons voor deze transitie inzetten onder de noemer Zorg Dichterbij.

## We versnellen het gebruik van digitale zorg

Digitale zorg is niet nieuw en de meeste zorgaanbieders zijn er op een of andere manier al mee bezig. De coronacrisis heeft hier een versnelling in aangebracht. Digitale zorg in de vorm van digitaal contact en consult en/of telebegeleiding biedt een uitkomst: het is in sommige gevallen zelfs géén zorg óf digitale zorg. Zilveren Kruis houdt die ontwikkeling vast.

## Een goed benaderbare landelijke zorginfrastructuur is belangrijk

Daarom willen we samen met zorgaanbieders komen tot afspraken waarin de noodzakelijke randvoorwaarden worden geborgd. Onder andere de VIPP-regelingen stimuleren initiatieven die hieraan bijdragen. Om daarin ook de patiënt centraal te stellen, is de gegevensuitwisseling met PGO's een noodzakelijk vereiste.

## Opschaling van nieuwe zorgvormen vervangt bestaande zorg

De Juiste Zorg op de Juiste Plek vraagt een meer integrale benadering van inzet van zorg: digitaal waar het kan, gecombineerd met fysiek waar het moet (hybride zorg). Dit vraagt aanpassingen in zorgpaden. Opschalen van deze nieuwe vorm van zorg betekent dat deze bestaande zorg vervangt en er dus niet bovenop komt.

## Keuzerecht voor de patiënt is hierbij een belangrijk vertrekpunt

De keuze voor digitale zorg is altijd een keuze in overleg met de patiënt en zijn/haar naasten (Samen beslissen). Zilveren Kruis promoot digitale zorg actief. Daardoor neemt de vraag naar digitale zorg toe. Komende periode kopen we voldoende digitaal aanbod in. Onze afdeling zorgbemiddeling kan de patiënt ondersteunen bij het vinden van een zorgaanbieder met een passend digitaal zorgaanbod.

## Samen met u transformeren we naar een duurzaam zorglandschap

De essentie van de juiste zorg op de juiste plek is het voorkomen van (duurdere) zorg, het vervangen van zorg (digitale zorg) en het verplaatsen van zorg (zorg thuis). De transformatie van het zorglandschap vraagt om samenwerking met verschillende partijen in de regio. Iedere regio kent zijn eigen dilemma's. Voor die uitdaging staan we gezamenlijk. Zilveren Kruis pakt hierin haar verantwoordelijkheid.

We concretiseren de Juiste Zorg op de Juiste Plek via vijf onderscheidende kerntransities (bewegingen):

- Integrale benadering van gezondheid
- Kwetsbare groepen wonen langer zelfstandig
- Versterken samenhang eerste lijn en acute ketenzorg
- Versterken zorg op afstand
- Versterken netwerkvorming

Door samen met de regio in te zetten op deze bewegingen realiseren we de Juiste Zorg op de Juiste Plek. Kijk voor meer informatie op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/visie-en-beleid](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/visie-en-beleid). Hierna leest u wat dit betekent voor u.

Hierna leest u wat dit betekent voor u.

## Voorwaarden overeenkomst

### **U komt in aanmerking voor de Basisovereenkomst als uw praktijk gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst voldoet aan de volgende minimale voorwaarden**

1. Alle logopedisten in uw praktijk hebben een wettelijk beschermde opleidingstitel logopedist (artikel 34-beroep Wet BIG) en zijn kwaliteitsgeregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici.
2. Alle logopedisten in uw praktijk meten klantervaringen met de PREM paramedische zorg. Uw praktijk hoeft niet aangesloten te zijn bij een meetbureau. Wij verwachten wél dat u aan de slag gaat met de uitkomsten van het klantervaringsonderzoek en verbetermaatregelen doorvoert.
3. Alle logopedisten in uw praktijk leveren zorg primair op een behandellocatie die voldoet aan de praktijkinrichtingseisen van de beroepsgroep. Ga voor de eisen naar [nvl.nl](https://nvl.nl).
4. Uw praktijk levert declaraties elektronisch aan bij Zilveren Kruis via de geldende Vektis standaard.

Heeft u een overeenkomst logopedie met Zilveren Kruis gehad en is die beëindigd op basis van fraude? Dan kunt u geen overeenkomst afsluiten.

### **U komt in aanmerking voor de BasisXtra-overeenkomst als uw praktijk gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst voldoet aan de volgende voorwaarden**

1. Uw praktijk voldoet aan alle voorwaarden van de Basisovereenkomst logopedie.
2. Alle logopedisten in uw praktijk meten klantervaringen met de landelijk afgestemde PREM paramedische zorg. Ze volgen daarbij de werk- en meetinstructies die staan op [patientveringmetingen.nl](https://patientveringmetingen.nl).
3. Uw praktijk heeft op de ingangsdatum van de overeenkomst met Zilveren Kruis, een overeenkomst met een door Zilveren Kruis erkend meetbureau om de PREM-vragenlijst uit te zetten onder alle klanten bij wie dit mogelijk is. Vóór 1 juli 2021 vindt u een lijst met meetbureaus die door Zilveren Kruis zijn erkend op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/logopedie](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/logopedie).
4. Uw praktijk geeft het meetbureau toestemming om de PREM-gegevens van klanten te delen met de landelijke verwerker (Significant B.V.) voor het opstellen van een landelijke benchmarkrapportage met casemixcorrectie en deze geaggregeerd op praktijkniveau beschikbaar te stellen aan zorgverzekeraars ten behoeve van de zorginkoop, indien de klant daarvoor toestemming heeft gegeven.
5. Uw praktijk geeft het meetbureau toestemming om de PREM-gegevens door te sturen naar ZorgkaartNederland ten behoeve van keuze-informatie voor de klant, indien de klant daarvoor toestemming heeft gegeven.
6. Uw praktijk neemt deel aan de NVLF kwaliteitscyclus logopedie en heeft voor de kwaliteitstoets een positief resultaat behaald. Uw praktijk is bovendien in het bezit van een geldig certificaat.

### **Daarnaast hanteren we de volgende voorwaarde voor de BasisXtra-overeenkomst op het moment dat uw praktijk de overeenkomst afsluit:**

7. Uw praktijk heeft een behandelindex die op praktijkniveau kleiner dan of gelijk is aan de waarde van het 3e kwartiel. Voor contractjaar 2022 berekent Zilveren Kruis zelf de behandelindex. We informeren u uiterlijk op 1 juni 2021 of we voor contractjaar 2022 de behandelindex hanteren. En zo ja, of we deze baseren op 2019 of 2020. Voor contractjaar 2023 zal Zilveren Kruis de behandelindex ook zelf berekenen. Deze zal gebaseerd worden op het jaar 2021. Deze behandelindex van 2021 heeft geen invloed op uw overeenkomst op het moment dat u al per 2022 de BasisXtra-overeenkomst heeft afgesloten. U ontvangt uiterlijk 1 augustus 2022 uw behandelindex van 2021. Dan wordt ook de norm van de behandelindex bekend gemaakt, namelijk de waarde van het derde kwartiel.

## **De overeenkomst loopt tot en met 31 december 2023**

Dit geldt zowel voor de Basisovereenkomst als de BasisXtra-overeenkomst. De BasisXtra-overeenkomst kan echter ook per 1 januari 2023 worden afgesloten. De looptijd bedraagt dan 1 jaar.

## **Wij vinden het belangrijk dat de kwaliteit van de logopedie zich voortdurend ontwikkelt**

Logopedisten maken hierin hun eigen keuzes. De extra inkoopvoorwaarden die wij stellen om de kwaliteitsontwikkeling te stimuleren, vindt u onder de BasisXtra-overeenkomst.

## **Vanaf 2022 geldt de (Aanpassingswet) Wet toelating zorgaanbieders (Wtza)**

De Wtza is van toepassing op alle zorgaanbieders in de zin van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz), te weten instellingen én solistisch werkende zorgaanbieders. Zorgaanbieders die zorg leveren in de zin van de Wet langdurige zorg, de Zorgverzekeringswet en die 'andere zorg' leveren (denk aan alternatieve geneeswijzen) vallen onder de Wkkgz en daarmee tevens onder de Wtza.

### **Belang van de Wtza**

Belangrijke onderdelen voor zorgverleners zijn de meldplicht, de vergunningplicht, versterkte eisen ten aanzien van de interne toezichthouder en de uitbreiding van de jaarverantwoordingsplicht.

### **Elke contractant voldoet aan de eisen**

Wij gaan er uiteraard van uit dat u aan de vereisten van de (A)Wtza voldoet en blijft voldoen (zo nodig met inachtneming van het overgangsrecht). Mocht u niet (meer) voldoen aan de vereisten van de (A)Wtza, dan kunnen wij besluiten u geen overeenkomst aan te bieden of de overeenkomst met u te beëindigen. Wij zullen dat in ieder geval doen indien uw toelatingsvergunning wordt ingetrokken (al dan niet als gevolg van onrechtmatig declareren of frauderen).

### **De (A)Wtza geldt ook bij samenwerking**

Ook partijen met wie u samenwerkt (en dus ook, voor zover wij dat toestaan, uw onderaannemers) zijn verplicht zich te houden aan de bepalingen van de (A)Wtza. Zij moeten zich melden bij de IGJ en het is mogelijk dat zij een toelatingsvergunning moeten aanvragen. U mag nooit zorgaanbieders inzetten die de kwaliteitseisen niet kennen en/of niet toepassen.

### **Meer informatie kunt u vinden bij uw brancheorganisatie**

Wij wijzen u op een voorlichtingstraject vanuit het Ministerie VWS waarbij brancheorganisaties van zorgaanbieders betrokken zijn.

## **Wij stimuleren de opschaling van innovaties die bijdragen aan zorg dichterbij**

Innovatieve voorstellen zien wij graag tegemoet. Wij stimuleren innovaties die bijdragen aan onze meerjarenstrategie zorg dichterbij, zorg digitaal en thuis. En de transformatie naar een duurzaam zorglandschap. Heeft u ideeën? Legt u deze voor via onze website. Wij bekijken met u de mogelijkheden. Meer over de visie van Zilveren Kruis op innovatie leest u op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/innovatie](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/innovatie).

## **Tarieven**

### **Zilveren Kruis stelt de tarieven vast op basis van eigen declaratiegegevens en externe bronnen**

In de tarieven wordt rekening gehouden met onder andere:

- Arbeidsvoorwaarden cao's tweedelijnszorg op basis van geldende FWG-inschaling voor paramedici.
- Specifieke (praktijk)kosten per paramedische zorgsoort op basis van jaarverslagenanalyses van onder andere VVAA en SIRA (geïndexeerd op basis van CBS-data).
- Omvang van declarabele tijd per paramedische zorgsoort op basis van onder andere arbeidsvoorwaarden cao's tweedelijnszorg (contract- en vakantieuren), VVAA-onderzoek (administratieve tijd), CBS (ziekteverzuim) en opleidingsuren.

- Resultaten die worden gerealiseerd in de uitvoering van de gezamenlijke werkagenda's, opgesteld n.a.v. het Kostenonderzoek Paramedische Zorg.

## **U leest onze tarieven in het Zorginkoopportaal van VECOZO**

De tarieven van de BasisXtra-overeenkomst zijn hoger dan die van de Basisovereenkomst. Dit komt doordat in de tarieven van de BasisXtra-overeenkomst een opslag voor kwaliteit en doelmatigheid is verwerkt.

Het is niet mogelijk om over de condities en tarieven van de overeenkomst met ons te onderhandelen.

## **Zorg die wij inkopen**

### **Zilveren Kruis maakt geen afspraken over volumes**

We sturen wel op kwaliteit en doelmatigheid van de geleverde zorg.

### **Wij kopen logopedie voor de basisverzekering in**

De Basisverzekeringzorg die wij vergoeden staat in artikel 2.6 van het Besluit zorgverzekering.

## **Contracteerprocedure**

### **Wij kopen de zorg in via een digitale contracteerprocedure**

Met alle zorgaanbieders maken wij afspraken in het Zorginkoopportaal van VECOZO. Om te kunnen inloggen op het Zorginkoopportaal van VECOZO heeft u een geldig persoonlijk certificaat nodig met de juiste autorisatie. Het verwerken van een aanvraag kost maximaal vijf werkdagen. Wij adviseren u daarom om uw aanvraag op tijd in te dienen. Ga naar [vecozo.nl/aanvragen-en-wijzigen](https://vecozo.nl/aanvragen-en-wijzigen) en vul het online formulier Zorginkoopportaal in.

### **Op 27 september 2021 opent het Zorginkoopportaal van VECOZO en staat de vragenlijst voor het contractaanbod 2022-2023 voor u klaar**

Zorgaanbieders die in 2021 een overeenkomst hebben, ontvangen een uitnodigingsmail om de vragenlijst in de Uitvraagmodule in te vullen. Daarna ontvangt u vanuit VECOZO nog 2 herinneringsmails.

### **25 oktober 2021 is de laatste dag voor vragen of opmerkingen over het contractaanbod**

U heeft vanaf 27 september 2021 4 weken om vragen of opmerkingen over uw contractaanbod aan ons voor te leggen. Wij hebben daarna 1 week nodig om alle binnengekomen vragen en opmerkingen te beantwoorden. Reacties op het contractvoorstel die wij na 25 oktober 2021 ontvangen, worden nog wel gelezen maar niet meer beantwoord.

### **1 november 2021 is de laatste dag om de overeenkomst logopedie 2022-2023 af te sluiten**

U accepteert het aanbod door de overeenkomst digitaal te ondertekenen in de Contracteermodule van het Zorginkoopportaal van VECOZO. Na deze datum vervalt het aanbod. U komt niet meer in aanmerking voor een overeenkomst en ontvangt van ons een eindmail. Hiermee beëindigen wij de contractuele relatie.

### **Heeft u nog vragen over de werking van het Zorginkoopportaal van VECOZO?**

Kijk dan onder Diensten op [vecozo.nl](https://vecozo.nl). U vindt daar een overzicht met veel gestelde vragen en antwoorden. De afdeling Support van VECOZO kunt u bereiken per e-mail of telefoon. Bekijk de contactmogelijkheden onder "Over ons" op [vecozo.nl](https://vecozo.nl).

### **Bent u een nieuwe praktijk en wilt u een aanbod voor een overeenkomst ontvangen?**

Een nieuwe praktijk is een praktijk die in 2021 geen overeenkomst logopedie heeft met Zilveren Kruis. U vraagt een overeenkomst aan via [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/aanvragen-overeenkomst](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/aanvragen-overeenkomst).

Na 1 november 2021 kunt u alleen een overeenkomst afsluiten als u een nieuwe zorgaanbieder bent.



Uiterlijk 12 november 2021 communiceren wij onze klanten op de zorgzoeker wie gecontracteerd zijn.

## Planning en termijnen

Datum	Onderwerp
1 april 2021	Publicatie inkoopbeleid logopedie 2022-2023.
27 september 2021	Zorgaanbieders ontvangen de uitnodigingsmail. De vragenlijst staat klaar in de Uitvraagmodule van het Zorginkoopportaal van VECOZO.
25 oktober 2021	Laatste dag voor opmerkingen en om vragen te stellen over het contractvoorstel.
1 november 2021	Laatste dag om het contractvoorstel te aanvaarden en de overeenkomst digitaal te ondertekenen in de Contracteermodule van het Zorginkoopportaal van VECOZO.
2 november 2021	Het Zorginkoopportaal van VECOZO is gesloten. Een overeenkomst afsluiten is niet meer mogelijk.
12 november 2021	Alle contractanten logopedie 2022-2023 zijn voor onze klanten zichtbaar op de zorgzoeker van Zilveren Kruis.

## Naleving en controle

Eén van de verantwoordelijkheden en kernactiviteiten van Zilveren Kruis is het beoordelen of de zorg die vergoed wordt, aan de wettelijke eisen voldoet en feitelijk en terecht geleverd is. Hierbij maakt Zilveren Kruis onderscheid in het beoordelen of de overeenkomst die wij met een zorgaanbieder hebben afgesloten wordt nageleefd (controle op naleving) en het uitvoeren van controles die voortkomen uit de wettelijke eisen (formele en materiële controle).

### We maken in onze controleprocessen de beweging naar preventie

Om controles achteraf te verminderen of te voorkomen, is Zilveren Kruis gestart met het verstrekken van spiegelinformatie. Door inzicht te geven in uw declaratiegedrag kunt u eventuele foutieve of afwijkende declaraties zelf corrigeren en naar de toekomst aanpassen. De onderwerpen in de spiegelinformatie kunnen gaan over correct declareren en registreren, gepast gebruik, juiste zorg, feitelijke levering en doelmatigheid. De onderwerpen worden de komende jaren verder uitgebreid. Als de declaraties hier aanleiding toe geven, kan door Zilveren Kruis een vervolgstap in het controleproces worden genomen.

## Ook interessant

Andere onderwerpen die interessant zijn voor u vindt u op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/visie-en-beleid](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/visie-en-beleid).

## Aanvullingen en wijzigingen

Dit inkoopbeleid is gepubliceerd op 1 april 2021. Het is mogelijk dat hierop aanvullingen of wijzigingen komen. Houdt u dit zelf goed in de gaten! U vindt deze aanvullingen en wijzigingen op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/logopedie](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/logopedie).

# Wij helpen u graag verder



Kijk op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/logopedie](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/logopedie)

Op onze website vindt u veel informatie. Heeft u het antwoord op uw vraag niet gevonden? Op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact) vindt u een overzicht van alle contactmogelijkheden en openingstijden.