



# Inkoopbeleid Oefentherapie 2024-2025

**Versie: 2.0**

**Datum: 17 april 2024**

# Wat kunt u lezen in dit inkoopbeleid?

Over versie 2.0	3
Belangrijkste wijzigingen	4
Wat we willen bereiken	5
Visie Zilveren Kruis: Gezondheid dichterbij voor iedereen	6
Voorwaarden overeenkomst	7
Tarieven en volume	11
Zorg die wij inkopen	12
Contracteerprocedure	13
Planning en termijnen	14
Naleving en controle	15
Aanvullingen en wijzigingen	16
Wij helpen u graag verder	17
Bijlage 1: Plusvoorwaarden Oefentherapie 2024-2025	18
Bijlage 2: Verklaring Ketenafspraken	21

## Over versie 2.0

Dit is op 17 april 2024 gewijzigd ten opzichte van versie 1.0.

### **De voorwaarden voor de inkoop van valpreventieve beweeginterventies zijn bekend.**

Recentelijk is het document Valpreventieve beweeginterventies binnen de Zvw inclusief de bijlage: kader valpreventieve beweeginterventies van het Zorginstituut Nederland gepubliceerd. In de bijlage (beoordelingskader) staan de voorwaarden opgenomen waaraan een valpreventieve beweeginterventie dient te voldoen om in aanmerking te komen voor vergoeding uit de Zorgverzekeringswet.

In deze versie van het Inkoopbeleid Oefentherapie 2024-2025 publiceren wij de voorwaarden voor de inkoop van de valpreventieve beweeginterventies. Op 1 mei 2024 ontvangen zorgaanbieders met een overeenkomst een uitnodigingsmail om de vragenlijst in VECOZO in te vullen en het addendum Valpreventieve Beweeginterventie op hun overeenkomst oefentherapie af te sluiten.

### **Op deze pagina's hebben wijzigingen plaatsgevonden.**

- *Pagina 3*: Over versie 2.0 is aangepast;
- *Pagina 4*: In het hoofdstuk 'Belangrijkste wijzigingen' is de paragraaf over valpreventie aangepast;
- *Pagina 7*: In het hoofdstuk 'Voorwaarden overeenkomst' is de figuur met de structuur van de overeenkomsten aangevuld met het Addendum valpreventieve beweeginterventie en is in de tekst aangegeven hoe het addendum afgesloten kan worden;
- *Pagina 9, 10*: In het hoofdstuk 'Voorwaarden overeenkomst' is de paragraaf 'Voorwaarden Addendum Valpreventieve Beweeginterventie' toegevoegd;
- *Pagina 13, 14*: In het hoofdstuk 'Contracteerprocedure' leest u hoe u het Addendum Valpreventieve Beweeginterventie kunt afsluiten;
- *Pagina 14*: In het hoofdstuk 'Planning en termijnen' is in verband met de uitnodigingsmail om het Addendum Valpreventieve Beweeginterventie af te sluiten, de planning aangepast.
- *Pagina 16*: In het hoofdstuk 'Aanvullingen en wijzigingen' is de publicatiedatum van versie 2.0 toegevoegd.
- *Pagina 18*: De bijlage heeft nummer 1 gekregen.
- *Pagina 21*: 'Bijlage 2 Verklaring Ketenafspraken' is toegevoegd.

## Belangrijkste wijzigingen

In dit hoofdstuk hebben wij voor u de belangrijkste wijzigingen in het inkoopbeleid 2024-2025 ten opzichte van het inkoopbeleid 2022-2023 op een rij gezet. Lees voor alle wijzigingen ook de overige hoofdstukken.

### **Voor de Plusovereenkomst blijven we de landelijke behandelindex van Vektis hanteren.**

In 2022 berekenden we nog een Zilveren Kruis behandelindex. Vanaf 2023 zijn we overgestapt op de landelijke behandelindex van Vektis. Uw spiegelinformatie en behandelindex zijn daardoor in één keer inzichtelijk voor uw gehele praktijk en patiëntpopulatie. Meer informatie vindt u op [vektis.nl/spiegelinformatie/oefentherapie](https://vektis.nl/spiegelinformatie/oefentherapie).

### **We kopen valpreventieve beweeginterventies in.**

Het Zorginstituut Nederland heeft beoordeeld of valpreventie bij ouderen bewezen effectief is. Het Zorginstituut heeft de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) geadviseerd dat dit onder voorwaarden onder te verzekeren zorg valt. Als gevolg hiervan is de aanspraak fysio- en oefentherapie in het Besluit zorgverzekering aangepast.

U leest op pagina 9 en 10 onder welke voorwaarden wij de valpreventieve beweeginterventie bij u inkopen.

## **Wat we willen bereiken**

In dit hoofdstuk leest u wat de kern van het inkoopbeleid is. En wat we met het inkoopbeleid willen bereiken.

We zien dat de zorgvraag en daarmee het zorglandschap de afgelopen jaren al veranderen. De zorg staat voor meerdere uitdagingen. Voor goede eerstelijns zorg die dichtbij huis wordt geleverd, zijn oefentherapeuten nodig die (duurdere) zorg voorkomen, tweedelijns zorg helpen verplaatsen en waar mogelijk zorg vervangen (bijvoorbeeld door e-health).

### **We willen samen met u werken aan toekomstbestendige oefentherapie.**

De zorg staat onder druk door de uitdagingen van inzet van financiën en tekort aan personeel. We hebben een gezamenlijke opdracht om de zorg betaalbaar en toegankelijk te houden. Zorg die oog heeft voor de maatschappelijke opgaven waarvoor we staan en die waarde toevoegt aan het leven van mensen. Zodat de zorg ook in de toekomst nog toegankelijk is voor iedereen die dat nodig heeft. In het Integraal Zorg Akkoord (IZA) hebben we daarom afgesproken dat passende zorg het uitgangspunt is.

### **Waardegedreven oefentherapie door inzicht in effecten en kwaliteit.**

Eén van onze gezamenlijke uitgangspunten van passende zorg zoals beschreven in het IZA is dat deze waardegedreven is. Wij vinden het belangrijk dat de kwaliteit van de oefentherapie inzichtelijk is en zich continu ontwikkelt. Daarom belonen we praktijken die zich hiervoor inzetten door hun handelen transparant te maken, te innoveren en geleerde lessen te borgen en te delen.

De waardering voor de extra inspanningen die u doet om de effecten en de kwaliteit van zorg inzichtelijk te maken, vindt u onder de module Leren door Inzicht en onder de Plusovereenkomst.

### **De gemaakte afspraken in het IZA bieden mogelijkheden om samen stappen te maken waar nodig.**

In 2022 ondertekenden we het Integraal Zorgakkoord (IZA) en de andere zorgakkoorden zoals het programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO) en het Gezond & Actief Leven Akkoord (GALA). We hebben hierin gezamenlijk afspraken gemaakt voor de toekomstbestendigheid van de zorg. Hoe we dat samen kunnen doen en welke mogelijkheden er zijn, leest u in het hoofdstuk 'Visie Zilveren Kruis: Gezondheid dichterbij voor iedereen'.

# Visie Zilveren Kruis: Gezondheid dichterbij voor iedereen

We stimuleren onze verzekerden om gezonder te leven en te werken, om gezondheid letterlijk dichterbij te brengen. Van focus op zorg naar focus op gezondheid. Maar als onze verzekerden zorg nodig hebben, dan willen we ervoor zorgen dat ze die zoveel mogelijk in hun vertrouwde omgeving krijgen. Daarvoor hebben we u ook nodig.

We willen gezondheid voor iedereen dichterbij brengen door in te zetten op nodige (regionale) transformaties. In dit hoofdstuk leest u hoe we dit doen en welke mogelijkheden er zijn voor u.

## **De gemaakte afspraken in het IZA bieden mogelijkheden om samen stappen te maken waar nodig.**

In 2022 ondertekenden we het IZA. De ambities en doelstellingen van het IZA en de andere zorgakkoorden zoals het programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO) en het Gezond & Actief Leven Akkoord (GALA) bieden kansen voor het waarmaken van onze visie 'Gezondheid dichterbij voor iedereen'. Onderwerpen zoals regionale transformatie en digitalisering van de zorg zijn natuurlijk niet nieuw. Maar we willen hier flinke stappen op maken en zo het IZA van het papier laten komen. Dat kan alleen samen.

## **Samen met regionale partners maken we afspraken over de nodige regionale transformaties.**

In regio's waar Zilveren Kruis de grootste zorgverzekeraar is, zijn we samen met zorgaanbieders, gemeenten en ons zorgkantoor al bezig met het maken van afspraken over passende zorg en regionale samenwerking. Vanaf 2023 gaan we hier nog meer op inzetten vanuit het IZA, ook segment- en domeinoverstijgend. Deze afspraken moeten bijdragen aan het oplossen van concrete en impactvolle transformatievraagstukken in de betreffende regio. Het IZA geeft hier meer kaders aan. Initiatieven kunnen tijdelijk worden ondersteund met [transformatiemiddelen](#) of subsidie via één van de [stichtingen](#) die aan Zilveren Kruis verbonden zijn. Welke financiering passend is, is afhankelijk van het initiatief. Via de hiervoor weergegeven links vindt u meer informatie.

## **Samen met u versnellen we graag de ingeslagen weg naar digitale oplossingen.**

De zorgvraag neemt toe, terwijl het aantal zorgprofessionals juist afneemt. Nieuwe manieren van zorgverlening zijn dus nodig. Digitale zorg of middelen kunnen bijdragen aan het efficiënter inzetten van schaars personeel en middelen. Wij willen bijdragen aan kennisdeling, het stimuleren van opschaling van doelmatige innovaties, samenwerking tussen zorgverleners en schaalgrootte voor meer doelmatigheid. Zorgaanbieders geven hier invulling aan conform het IZA en de Gezamenlijke Ambities van zorgverzekeraars voor de zorg. Lees hier meer over [digitale zorg](#).

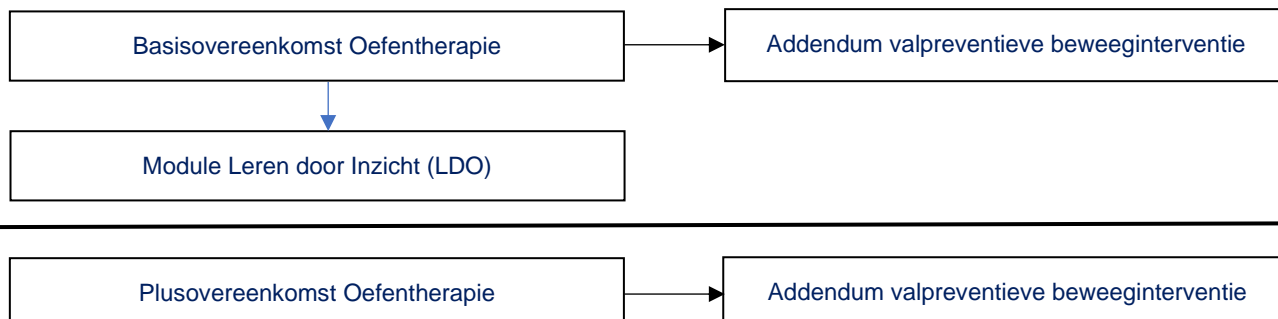
## **Op onze website kunt u praktijkvoorbeelden vinden ter inspiratie.**

In de afgelopen jaren is er samen met zorgaanbieders ingezet op zorginnovaties om de nodige transformatie te stimuleren. Onze verzekerden krijgen daardoor steeds vaker passende zorg door zorginnovaties. Deze zorginnovaties zetten bijvoorbeeld in op e-health, samenwerking tussen zorgverleners of het efficiënter inzetten van kostbare middelen zoals medicijnen. Lees hier meer over op [onze website](#).

# Voorwaarden overeenkomst

In dit hoofdstuk leest u welke overeenkomsten we aanbieden en welke voorwaarden we daarvoor stellen.

**Wij bieden 2 overeenkomsten oefentherapie met een addendum aan en 1 module.**



**De overeenkomst oefentherapie loopt tot en met 31 december 2025.**

De looptijd van de overeenkomst is maximaal 2 jaar. Dit geldt zowel voor de Basisovereenkomst, de Plusovereenkomst als voor de module Leren door Inzicht. De Plusovereenkomst en de module Leren door Inzicht kunnen echter ook per 1 januari 2025 worden afgesloten. De looptijd bedraagt dan 1 jaar.

Het addendum valpreventieve beweginginterventie kan maandelijks worden afgesloten per de eerste dag van een maand in 2024 of 2025. Zie voor de nadere bepalingen hieromtrent het hoofdstuk 'Contracteerprocedure'.

## Voorwaarden Basisovereenkomst Oefentherapie.

U komt in aanmerking voor de Basisovereenkomst als uw praktijk gedurende de gehele looptijd van het contract voldoet aan de volgende minimale voorwaarden:

- Alle oefentherapeuten in uw praktijk hebben een wettelijk beschermde opleidingstitel oefentherapeut (artikel 34-beroep Wet BIG) en zijn kwaliteitsgeregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici.
- Alle oefentherapeuten in uw praktijk meten patiëntervaringen met de PREM paramedische zorg. We verwachten dat u deze PREM uitvraagt bij alle patiënten bij wie dat mogelijk is. U kunt een overeenkomst met een meetbureau afsluiten, maar dit is niet verplicht. U kunt de PREM ook in eigen beheer uitvragen. U bewaart de respons op de uitvraag dan zelf in het dossier. Op basis van de uitkomsten voert u waar nodig verbetermaatregelen door.
- Alle oefentherapeuten in uw praktijk leveren zorg primair op een behandellocatie die voldoet aan de praktijkinrichtingseisen van de beroepsgroep. De eisen zijn beschikbaar via de Vereniging van Oefentherapeuten Cesar en Mensendieck (VvOCM).
- Uw praktijk levert declaraties elektronisch aan bij Zilveren Kruis via de geldende Vektis standaard.

Heeft u in het verleden een overeenkomst Oefentherapie met Zilveren Kruis gehad en is die beëindigd op basis van fraude? Dan kunt u geen nieuwe overeenkomst afsluiten.

## De contractant voldoet aan de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza).

Wij gaan ervan uit dat u aan de vereisten van de Wtza voldoet en blijft voldoen. Mocht u niet (meer) voldoen aan de vereisten van de Wtza, dan kunnen wij besluiten u geen overeenkomst aan te bieden of de overeenkomst met u te beëindigen. Wij zullen de overeenkomst in ieder geval beëindigen indien uw toelatingsvergunning van overheidswege wordt ingetrokken.

## Voorwaarden module Leren door Inzicht (LDI).

Voor praktijken met een Basisovereenkomst die maandelijks data aanleveren aan de LDO

*De Landelijke Database Oefentherapie (LDO) is door VvOCM ontwikkeld en levert een bijdrage aan onderzoek en transparantie van de oefentherapie. Dataverzameling wordt ook door Zilveren Kruis als een belangrijke voorwaarde daartoe gezien. Daarom belonen we praktijken die een bijdrage leveren aan de LDO.*

U komt in aanmerking voor de module Leren door Inzicht als uw praktijk gedurende de gehele looptijd van de module blijft voldoen aan de volgende voorwaarden:

1. De praktijk neemt continu en structureel deel aan de LDO van de VvOCM, die door Zilveren Kruis is erkend.
2. Vanuit het EPD worden minimaal één keer per maand gegevens geüpload naar de LDO.
3. De gehele verslaglegging vindt plaats in het EPD en is de basis voor continue en structurele dataverzameling.
4. Dossiervoering en verslaglegging vinden per individuele oefentherapeut plaats.
5. De registratie van de praktijk in de LDO is voor minimaal 80% gevuld.

## Voorwaarden Plusovereenkomst Oefentherapie.

Voor praktijken die vooroplopen in kwaliteit en doelmatigheid

*Wij vinden het belangrijk dat de kwaliteit van de oefentherapie inzichtelijk is en zich continu ontwikkelt. Daarom belonen we praktijken die zich hiervoor inzetten door hun handelen inzichtelijk te maken, te innoveren en geleerde lessen te borgen en te delen.*

U komt in aanmerking voor de Plusovereenkomst als uw praktijk gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst voldoet aan de volgende voorwaarden:

1. Uw praktijk voldoet aan alle voorwaarden van de Basisovereenkomst oefentherapie.
2. Uw praktijk heeft een behandelindex die op praktijkniveau kleiner dan of gelijk is aan de waarde van het 3<sup>e</sup> kwartiel, op basis van de landelijke behandelindex berekend door Vektis.
  - a. Als u de Plusovereenkomst afsluit per 1 januari 2024, geldt de landelijke behandelindex van 2022.
  - b. Als u de Plusovereenkomst afsluit per 1 januari 2025, geldt de landelijke behandelindex van 2023.

De landelijke behandelindex van 2023 heeft geen invloed op uw overeenkomst op het moment dat u al per 2024 de Plusovereenkomst heeft afgesloten.

Wij publiceren de waarde van het 3<sup>e</sup> kwartiel behorende bij de landelijke behandelindex van 2022 uiterlijk 1 juli 2023 via een nieuwsbericht op: <https://www.zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/zorgsoort/oefentherapie>. De waarde van het 3<sup>e</sup> kwartiel behorende bij de landelijke behandelindex van 2023 publiceren wij uiterlijk 1 juli 2024 op dezelfde wijze.

3. Uw praktijk én alle oefentherapeuten in uw praktijk zijn ingeschreven bij het praktijkkwaliteitsregister van de VvOCM en voldoen aan de voorwaarden van het praktijkkwaliteitsregister vanaf 1 juli 2023 als u de Plusovereenkomst afsluit per 1 januari 2024 en vanaf 1 juli 2024 als u de Plusovereenkomst afsluit per 1 januari 2025. Informatie vindt u op [vvocm.nl/kwaliteit/praktijkregister](http://vvocm.nl/kwaliteit/praktijkregister).
4. Uw praktijk én alle oefentherapeuten in uw praktijk voldoen aan alle overige Plusvoorwaarden Oefentherapie 2024-2025 van Zilveren Kruis zoals omschreven in de bijlage.



## Voorwaarden Addendum Valpreventieve Beweginginterventie.

Voor praktijken die de valpreventieve beweginginterventie aanbieden als onderdeel van de ketenaanpak valpreventie bij ouderen en waarbij de valpreventieve beweginginterventie middels een addendum wordt ingekocht.

De volgende valpreventieve beweginginterventies, zoals beschreven op de [website van het Loket Gezond Leven](#) onder paragraaf 'Vergoeding valpreventieve beweginginterventies vanuit de Zorgverzekeringswet', komen in aanmerking voor vergoeding onder de Zorgverzekeringswet indien verzekerde hier aanspraak op heeft:

- Het Otago oefenprogramma: thuisinterventie;
- Het Otago oefenprogramma: groepsinterventie (onder voorwaarden);
- In Balans: valpreventie programma voor ouderen (onder voorwaarden).

De zorgaanbieder beschikt over een verwijzing voor de verzekerde met een hoog valrisico en onderliggend psychisch of somatisch lijden.

### Voorwaarden voor uitvoering van valpreventieve beweginginterventies

1. De oefentherapeuten die de bovenstaande valpreventieve beweginginterventie(s) aanbieden zijn door middel van adequate scholing vaardig om de valpreventieve beweginginterventie(s) aan te bieden.
2. Voor het aanbieden van het Otago oefenprogramma: groepsinterventie gelden de volgende aanvullende voorwaarden:
  - a. Borging van minimaal 3 oefenmomenten per verzekerde per week van in totaal ten minste twee uur per week waarvan minimaal 1 keer onder begeleiding in een groep;
  - b. Maximale groepsgrootte is 6 personen per begeleider.
3. Voor het aanbieden van In Balans: valpreventie programma voor ouderen gelden de volgende aanvullende voorwaarden:
  - a. Borging van minimaal 3 oefenmomenten per verzekerde per week van in totaal ten minste twee uur per week waarvan minimaal 2 keer onder begeleiding in een groep;
  - b. Maximale groepsgrootte is 6 personen per begeleider.

Vanaf 2024 spannen wij ons in om samen met u, regio-organisaties en gemeenten de ketenaanpak in te richten. In het IZA is afgesproken dat borging van de ketensamenwerking onderdeel moet zijn van een stevige (regionale) preventie-infrastructuur. Daarom stellen wij ketenafspraken als voorwaarde voor de inkoop van de valpreventieve beweginginterventie.

### Voorwaarden welke wij stellen aan de ketenafspraken

1. Uw praktijk heeft ketenafspraken gemaakt en deze schriftelijk vastgelegd met de volgende ketenpartners:
  - a. De regio-organisatie(s) waarbij de valrisicobeoordeling is gecontracteerd. Voor een omschrijving van de regio-organisaties verwijzen wij naar het inkoopbeleid Organisatie & Infrastructuur 2024-2025. U vindt dit inkoopbeleid [hier](#).
  - b. De gemeente(n) in uw werkgebied.
2. De ketenafspraken betreffen minimaal afspraken omtrent:
  - a. Taken en verantwoordelijkheden binnen de ketenaanpak;
  - b. Vorm en frequentie van samenwerking en overleg;
  - c. Gegevensuitwisseling, rekening houdend met privacywetgeving.
3. De ketenafspraken met de regio-organisatie(s) betreffen ook afspraken omtrent:
  - a. Degenen die mogen verwijzen naar de valpreventieve beweginginterventie binnen de Zorgverzekeringswet.
4. De ketenafspraken met de gemeente(n) betreffen ook afspraken omtrent:
  - a. Borging van beweegaanbod in het sociaal domein na deelname aan een valpreventieve beweginginterventie.
5. De ketenafspraken bevatten ook een overzicht van de betrokken stakeholders en partners in de regio.

De afspraken met uw ketenpartners legt u vast in (een) eigen overeenkomst(en). U uploadt een mede door de ketenpartners ondertekende 'Verklaring Ketenafspraken' in de vragenlijst valpreventie in VECOZO. Deze Verklaring vindt u in bijlage 2 van dit inkoopbeleid.

U komt in aanmerking voor het addendum valpreventieve beweeginterventie als uw praktijk bij aanvang en gedurende de gehele looptijd van het addendum voldoet aan alle bovenstaande voorwaarden. U komt alleen in aanmerking voor het addendum als u met ons de Basisovereenkomst óf Plusovereenkomst Oefentherapie - Zilveren Kruis 2024-2025 heeft afgesloten.

U leest in het hoofdstuk 'Contracteerprocedure' hoe u het addendum valpreventieve beweeginterventie in aanvulling op uw Overeenkomst Oefentherapie 2024-2025 kunt afsluiten.

## Tarieven en volume

In dit hoofdstuk leest u meer over de totstandkoming van de tarieven en het volume. En de publicatie van de tarieven.

### **We maken geen afspraak over volumes.**

We sturen wel op kwaliteit en doelmatigheid van de geleverde zorg.

### **U leest onze tarieven in het inkoopportaal van VECOZO.**

De tarieven van de Plusovereenkomst zijn hoger dan die van de Basisovereenkomst. Dit komt doordat in de tarieven van de Plusovereenkomst een opslag voor transparantie, kwaliteit en doelmatigheid is verwerkt. Voor de module Leren door Inzicht ontvangt u een opslag op de tarieven voor de Basisovereenkomst.

Het is niet mogelijk om over de condities en tarieven van de overeenkomst met ons te onderhandelen.

### **We stellen de tarieven vast op basis van eigen declaratiegegevens en externe bronnen.**

In de tarieven wordt rekening gehouden met onder andere:

- Arbeidsvoorwaarden cao's tweedelijnszorg op basis van geldende FWG-inschaling voor paramedici.
- Specifieke (praktijk)kosten per paramedische zorgsoort op basis van jaarverslagenanalyses van onder andere VVAA en SIRA (geïndexeerd op basis van CBS-data).
- Omvang van declarabele tijd per paramedische zorgsoort op basis van onder andere arbeidsvoorwaarden cao's tweedelijnszorg (contract- en vakantie-uren), VVAA-onderzoek (administratieve tijd), CBS (ziekteverzuim) en opleidingsuren.
- Aantoonbare resultaten op de betaalbaarheid die zijn gerealiseerd in de uitvoering van de gezamenlijke werkagenda's opgesteld n.a.v. het Kostenonderzoek Paramedische Zorg.

# Zorg die wij inkopen

En wat daarvoor onze overwegingen zijn.

## **Wij kopen oefentherapie voor de basisverzekering en voor onze aanvullende verzekeringen in.**

De Basisverzekeringszorg die wij vergoeden staat in artikel 2.6 van het Besluit zorgverzekering.

Voor overige oefentherapie ontvangt onze klant mogelijk een vergoeding via één van de aanvullende verzekeringen. Wat dit voor u en voor onze klant betekent, leest u in onze polisvoorwaarden. De polisvoorwaarden voor 2024 zijn uiterlijk beschikbaar op 12 november 2023 en de polisvoorwaarden voor 2025 zijn uiterlijk beschikbaar op 12 november 2024.

## **We zetten ons in voor verduurzaming van de zorgsector.**

En doen een beroep op u om verlaging van de CO2-uitstoot te versnellen. We werken dan graag vanuit een gezamenlijk vertrekpunt:

- De Green Deal Duurzame zorg 3.0 die zorgpartijen op 4 november 2022 overeenkwamen. De deal geldt voor de periode tot en met 2026.
- Duurzaamheid is onderdeel van uw strategie.

Heeft uw organisatie vastgoed en meer dan 250 fte? Dan houden we het klimaatakkoord aan, oftewel:

- De landelijke CO2-doelstellingen.
- Aanleveren van een bestuurlijk vastgestelde CO2-routekaart inclusief strategisch vastgoedbeheerplan bij Expertisecentrum Verduurzaming Zorg. Hiervoor is de deadline 1 januari 2024.

Goed om te weten! Net als wij richten alle zorgverzekeraars zich de komende jaren op acties in lijn met de Green Deal Duurzame Zorg 3.0, de ZN-visie verduurzaming zorgsector, sectorale uitvoeringsplannen en afstemming met de zorgbranches. Meer leest u op [duurzaamheid](#).

# Contracteerprocedure

In dit hoofdstuk leest u stapsgewijs hoe de contractering in zijn werk gaat. Dit geldt voor zorgaanbieders die voorgaande contractperiode al een contract met ons hadden én voor zorgaanbieders die voor het eerst een contract met ons willen.

## **Wij contracteren praktijken via een digitale contracteerprocedure in VECOZO.**

Met alle praktijken maken wij afspraken in het Zorginkoopportaal van VECOZO. Om te kunnen inloggen op het Zorginkoopportaal van VECOZO heeft u een geldig persoonlijk certificaat nodig met de juiste autorisatie. Deze kunt u aanvragen met het aanvraagformulier van het Zorginkoopportaal in uw VECOZO omgeving. Deze aanvraag kost maximaal vijf werkdagen. Wij adviseren u daarom om uw aanvraag op tijd in te dienen. Voor vragen over het Zorginkoopportaal gaat u naar [vecozo.nl/support/zorginkoopportaal](https://vecozo.nl/support/zorginkoopportaal).

Als uw praktijk nog niet is aangemeld bij VECOZO, moet u eerst een aansluitovereenkomst sluiten met VECOZO.

## **Het is van belang dat u uw gegevens in Vektis controleert.**

De gegevens vanuit Vektis zijn leidend voor onze systemen. Wij maken gebruik van de gegevens uit Vektis om de administratieve lasten voor zorgaanbieders te beperken.

## **U kunt van 29 september 2023 t/m 3 november 2023 een overeenkomst 2024-2025 sluiten in VECOZO.**

### **Op 29 september 2023 opent het Zorginkoopportaal van VECOZO en staat de vragenlijst voor u klaar in de Uitvraagmodule.**

Praktijken die in 2023 een contract hebben, ontvangen op 29 september 2023 een uitnodigingsmail om de vragenlijst in de Uitvraagmodule in te vullen. In de vragenlijst vult u informatie in voor uw contract. Ook vragen we relevante informatie uit die kan worden verwerkt in de Zorgzoeker voor onze verzekerden. Nadat u de vragenlijst heeft ingevuld, ontvangt u een contractaanbod in de Contracteermodule van VECOZO.

### **De laatste dag om vragen te stellen over het contractaanbod is 27 oktober 2023.**

U kunt uw vragen indienen via het contactformulier op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact). Wij hebben 1 week nodig om uw vragen te beantwoorden. Vragen over het contractaanbod die wij na 27 oktober 2023 ontvangen, worden nog wel gelezen maar niet meer beantwoord.

Voor andere vragen dan over het contractaanbod zijn wij het gehele jaar bereikbaar; zie het hoofdstuk 'Wij helpen u graag verder'.

### **De laatste dag om uw contract te ondertekenen en daarmee te sluiten is 3 november 2023.**

U sluit het contract door het contractaanbod digitaal te ondertekenen én te bevestigen in de Contracteermodule. Na 3 november 2023 sluit het Zorginkoopportaal. Dan vervalt het aanbod en komt u niet meer in aanmerking voor een contract. We sturen u een eindmail om de contractuele relatie te beëindigen.

Na 3 november 2023 kunt u alleen een contract afsluiten als u een nieuwe zorgaanbieder bent.

## **Bent u een nieuwe praktijk en wilt u een aanbod voor een contract ontvangen?**

Een nieuwe praktijk is een praktijk die in 2023 geen contract Oefentherapie heeft met Zilveren Kruis. U vraagt een contract aan via ons contactformulier. Het contactformulier vindt u onder de contactmogelijkheden op <https://www.zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact>.

## **U kunt in aanmerking komen voor een addendum valpreventie.**

Iedereen met een Basisovereenkomst óf Plusovereenkomst Oefentherapie 2024-2025 ontvangt op 1 mei 2024 een uitnodigingsmail voor het invullen van de vragenlijst valpreventie in VECOZO. Nadat u de vragenlijst heeft ingevuld en u voldoet aan alle voorwaarden dan kunt u het addendum afsluiten waarna wij dit toevoegen aan uw overeenkomst in VECOZO.

Wilt u het addendum pas op een later moment afsluiten? Omdat u bijvoorbeeld op dit moment nog niet aan de voorwaarden voldoet? Dat kan! De vragenlijst valpreventie in VECOZO blijft gedurende de looptijd van de Overeenkomst Oefentherapie 2024-2025 voor u openstaan.

U kunt op ieder gewenst moment het addendum afsluiten. Het addendum gaat altijd in per de eerste dag van de maand. Sluit u het addendum minimaal 14 dagen vóór de eerste dag van de gewenste startkalendermaand af, dan gaat deze per de gewenste datum in. Gebeurt dat later, dan schuift de ingangsdatum een maand op.

## Planning en termijnen

In dit hoofdstuk leest u welke data belangrijk zijn. Zodat we met elkaar op tijd de afspraken voor het nieuwe jaar rond hebben.

### Planning en termijnen contracteerprocedure Oefentherapie

Datum	Onderwerp
1 april 2023	Publicatie inkoopbeleid Oefentherapie 2024-2025.
29 september 2023	Het Zorginkoopportaal van VECOZO is open. Zorgaanbieders ontvangen de uitnodigingsmail. De vragenlijst staat klaar in de Uitvraagmodule.
27 oktober 2023	Laatste dag om vragen te stellen over het contractaanbod.
3 november 2023	Laatste dag om het contractaanbod te ondertekenen in de Contracteermodule van VECOZO en daarmee het contract te sluiten.
4 november 2023	Het Zorginkoopportaal van VECOZO is gesloten. Een contract afsluiten is niet meer mogelijk.
12 november 2023	Alle contractanten Oefentherapie 2024-2025 zijn zichtbaar voor onze verzekerden op de Zilveren Kruis Zorgzoeker.
1 mei 2024	Zorgaanbieders met een overeenkomst ontvangen de uitnodigingsmail om het Addendum Valpreventieve Beweeginterventie 2024-2025 af te sluiten.

## Naleving en controle

In dit hoofdstuk leest u meer over hoe wij met naleving van afspraken en controles van declaraties omgaan.

### **Zilveren Kruis wil haar klanten verzekeren van kwalitatief goede en toegankelijke zorg.**

Eén van de verantwoordelijkheden van Zilveren Kruis is het beoordelen of de zorg die vergoed wordt, aan de wettelijke eisen voldoet en/of feitelijk en terecht geleverd is. Zilveren Kruis kent hiervoor de volgende controleprocessen:

- Materiële controle
- Formele controle
- Fraudeonderzoek

### **Zilveren Kruis beoordeelt ook of de (contract)afspraken worden nageleefd.**

Wij onderzoeken of zorgaanbieders zich aan de met Zilveren Kruis overeengekomen afspraken houden. Dit zijn bijvoorbeeld afspraken op het gebied van zorgkosten, kwaliteit, doelmatigheid en transparantie.

### **Wij kunnen spiegelinformatie met zorgaanbieders delen.**

De spiegels geven inzicht in het declaratiegedrag van zorgaanbieders ten opzichte van zichzelf (in tijd) en/of anderen. Als wij spiegels uitsturen dan gaan wij daar schriftelijk of mondeling over in gesprek met de zorgaanbieder.

### **We informeren de zorgaanbieder wanneer deze geselecteerd is voor een controle.**

De afdeling Naleving & Controle brengt de zorgaanbieder schriftelijk op de hoogte over de aanleiding van de controle en de vervolgstappen.

### **We publiceren jaarlijks het Algemeen Controlejaarplan Zvw op onze website.**

Zie [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/declareren/controleren](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/declareren/controleren). In dit jaarplan staan de controlemethodieken beschreven zoals Zilveren Kruis deze uitvoert, met inachtneming van de privacywetgeving (AVG en UAVG).

## Aanvullingen en wijzigingen

De eerste versie van dit inkoopbeleid is gepubliceerd op 1 april 2023. Versie 2.0 is gepubliceerd op 17 april 2024. Het is mogelijk dat hierop later aanvullingen of wijzigingen komen. Houdt u dit zelf goed in de gaten! U vindt deze aanvullingen en wijzigingen bij uw inkoopbeleid op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/visie-en-beleid](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/visie-en-beleid). Andere onderwerpen die interessant zijn voor u vindt u daar ook.



# Wij helpen u graag verder



Kijk op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders)

Op onze website vindt u veel informatie. Heeft u het antwoord op uw vraag niet gevonden? Op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact) vindt u een overzicht van alle contactmogelijkheden en openingstijden.

# Bijlage 1: Plusvoorwaarden Oefentherapie 2024-2025

## Inleiding

In dit document staan de Plusvoorwaarden Oefentherapie 2024-2025 van Zilveren Kruis. De kwaliteitscriteria worden getoetst door het praktijkkwaliteitsregister van de VvOCM. Toetsing door een ander praktijkkwaliteitsregister erkent Zilveren Kruis niet. Naast de kwaliteitscriteria stelt het praktijkkwaliteitsregister normen op om de kwaliteitseisen te handhaven. Zo selecteren we voorloperpraktijken in de oefentherapie.

## Artikel 1 Kwaliteitscriteria

### 1.1: Intervisie

- a. Alle onder de praktijk vallende oefentherapeuten nemen deel aan een intervisietraject van het Kwaliteitsregister Paramedici.
- b. De intervisie vindt minimaal 4 keer per jaar plaats in fysieke bijeenkomsten.
- c. De intervisie vindt in een groep van minimaal 4 tot maximaal 12 oefentherapeuten plaats.
- d. De intervisiegroep bestaat uit deelnemers van bij voorkeur zoveel mogelijk, maar minimaal 2 verschillende praktijken.
- e. De intervisie wordt begeleid door tenminste één specifiek daartoe opgeleide procesbegeleider.
- f. Het intervisietraject wordt jaarlijks door ADAP (Accreditatie van Deskundigheidsbevorderende Activiteiten voor Paramedici) geaccrediteerd.
- g. De ADAP-accreditatie wordt per medewerker vastgelegd in het jaarplan van de praktijk.

### 1.2: Visitatie

- a. Bij het afsluiten van de overeenkomst per 2024 moet de entreevisitatie vóór 1 november 2023 met goed gevolg doorlopen zijn. Bij het afsluiten van de overeenkomst per 2025 moet dat vóór 1 november 2024 het geval zijn.
- b. Visitatie vindt minimaal 1 keer per jaar plaats.
- c. Visitatie wordt uitgevoerd door een andere oefentherapiepraktijk en een daartoe opgeleide en bevoegde visiteur. De visiterende partij mag niet verbonden zijn aan de praktijk of anderszins een zakelijk belang hebben bij de gevisiteerde praktijk.
- d. De visiterende partij mag geen deel uitmaken van de intervisiegroep.
- e. Visitatie houdt in dat er gecontroleerd wordt of de volgende onderdelen aanwezig zijn dan wel goed uitgevoerd worden: verslaglegging (dossiercheck, check op klinisch redeneren), praktijkhygiëne, klachtenregeling, communicatie onderling, kwaliteitsjaarverslag/verbetering, logistiek, ondernemerschap (in welke mate is er structureel overleg met relevante partners, zoals huisarts en medisch specialisten) en een aantoonbaar efficiënt en transparant kwaliteitsbeleid binnen de praktijk.
- f. Afwijkingen in de outcome indicatoren (o.a. uitkomsten klantervaringsonderzoek, behandeluitkomsten en doelmatigheid) worden toegelicht en aannemelijk gemaakt door de praktijk.
- g. Het visitatierapport wordt geüpload in het portfolio van het praktijkkwaliteitsregister van de VvOCM waarbij de praktijk is aangesloten.

### 1.3: Dataverzameling

- a. De praktijk neemt continu en structureel deel aan de Landelijke Database Oefentherapie (LDO) die door Zilveren Kruis is erkend.
- b. Vanuit het EPD worden minimaal 1x per maand gegevens geüpload naar de LDO.
- c. De contractant geeft toestemming aan het praktijkkwaliteitsregister van de VvOCM om desgevraagd kwaliteitsdata op praktijkniveau aan te leveren aan Zilveren Kruis. Hierbij is de inhoud van de intervisiebijeenkomsten uitgesloten, aangezien dit een vertrouwelijk karakter kent.
- d. De gehele verslaglegging vindt plaats in het EPD en is de basis voor continue en structurele dataverzameling.
- e. Dossiervoering en verslaglegging vinden per individuele oefentherapeut plaats.
- f. De registratie van de praktijk in de LDO is voor minimaal 90% gevuld. Dit is inzichtelijk in de benchmark die wordt onderhouden door het praktijkkwaliteitsregister van de VvOCM waarbij de praktijk is aangesloten, zodat de praktijk hierop kan sturen.

#### 1.4: Doelmatigheid

Het kwaliteitsregister geeft in zijn dashboard inzicht in het doelmatig handelen van de praktijk en afzonderlijke medewerkers. Binnen het Plusbeleid heeft de PDCA-cyclus een prominente rol. Het verbeteren op kwaliteit en doelmatigheid is binnen de PDCA-cyclus belangrijk.

#### 1.5: Klantervaringsonderzoek

- a. Alle oefentherapeuten in uw praktijk meten klantervaringen met de landelijk afgestemde PREM paramedische zorg. Ze volgen daarbij de werk- en meetinstructies die staan op [patientervaringen.nl](https://www.patientervaringen.nl).
- b. Uw praktijk heeft op de ingangsdatum van de overeenkomst met Zilveren Kruis, een overeenkomst met een door Zilveren Kruis erkend meetbureau om de PREM-vragenlijst uit te zetten. Vóór 1 juli 2023 vindt u een lijst met meetbureaus die door Zilveren Kruis zijn erkend op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/oefentherapie](https://www.zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/oefentherapie).
- c. De praktijk geeft het meetbureau toestemming om de PREM-gegevens van klanten te delen met de landelijke verwerker (Significant B.V.) voor het opstellen van een landelijke benchmarkrapportage met casemixcorrectie en deze geaggregeerd op praktijkniveau beschikbaar te stellen aan zorgverzekeraars ten behoeve van de zorginkoop, indien de klant daarvoor toestemming heeft gegeven.
- d. De praktijk geeft het meetbureau toestemming om de PREM-gegevens door te sturen naar ZorgkaartNederland ten behoeve van keuze-informatie voor de klant, indien de klant daarvoor toestemming heeft gegeven.
- e. De praktijk maakt inzichtelijk welk percentage klanten de PREM-vragenlijst heeft ingevuld.
- f. De praktijk gebruikt de uitkomsten van het klantervaringsonderzoek structureel en aantoonbaar om kwaliteit te verbeteren.
- g. De praktijk scoort op alle vragen/domeinen uit de PREM-vragenlijst minimaal gemiddeld in de benchmark die wordt uitgegeven door het praktijkkwaliteitsregister en maandelijks wordt geüpdatet.
- h. De PREM-vragenlijst wordt bij tenminste 70% van de in de praktijk behandelde Zilveren Kruis klanten uitgezet. Zilveren Kruis controleert dit aan de hand van declaraties van in uw praktijk behandelde Zilveren Kruis klanten.

#### 1.6: Individueel Ontwikkel Plan

- a. Alle onder de praktijk vallende medewerkers stellen jaarlijks een individueel ontwikkel plan (IOP) op. Dit IOP wordt geüpload in het Kwaliteitsregister Paramedici.
- b. Het IOP wordt continu door alle medewerkers van de praktijk gebruikt om zichzelf te verbeteren en wordt elk kwartaal geüpdatet.
- c. Het IOP moet helder de visie op de persoonlijke ontwikkeling van de medewerker bevatten. Deze visie moet ook worden uitgewerkt in één of meerdere concreet omschreven stappen om deze ontwikkeling in gang te zetten.
- d. De praktijk past functioneringsgesprekken of 360 graden feedback toe, waarin het IOP wordt meegenomen.
- e. Outcome-indicatoren (uitkomsten klantervaringsonderzoek, behandelgemiddelde van de oefentherapeut, doelmatigheid) vormen input voor het IOP.

### Artikel 2 Borging kwaliteit Pluspraktijk

#### 2.1: Transparantie

- a. Indien gevraagd door Zilveren Kruis moet de contractant kunnen aantonen dat de individuele oefentherapeuten, en de praktijk in haar geheel, aan de Plusvoorwaarden 2024-2025 voldoen.
- b. Om transparantie naar klanten over Pluspraktijken te borgen geldt dat praktijklocaties met meerdere oefentherapiepraktijken (meerdere praktijken - AGB - codes) op hetzelfde adres zich duidelijk voor de klant moeten onderscheiden. Dit is als volgt geborgd:
  - Elke praktijk heeft een eigen inschrijving KvK
  - Elke praktijk heeft een eigen ingang
  - Elke praktijk heeft een eigen telefoonnummer
  - Elke praktijk heeft een eigen website
  - Elke praktijk heeft een eigen wachtkamer
  - Elke praktijk heeft een eigen receptie
  - Elke praktijk heeft een eigen administratie/facturatie
  - Elke praktijk heeft een eigen logo en briefpapier

## **2.2 Controle Plusovereenkomst**

Zilveren Kruis ontvangt van het praktijkkwaliteitsregister van de VvOCM een overzicht van alle praktijken die deelnemen en voldoen aan de eisen van het praktijkkwaliteitsregister en aan de Plusvoorwaarden van Zilveren Kruis. Aan de hand hiervan controleren wij of u voldoet aan onze voorwaarden en daarmee of de Plusovereenkomst terecht is afgesloten. Als wij constateren dat de Plusovereenkomst onterecht is afgesloten, kunnen wij de Plusovereenkomst beëindigen.

## Bijlage 2: Verklaring Ketenaafspraken

De Zorgaanbieder verklaart, in het kader van de borging van de ketenaanpak, voor de looptijd van het addendum, ketenaafspraken gemaakt te hebben en deze schriftelijk vastgelegd te hebben met:

- De regio-organisatie(s) waarbij de valrisicobeoordeling is gecontracteerd, en;
- De gemeente(n) in zijn werkgebied.

De ketenaafspraken betreffen minimaal afspraken omtrent:

- Taken en verantwoordelijkheden binnen de ketenaanpak;
- Vorm en frequentie van samenwerking en overleg;
- Gegevensuitwisseling, rekening houdend met privacywetgeving.

De ketenaafspraken met de regio-organisatie(s) betreffen ook afspraken omtrent:

- Degenen die mogen verwijzen naar de valpreventieve beweeginterventie binnen de Zvw.

De ketenaafspraken met de gemeente(n) betreffen ook afspraken omtrent:

- Borging van beweegaanbod in het sociaal domein na deelname aan een valpreventieve beweeginterventie.

De ketenaafspraken bevatten ook een overzicht van de betrokken stakeholders en partners in de regio.

Aldus verklaard en ondertekend,

Zorgaanbieder, ...

plaats, ...

datum, ...

De volgende partijen ondersteunen deze verklaring voor zover deze op hen betrekking heeft.

Regio-organisatie(s)<sup>1</sup>, ...

plaats, ...

op datum, ...

Gemeente(n),<sup>2</sup> ...

plaats, ...

op datum, ...

---

<sup>1</sup> Zijn met meerdere regio-organisaties ketenaafspraken gemaakt, dan zijn alle betreffende regio-organisaties op deze verklaring weergegeven.

<sup>2</sup> Zijn met meerdere gemeenten ketenaafspraken gemaakt, dan zijn alle betreffende gemeenten op deze verklaring weergegeven.