



Inkoopbeleid oefentherapie 2022-2023

Versie: 1.0

Datum: 1 april 2021

Wat kunt u lezen in dit inkoopbeleid?

Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2021	3
Wat we willen bereiken	4
Voorwaarden overeenkomst	5
Tarieven	7
Zorg die wij inkopen	7
Contracteerprocedure	7
Planning en termijnen	8
Naleving en controle	8
Ook interessant	9
Aanvullingen en wijzigingen	9
Wij helpen u graag verder	10
Bijlage: Plusvoorwaarden oefentherapie 2022-2023	11

Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2021

Ook Friese praktijken ontvangen een contractaanbod van Zilveren Kruis

In 2021 kregen praktijken in Friesland een contractaanbod van De Friesland. Vanaf 2022 koopt Zilveren Kruis alle oefentherapie landelijk in. U ontvangt dus alleen een contractaanbod van Zilveren Kruis.

Basisovereenkomst: nieuwe module Leren door Inzicht

Deze module is bedoeld voor praktijken met een Basisovereenkomst die data leveren aan de Landelijke Database Oefentherapie (LDO).

Plusovereenkomst: toestemming voor een landelijke benchmarkrapportage van PREM-gegevens en doorlevering naar ZorgkaartNederland

Praktijken met een Plusovereenkomst dienen het meetbureau voor de PREM-vragenlijst toestemming te verlenen om bij toestemming van de klant:

- PREM-gegevens te delen met de landelijke verwerker voor het opstellen van een landelijke benchmarkrapportage.
- PREM-gegevens door te sturen naar ZorgkaartNederland, ten behoeve van keuze-informatie voor de klant.

Plusovereenkomst: overgang op een landelijke behandelindex voor contractjaar 2023

Voor contractjaar 2022 berekent Zilveren Kruis zelf de behandelindex. We informeren u uiterlijk op 1 juni 2021 of we voor contractjaar 2022 de behandelindex hanteren. En zo ja, of we deze baseren op 2019 of 2020. Voor contractjaar 2023 geldt de landelijke behandelindex van 2021 die door Vektis zal worden berekend. Deze landelijke behandelindex van 2021 heeft geen invloed op uw overeenkomst op het moment dat u al per 2022 de Plusovereenkomst heeft afgesloten.

De overeenkomst oefentherapie heeft een looptijd van 2 jaar

Dit geldt zowel voor de Basisovereenkomst, de Plusovereenkomst als voor de nieuwe module Leren door Inzicht. De Plusovereenkomst en de module Leren door Inzicht kunnen echter ook per 1 januari 2023 worden afgesloten. De looptijd bedraagt dan 1 jaar.

Ontwikkelingen coronavirus

Zilveren Kruis volgt de ontwikkelingen met betrekking tot het coronavirus nauwgezet. Als deze ontwikkelingen gevolgen hebben voor het inkoopbeleid 2022-2023 dan informeren wij u daarover. Kijk voor meer informatie op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/oefentherapie.

Wat we willen bereiken

Wij werken met u samen aan toekomstbestendige oefentherapie

Dit betekent toegankelijke, doelmatige en kwalitatief goede zorg voor onze klanten. We belonen praktijken die zich hiervoor inzetten door hun handelen inzichtelijk te maken, door te innoveren en door geleerde lessen te borgen en te delen.

Hieronder vindt u algemene informatie over wat Zilveren Kruis voor haar klanten wil bereiken door zorg dichterbij, het versnellen van digitale zorg en de transformatie naar een duurzaam zorglandschap.

Wij zetten ons in voor zorg dichterbij

We hebben te maken met een groeiende zorgvraag, personeelstekorten in de zorg en stijgende zorgkosten. Maar we zien ook kansen. Klanten ontvangen graag zorg dichterbij, bijvoorbeeld door zorg digitaal of thuis te ontvangen. Hiervoor zetten wij ons al sinds 2017 in onder het thema Zorg Veilig Thuis. Wij blijven ons voor deze transitie inzetten onder de noemer Zorg Dichterbij.

We versnellen het gebruik van digitale zorg

Digitale zorg is niet nieuw en de meeste zorgaanbieders zijn er op een of andere manier al mee bezig. De coronacrisis heeft hier een versnelling in aangebracht. Digitale zorg in de vorm van digitaal contact en consult en/of telebegeleiding biedt een uitkomst: het is in sommige gevallen zelfs géén zorg óf digitale zorg. Zilveren Kruis houdt die ontwikkeling vast.

Een goed benaderbare landelijke zorginfrastructuur is belangrijk

Daarom willen we samen met zorgaanbieders komen tot afspraken waarin de noodzakelijke randvoorwaarden worden geborgd. Onder andere de VIPP-regelingen stimuleren initiatieven die hieraan bijdragen. Om daarin ook de patiënt centraal te stellen, is de gegevensuitwisseling met PGO's een noodzakelijk vereiste.

Opschaling van nieuwe zorgvormen vervangt bestaande zorg

De Juiste Zorg op de Juiste Plek vraagt een meer integrale benadering van inzet van zorg: digitaal waar het kan, gecombineerd met fysiek waar het moet (hybride zorg). Dit vraagt aanpassingen in zorgpaden. Opschalen van deze nieuwe vorm van zorg betekent dat deze bestaande zorg vervangt en er dus niet bovenop komt.

Keuzerecht voor de patiënt is hierbij een belangrijk vertrekpunt

De keuze voor digitale zorg is altijd een keuze in overleg met de patiënt en zijn/haar naasten (Samen beslissen). Zilveren Kruis promoot digitale zorg actief. Daardoor neemt de vraag naar digitale zorg toe. Komende periode kopen we voldoende digitaal aanbod in. Onze afdeling zorgbemiddeling kan de patiënt ondersteunen bij het vinden van een zorgaanbieder met een passend digitaal zorgaanbod.

Samen met u transformeren we naar een duurzaam zorglandschap

De essentie van de juiste zorg op de juiste plek is het voorkomen van (duurdere) zorg, het vervangen van zorg (digitale zorg) en het verplaatsen van zorg (zorg thuis). De transformatie van het zorglandschap vraagt om samenwerking met verschillende partijen in de regio. Iedere regio kent zijn eigen dilemma's. Voor die uitdaging staan we gezamenlijk. Zilveren Kruis pakt hierin haar verantwoordelijkheid.

We concretiseren de Juiste Zorg op de Juiste Plek via vijf onderscheidende kerntransities (bewegingen):

- Integrale benadering van gezondheid
- Kwetsbare groepen wonen langer zelfstandig
- Versterken samenhang eerste lijn en acute ketenzorg
- Versterken zorg op afstand
- Versterken netwerkvorming

Door samen met de regio in te zetten op deze bewegingen realiseren we de Juiste Zorg op de Juiste Plek. Kijk voor meer informatie op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/visie-en-beleid. Hierna leest u wat dit betekent voor u.

Voorwaarden overeenkomst

Zilveren Kruis biedt een Basis- en een Plusovereenkomst aan. Praktijken met een Basisovereenkomst kunnen daarnaast de module Leren door Inzicht afsluiten

De voorwaarden voor de module Leren door Inzicht zijn onderdeel van de voorwaarden voor de Plusovereenkomst. Het is dan ook niet mogelijk om naast een Plusovereenkomst de module Leren door Inzicht af te sluiten.

U komt in aanmerking voor de Basisovereenkomst als uw praktijk gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst voldoet aan de volgende minimale voorwaarden

1. Alle oefentherapeuten in uw praktijk hebben een wettelijk beschermde opleidingstitel oefentherapeut (artikel 34-beroep Wet BIG) en zijn kwaliteitsgeregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici.
2. Alle oefentherapeuten in uw praktijk meten klantervaringen met de PREM paramedische zorg. Uw praktijk hoeft niet aangesloten te zijn bij een meetbureau. Wij verwachten wél dat u aan de slag gaat met de uitkomsten van het klantervaringsonderzoek en verbetermaatregelen doorvoert.
3. Alle oefentherapeuten in uw praktijk leveren zorg primair op een behandellocatie die voldoet aan de praktijkinrichtingseisen van de beroepsgroep. Bekijk de eisen op vvocm.nl.
4. Uw praktijk levert declaraties elektronisch aan bij Zilveren Kruis via de geldende Vektis standaard.

Heeft u een overeenkomst oefentherapie met Zilveren Kruis gehad en is die beëindigd op basis van fraude? Dan kunt u geen overeenkomst afsluiten.

Module Leren door Inzicht: voor praktijken met een Basisovereenkomst die hun data leveren aan de LDO

Deze module is bedoeld voor praktijken met een Basisovereenkomst die een eerste stap willen zetten in het inzichtelijk maken van hun handelen. Samen met de beroepsvereniging VvOCM ziet Zilveren Kruis de meerwaarde van zichtbare en transparante zorg. De Landelijke Database Oefentherapie (LDO) is door VvOCM de afgelopen jaren ontwikkeld om deze transparantie mogelijk te maken. Vergelijken, leren en verbeteren zijn het uiteindelijke doel, waarbij de klant centraal staat. Dataverzameling wordt door Zilveren Kruis en de beroepsvereniging als een belangrijke voorwaarde daartoe gezien.

U komt in aanmerking voor de module Leren door Inzicht als uw praktijk gedurende de gehele looptijd van de module voldoet aan de volgende voorwaarden

1. De praktijk neemt continu en structureel deel aan de LDO die door Zilveren Kruis is erkend.
2. Vanuit het EPD worden minimaal één keer per maand gegevens geüpload naar de LDO.
3. De gehele verslaglegging vindt plaats in het EPD en is de basis voor continue en structurele dataverzameling.
4. Dossiervoering en verslaglegging vinden per individuele oefentherapeut plaats.
5. De registratie van de praktijk in de LDO is voor minimaal 80% gevuld.

U komt in aanmerking voor de Plusovereenkomst als uw praktijk gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst voldoet aan de volgende voorwaarden

1. Uw praktijk voldoet aan alle voorwaarden van de Basisovereenkomst oefentherapie.
2. Uw praktijk en alle oefentherapeuten in uw praktijk zijn ingeschreven bij het praktijkkwaliteitsregister van VvOCM en voldoen aan de voorwaarden van het praktijkkwaliteitsregister vanaf 1 juli 2021 voor contractjaar 2022 en vanaf 1 juli 2022 voor contractjaar 2023. Informatie vindt u op vvocm.nl/kwaliteit/praktijkregister.
3. Uw praktijk en alle oefentherapeuten in uw praktijk voldoen aan alle overige Plusvoorwaarden Oefentherapie 2022-2023 van Zilveren Kruis zoals omschreven in de bijlage.

Daarnaast hanteren we de volgende voorwaarde voor de Plusovereenkomst op het moment dat uw praktijk de overeenkomst afsluit:

4. Uw praktijk heeft een behandelindex die op praktijkniveau kleiner dan of gelijk is aan de waarde van het 3e kwartiel. Voor contractjaar 2022 berekent Zilveren Kruis zelf de behandelindex. We informeren u uiterlijk op 1 juni 2021 of we voor contractjaar 2022 de behandelindex hanteren. En zo ja, of we deze baseren op 2019 of 2020. Voor contractjaar 2023 geldt de landelijke behandelindex van 2021 die door Vektis zal worden berekend. Deze landelijke behandelindex van 2021 heeft geen invloed op uw overeenkomst op het moment dat u al per 2022 de Plusovereenkomst heeft afgesloten.

De overeenkomst oefentherapie heeft een looptijd van 2 jaar

Dit geldt zowel voor de Basisovereenkomst, de Plusovereenkomst als voor de module Leren door Inzicht. De Plusovereenkomst en de module Leren door Inzicht kunnen echter ook per 1 januari 2023 worden afgesloten. De looptijd bedraagt dan 1 jaar.

Zilveren Kruis koopt oefentherapie ook in voor klanten van De Friesland

Dit betekent dat ook aanbieders in Friesland een contractaanbod krijgen van Zilveren Kruis.

Wij vinden het belangrijk dat de kwaliteit van de oefentherapie zich voortdurend ontwikkelt

Oefentherapeuten maken hierin hun eigen keuzes. De extra inkoopvoorwaarden die wij stellen om de kwaliteitsontwikkeling te stimuleren, vindt u onder de module Leren door Inzicht en onder de Plusovereenkomst.

Vanaf 2022 geldt de (Aanpassingswet) Wet toelating zorgaanbieders (Wtza)

De Wtza is van toepassing op alle zorgaanbieders in de zin van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz), te weten instellingen én solistisch werkende zorgaanbieders. Zorgaanbieders die zorg leveren in de zin van de Wet langdurige zorg, de Zorgverzekeringswet en die 'andere zorg' leveren (denk aan alternatieve geneeswijzen) vallen onder de Wkkgz en daarmee tevens onder de Wtza.

Belang van de Wtza

Belangrijke onderdelen voor zorgverleners zijn de meldplicht, de vergunningplicht, versterkte eisen ten aanzien van de interne toezichthouder en de uitbreiding van de jaarverantwoordingsplicht.

Elke contractant voldoet aan de eisen

Wij gaan er uiteraard van uit dat u aan de vereisten van de (A)Wtza voldoet en blijft voldoen (zo nodig met inachtneming van het overgangsrecht). Mocht u niet (meer) voldoen aan de vereisten van de (A)Wtza, dan kunnen wij besluiten u geen overeenkomst aan te bieden of de overeenkomst met u te beëindigen. Wij zullen dat in ieder geval doen indien uw toelatingsvergunning wordt ingetrokken (al dan niet als gevolg van onrechtmatig declareren of frauderen).

De (A)Wtza geldt ook bij samenwerking

Ook partijen met wie u samenwerkt (en dus ook, voor zover wij dat toestaan, uw onderaannemers) zijn verplicht zich te houden aan de bepalingen van de (A)Wtza. Zij moeten zich melden bij de IGJ en het is mogelijk dat zij een toelatingsvergunning moeten aanvragen. U mag nooit zorgaanbieders inzetten die de kwaliteitseisen niet kennen en/of niet toepassen.

Meer informatie kunt u vinden bij uw brancheorganisatie

Wij wijzen u op een voorlichtingstraject vanuit het Ministerie VWS waarbij brancheorganisaties van zorgaanbieders betrokken zijn.

Wij stimuleren de opschaling van innovaties die bijdragen aan zorg dichterbij

Innovatieve voorstellen zien wij graag tegemoet. Wij stimuleren innovaties die bijdragen aan onze meerjarenstrategie zorg dichterbij, zorg digitaal en thuis. En de transformatie naar een duurzaam zorglandschap. Heeft u ideeën? Legt u deze voor via onze website. Wij bekijken met u de mogelijkheden. Meer over de visie van Zilveren Kruis op innovatie leest u op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/innovatie.

Tarieven

Zilveren Kruis stelt de tarieven vast op basis van eigen declaratiegegevens en externe bronnen

In de tarieven wordt rekening gehouden met onder andere:

- Arbeidsvoorwaarden cao's tweedelijnszorg op basis van geldende FWG-inschaling voor paramedici.
- Specifieke (praktijk)kosten per paramedische zorgsoort op basis van jaarverslagenanalyses van onder andere VVAA en SIRA (geïndexeerd op basis van CBS-data).
- Omvang van declarabele tijd per paramedische zorgsoort op basis van onder andere arbeidsvoorwaarden cao's tweedelijnszorg (contract- en vakantieuren), VVAA-onderzoek (administratieve tijd), CBS (ziekteverzuim) en opleidingsuren.
- Resultaten die worden gerealiseerd in de uitvoering van de gezamenlijke werkagenda's, opgesteld n.a.v. het Kostenonderzoek Paramedische Zorg.

U leest onze tarieven in het Zorginkoopportaal van VECOZO

De tarieven van de Plusovereenkomst zijn hoger dan die van de Basisovereenkomst. Dit komt doordat in de tarieven van de Plusovereenkomst een opslag voor transparantie, kwaliteit en doelmatigheid is verwerkt. Voor de module Leren door Inzicht ontvangt u een opslag op de tarieven voor de Basisovereenkomst.

Het is niet mogelijk om over de condities en tarieven van de overeenkomst met ons te onderhandelen.

Zorg die wij inkopen

Zilveren Kruis maakt geen afspraken over volumes

We sturen wel op kwaliteit en doelmatigheid van de geleverde zorg.

Wij kopen oefentherapie voor de basisverzekering en voor onze aanvullende verzekeringen in

De Basisverzekeringszorg die wij vergoeden staat in artikel 2.6 van het Besluit zorgverzekering.

Voor overige oefentherapie ontvangt onze klant mogelijk een vergoeding via één van de aanvullende verzekeringen. Wat dit voor u en voor onze klant betekent, leest u in onze polisvoorwaarden. De polisvoorwaarden voor 2022 zijn uiterlijk beschikbaar op 12 november 2021 en de polisvoorwaarden voor 2023 zijn uiterlijk beschikbaar op 12 november 2022.

Contracteerprocedure

Wij kopen de zorg in via een digitale contracteerprocedure

Met alle zorgaanbieders maken wij afspraken in het Zorginkoopportaal van VECOZO. Om te kunnen inloggen op het Zorginkoopportaal van VECOZO heeft u een geldig persoonlijk certificaat nodig met de juiste autorisatie. Het verwerken van een aanvraag kost maximaal vijf werkdagen. Wij adviseren u daarom om uw aanvraag op tijd in te dienen. Ga naar vecozo.nl/aanvragen-en-wijzigen en vul het online formulier Zorginkoopportaal in.

Op 27 september 2021 opent het Zorginkoopportaal van VECOZO en staat de vragenlijst voor het contractaanbod 2022-2023 voor u klaar

Zorgaanbieders die in 2021 een overeenkomst hebben, ontvangen een uitnodigingsmail om de vragenlijst in de Uitvraagmodule in te vullen. Daarna ontvangt u vanuit VECOZO nog 2 herinneringsmails.

25 oktober 2021 is de laatste dag voor vragen of opmerkingen over het contractaanbod

U heeft vanaf 27 september 2021 4 weken om vragen of opmerkingen over uw contractaanbod aan ons voor te leggen. Wij hebben daarna 1 week nodig om alle binnengekomen vragen en opmerkingen te beantwoorden. Reacties op het contractvoorstel die wij na 25 oktober 2021 ontvangen, worden nog wel gelezen maar niet meer beantwoord.

1 november 2021 is de laatste dag om de overeenkomst oefentherapie 2022-2023 af te sluiten

U accepteert het aanbod door de overeenkomst digitaal te ondertekenen in de Contracteermodule van het Zorginkoopportaal van VECOZO. Na deze datum vervalt het aanbod. U komt niet meer in aanmerking voor een overeenkomst en ontvangt van ons een eindmail. Hiermee beëindigen wij de contractuele relatie.

Heeft u nog vragen over de werking van het Zorginkoopportaal van VECOZO?

Kijk dan onder Diensten op vecozo.nl. U vindt daar een overzicht met veel gestelde vragen en antwoorden. De afdeling Support van VECOZO kunt u bereiken per e-mail of telefoon. Bekijk de contactmogelijkheden onder "Over ons" op vecozo.nl.

Bent u een nieuwe praktijk en wilt u een aanbod voor een overeenkomst ontvangen?

Een nieuwe praktijk is een praktijk die in 2021 geen overeenkomst oefentherapie heeft met Zilveren Kruis. U vraagt een overeenkomst aan via zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/overeenkomst-aanvragen.

Na 1 november 2021 kunt u alleen een overeenkomst afsluiten als u een nieuwe zorgaanbieder bent.

Uiterlijk 12 november 2021 communiceren wij onze klanten op de zorgzoeker wie gecontracteerd zijn.

Planning en termijnen

Datum	Onderwerp
1 april 2021	Publicatie inkoopbeleid oefentherapie 2022-2023.
27 september 2021	Zorgaanbieders ontvangen de uitnodigingsmail. De vragenlijst staat klaar in de Uitvraagmodule van het Zorginkoopportaal van VECOZO.
25 oktober 2021	Laatste dag voor opmerkingen en om vragen te stellen over het contractvoorstel.
1 november 2021	Laatste dag om het contractvoorstel te aanvaarden en de overeenkomst digitaal te ondertekenen in de Contracteermodule van het Zorginkoopportaal van VECOZO.
2 november 2021	Het Zorginkoopportaal van VECOZO is gesloten. Een overeenkomst afsluiten is niet meer mogelijk.
12 november 2021	Alle contractanten oefentherapie 2022-2023 zijn voor onze klanten zichtbaar op de zorgzoeker van Zilveren Kruis.

Naleving en controle

Eén van de verantwoordelijkheden en kernactiviteiten van Zilveren Kruis is het beoordelen of de zorg die vergoed wordt, aan de wettelijke eisen voldoet en feitelijk en terecht geleverd is. Hierbij maakt Zilveren Kruis onderscheid in het beoordelen of de overeenkomst die wij met een zorgaanbieder hebben afgesloten wordt nageleefd (controle op naleving) en het uitvoeren van controles die voortkomen uit de wettelijke eisen (formeel en materiële controle).

We maken in onze controleprocessen de beweging naar preventie

Om controles achteraf te verminderen of te voorkomen, is Zilveren Kruis gestart met het verstrekken van spiegelinformatie. Door inzicht te geven in uw declaratiegedrag kunt u eventuele foutieve of afwijkende declaraties zelf corrigeren en naar de toekomst aanpassen. De onderwerpen in de spiegelinformatie kunnen gaan over correct declareren en registreren, gepast gebruik, juiste zorg, feitelijke levering en doelmatigheid. De onderwerpen worden de komende jaren verder uitgebreid. Als de declaraties hier aanleiding toe geven, kan door Zilveren Kruis een vervolgstap in het controleproces worden genomen.

Ook interessant

Andere onderwerpen die interessant zijn voor u vindt u op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/visie-en-beleid.

Aanvullingen en wijzigingen

Dit inkoopbeleid is gepubliceerd op 1 april 2021. Het is mogelijk dat hierop aanvullingen of wijzigingen komen. Houdt u dit zelf goed in de gaten! U vindt deze aanvullingen en wijzigingen op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/oefentherapie.

Lees verder onder de afbeelding.



Wij helpen u graag verder



Kijk op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/oefentherapie

Op onze website vindt u veel informatie. Heeft u het antwoord op uw vraag niet gevonden? Op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact vindt u een overzicht van alle contactmogelijkheden en openingstijden.

Bijlage: Plusvoorwaarden oefentherapie 2022-2023

Inleiding

In dit document staan de Plusvoorwaarden oefentherapie 2022-2023 van Zilveren Kruis. De kwaliteitscriteria worden getoetst door het praktijkkwaliteitsregister van VvOCM. Toetsing door een ander praktijkkwaliteitsregister erkent Zilveren Kruis niet.

Naast de kwaliteitscriteria stelt het praktijkkwaliteitsregister normen op om de kwaliteitseisen te handhaven. Zo selecteren we voorloperpraktijken in de oefentherapie.

Artikel 1 Kwaliteitscriteria

1.1: Intervisie

- a. Alle onder de praktijk vallende oefentherapeuten nemen deel aan een intervisietraject van het Kwaliteitsregister Paramedici.
- b. De intervisie vindt minimaal 4 keer per jaar plaats in fysieke bijeenkomsten.
- c. De intervisie vindt in een groep van minimaal 4 tot maximaal 12 oefentherapeuten plaats.
- d. De intervisiegroep bestaat uit deelnemers van bij voorkeur zoveel mogelijk, maar minimaal 2 verschillende praktijken.
- e. De intervisie wordt begeleid door tenminste één specifiek daartoe opgeleide procesbegeleider.
- f. Het intervisietraject wordt jaarlijks door ADAP (Accreditatie van Deskundigheidsbevorderende Activiteiten voor Paramedici) geaccrediteerd.
- g. De ADAP-accreditatie wordt per medewerker vastgelegd in het jaarplan van de praktijk.

1.2: Visitatie

- a. Bij het afsluiten van de overeenkomst per 2022 moet de entreevisitatie vóór 1 november 2021 in ieder geval met goed gevolg doorlopen zijn. Bij het afsluiten van de overeenkomst per 2023 moet dat vóór 1 november 2022 het geval zijn.
- b. Visitatie vindt minimaal 1 keer per jaar plaats.
- c. Visitatie wordt uitgevoerd door een andere oefentherapiepraktijk en een daartoe opgeleide en bevoegde visiteur. De visiterende partij mag niet verbonden zijn aan de praktijk of anderszins een zakelijk belang hebben bij de gevisiteerde praktijk.
- d. De visiterende partij mag geen deel uitmaken van de intervisiegroep.
- e. Visitatie houdt in dat er gecontroleerd wordt of de volgende onderdelen aanwezig zijn dan wel goed uitgevoerd worden: verslaglegging (dossiertoets, check op klinisch redeneren), praktijkhygiëne, klachtenregeling, communicatie onderling, kwaliteitsjaarverslag/verbetering, logistiek, ondernemerschap (in welke mate is er structureel overleg met relevante partners, zoals huisarts en medisch specialisten) en een aantoonbaar efficiënt en transparant kwaliteitsbeleid binnen de praktijk.
- f. Afwijkingen in de outcome indicatoren (o.a. uitkomsten klantervaringsonderzoek, behandeluitkomsten en doelmatigheid) worden toegelicht en aannemelijk gemaakt door de praktijk.
- g. Het visitatierapport wordt geüpload in het portfolio van het praktijkkwaliteitsregister van VvOCM waarbij de praktijk is aangesloten.

1.3: Dataverzameling

- a. De praktijk neemt continu en structureel deel aan de Landelijke Database Oefentherapie (LDO) die door Zilveren Kruis is erkend.
- b. Vanuit het EPD worden minimaal 1x per maand gegevens geüpload naar de LDO.
- c. De contractant geeft toestemming aan het praktijkkwaliteitsregister van VvOCM om desgevraagd kwaliteitsdata op praktijkniveau aan te leveren aan Zilveren Kruis. Hierbij is de inhoud van de intervisiebijeenkomsten uitgesloten, aangezien dit een vertrouwelijk karakter kent.
- d. De gehele verslaglegging vindt plaats in het EPD en is de basis voor continue en structurele dataverzameling.
- e. Dossiervoering en verslaglegging vinden per individuele oefentherapeut plaats.
- f. De registratie van de praktijk in de LDO is voor minimaal 90% gevuld. Dit is inzichtelijk in de benchmark die wordt onderhouden door het praktijkkwaliteitsregister van VvOCM waarbij de praktijk is aangesloten, zodat de praktijk hierop kan sturen.

1.4: Doelmatigheid

Het kwaliteitsregister geeft in zijn dashboard inzicht in het doelmatig handelen van de praktijk en afzonderlijke medewerkers. Binnen het Plusbeleid heeft de PDCA-cyclus een prominente rol. Het verbeteren op kwaliteit en doelmatigheid is binnen de PDCA-cyclus belangrijk.

1.5: Klantervaringsonderzoek

- a. Alle oefentherapeuten in uw praktijk meten klantervaringen met de landelijk afgestemde PREM paramedische zorg. Ze volgen daarbij de werk- en meetinstructies die staan op patientervaringsmetingen.nl.
- b. Uw praktijk heeft op de ingangsdatum van de overeenkomst met Zilveren Kruis, een overeenkomst met een door Zilveren Kruis erkend meetbureau om de PREM-vragenlijst uit te zetten. Vóór 1 juli 2021 vindt u een lijst met meetbureaus die door Zilveren Kruis zijn erkend op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/oefentherapie.
- c. De praktijk geeft het meetbureau toestemming om de PREM-gegevens van klanten te delen met de landelijke verwerker (Significant B.V.) voor het opstellen van een landelijke benchmarkrapportage met casemixcorrectie en deze geaggregeerd op praktijkniveau beschikbaar te stellen aan zorgverzekeraars ten behoeve van de zorginkoop, indien de klant daarvoor toestemming heeft gegeven.
- d. De praktijk geeft het meetbureau toestemming om de PREM-gegevens door te sturen naar ZorgkaartNederland ten behoeve van keuze-informatie voor de klant, indien de klant daarvoor toestemming heeft gegeven.
- e. De praktijk maakt inzichtelijk welk percentage klanten de PREM-vragenlijst heeft ingevuld.
- f. De praktijk gebruikt de uitkomsten van het klantervaringsonderzoek structureel en aantoonbaar om kwaliteit te verbeteren.
- g. De praktijk scoort op alle vragen/domeinen uit de PREM-vragenlijst minimaal gemiddeld in de benchmark die wordt uitgegeven door het praktijkkwaliteitsregister en maandelijks wordt geüpdatet.
- h. De PREM-vragenlijst wordt bij tenminste 70% van de in de praktijk behandelde Zilveren Kruis klanten uitgezet. Zilveren Kruis controleert dit aan de hand van declaraties van in uw praktijk behandelde Zilveren Kruis klanten.

1.6: Individueel Ontwikkel Plan

- a. Alle onder de praktijk vallende medewerkers stellen jaarlijks een individueel ontwikkel plan (IPO) op. Dit IPO wordt geüpload in het Kwaliteitsregister Paramedici.
- b. Het IPO wordt continu door alle medewerkers van de praktijk gebruikt om zichzelf te verbeteren en wordt elk kwartaal geüpdatet.
- c. Het IPO moet helder de visie op de persoonlijke ontwikkeling van de medewerker bevatten. Deze visie moet ook worden uitgewerkt in één of meerdere concreet omschreven stappen om deze ontwikkeling in gang te zetten.
- d. De praktijk past functioneringsgesprekken of 360 graden feedback toe, waarin het IPO wordt meegenomen.
- e. Outcome-indicatoren (uitkomsten klantervaringsonderzoek, behandelgemiddelde van de oefentherapeut, doelmatigheid) vormen input voor het IPO.

Artikel 2 Borging kwaliteit Pluspraktijk

2.1: Transparantie

- a. Indien gevraagd door Zilveren Kruis moet de contractant kunnen aantonen dat de individuele oefentherapeuten, en de praktijk in zijn geheel, aan de Plusvoorwaarden 2022-2023 voldoen.
- b. Om transparantie naar klanten over Pluspraktijken te borgen geldt dat praktijklocaties met meerdere oefentherapiepraktijken (meerdere praktijken - AGB - codes) op hetzelfde adres zich duidelijk voor de klant moeten onderscheiden. Dit is als volgt geborgd:
 - Elke praktijk heeft een eigen inschrijving KvK
 - Elke praktijk heeft een eigen ingang
 - Elke praktijk heeft een eigen telefoonnummer
 - Elke praktijk heeft een eigen website
 - Elke praktijk heeft een eigen wachtkamer
 - Elke praktijk heeft een eigen receptie
 - Elke praktijk heeft een eigen administratie/facturatie
 - Elke praktijk heeft een eigen logo en briefpapier

2.2: Controle contractering Plusovereenkomst

Zilveren Kruis ontvangt van het praktijkkwaliteitsregister van VvOCM een overzicht van alle praktijken die deelnemen en voldoen aan de eisen van het praktijkkwaliteitsregister en aan de Plusvoorwaarden van Zilveren Kruis. Aan de hand hiervan controleert Zilveren Kruis of de Plusovereenkomst terecht is afgesloten.