



Inkoopbeleid 2023-2025

Stoppen-met-Roken

Versie: versie 2.0

Datum: 7 april 2023

Wat kunt u lezen in dit inkoopbeleid?

Over versie 2.0	3
Belangrijkste wijzigingen	4
Wat we willen bereiken	5
Onze visie	6
Voorwaarden overeenkomst	7
Tarieven en volume	8
Zorg die wij inkopen	9
Contracteerprocedure	9
Planning en termijnen	10
Naleving en controle	11
Aanvullingen en wijzigingen	11
Wij helpen u graag verder	12

Over versie 2.0

Dit is op 7 april 2023 gewijzigd ten opzichte van versie 1.0

Zilveren Kruis biedt een nieuwe overeenkomst aan

Gelet op de hoge inflatie in Nederland en signalen uit het veld daarover heeft Zilveren Kruis besloten om een nieuwe overeenkomst Stoppen met Roken 2023-2025 met daarin een hoger tarief aan te bieden aan die partijen die eerder een aanbod hebben gehad. Dit hogere tarief geldt voor de gehele looptijd van de overeenkomst (2023-2025). Afgezien van de tariefsaanpassing (incl. een bijbehorende tekstuele aanpassing) en van de hieronder aangegeven wijzigingen blijft de overeenkomst verder gelijk.

De eerder aangeboden overeenkomst zal worden ingetrokken en daarmee komen te vervallen, ongeacht of de overeenkomst inmiddels al dan niet is ondertekend.

De planning is aangepast

Omdat een nieuwe overeenkomst wordt aangeboden, is de planning aangepast. Daarin is aangegeven wanneer de betreffende zorgaanbieders uiterlijk de e-mail kunnen verwachten, waarmee ze uitgenodigd worden om de nieuwe overeenkomst te ondertekenen.

Zorgstandaard Tabaksverslaving en andere richtlijnen

In het inkoopbeleid is bij de Zorgstandaard Tabaksverslaving en andere richtlijnen met een jaartal de versie aangegeven. Om duidelijk te maken dat de zorgaanbieders zich ook aan de toekomstige versies moeten houden en om te voorkomen dat die niet van toepassing zouden zijn, is de formulering op verschillende plaatsen met het oog daarop aangepast. Vergelijkbare aanpassingen worden ook in de overeenkomst doorgevoerd.

Een verwijzing is niet meer nodig

Verder maken wij van de gelegenheid gebruik om u erover te informeren dat Zilveren Kruis heeft besloten dat een verzekerde voor het recht op (vergoeding van) een Stoppen-met-rokenprogramma geen verwijzing van bijvoorbeeld een huisarts meer nodig heeft. De overeenkomst wordt hierop aangepast.

Overzicht wijzigingen per pagina

- Pagina 3: Hoofdstuk 'Over versie 2.0' is toegevoegd.
- Pagina 4: In het Hoofdstuk 'Belangrijkste wijzigingen' is door een toevoeging duidelijk gemaakt dat ook de opvolgers van de Zorgstandaard Tabaksverslaving (2019) van toepassing zijn.
- Pagina 7: In het Hoofdstuk 'Voorwaarden overeenkomst' is door een toevoeging duidelijk gemaakt dat ook de opvolgers van de daar genoemde richtlijnen, addendum en zorgstandaard van toepassing zijn.
- Pagina 10: In Hoofdstuk 'Planning en termijnen' is de planning aangepast.

Belangrijkste wijzigingen

In dit hoofdstuk hebben wij voor u de belangrijkste wijzigingen in het inkoopbeleid 2023-2025 ten opzichte van het inkoopbeleid 2020-2022 op een rij gezet. Lees voor alle wijzigingen en extra toelichting op onderstaande wijzigingen ook de overige hoofdstukken.

Van selectieve inkoop naar open contractering

We streven naar minder administratieve lasten bij de contractering. Daarom gaan we van een selectieve inkoop naar een open contractering. Bij de selectieve zorginkoop sloten we contracten met zorgaanbieders die voldeden aan onze kwaliteitseisen en waarvan de voorstellen als beste waren beoordeeld. Hiervoor hanteerden we een uitgebreide inkoopprocedure en bespraken we met u onder andere het 'plan van aanpak' en het tarief. Die stappen komen te vervallen.

We stappen over naar een open contractering en alle aanbieders die voldoen aan onze inkoopvoorwaarden kunnen een overeenkomst sluiten. Uw aanbod wordt zichtbaar in het VECOZO portaal. Deze overgang leidt tot twee nieuwe inkoopvoorwaarden, die voorheen onderdeel waren van het 'plan van aanpak':

- 'U biedt individuele begeleiding en/of groepsbegeleiding; op locatie, telefonisch of digitaal'.
- 'U houdt de resultaten bij van de Stoppen-met-Roken programma's, waaronder de succesratio na afloop van het programma en na 1 jaar na afloop van het programma. Zilveren Kruis heeft de mogelijkheid tot het opvragen van de resultaten.' Zie voor meer informatie het hoofdstuk 'Voorwaarden overeenkomst'.

Van Zorgmodule Stoppen-met-Roken naar Zorgstandaard Tabaksverslaving

De Zorgstandaard Tabaksverslaving (2019) is een herziening en uitbreiding van de Zorgmodule Stoppen-met-Roken (2009). Meer informatie hierover vindt u op trimbos.nl. Deze beschrijft de norm voor goede zorg bij tabaksverslaving. Deze nieuwe standaard leidt tot twee wijzigingen in de inkoopvoorwaarden:

- U biedt een Stoppen-met-Roken programma aan dat voldoet aan de wettelijke eisen en richtlijnen. Bij deze voorwaarde is de 'Zorgmodule Stoppen-met-Roken (2009)' vervangen door de 'Zorgstandaard Tabaksverslaving (2019)' en diens opvolgers.
- U past het matched-care principe toe. Matched care betekent de best passende behandeling. Hierbij vormen de voorkeuren en de motivatie van de klant het uitgangspunt van de behandeling. Bij deze voorwaarde is 'stepped-care' gewijzigd in 'matched-care'. Zie voor meer informatie het hoofdstuk 'Voorwaarden overeenkomst'.

Wij kopen de Stoppen-met-Roken zorg in voor Zilveren Kruis en De Friesland

Zilveren Kruis en De Friesland werken samen bij het inkopen van Stoppen-met-Roken begeleiding voor 2023-2025. Zilveren Kruis koopt namens beide partijen in. Als u aan de inkoopvoorwaarden zoals opgenomen in dit inkoopbeleid voldoet, ontvangt u dus alleen een contractaanbod van Zilveren Kruis.

Wat we willen bereiken

In dit hoofdstuk leest u wat de kern van het inkoopbeleid is. En wat we met het inkoopbeleid willen bereiken.

We hebben een brede visie op gezondheid

Gezondheid is meer dan niet-ziek zijn. Het gaat over lichaam, geest, omgeving en relaties. Vanuit deze brede visie stimuleren we klanten om gezonder te leven. Preventie is daarbij essentieel, want daarmee voorkomen we gezondheidsproblemen en onnodig zorggebruik.

Onze focus ligt op Stoppen-met-Roken, valpreventie en verminderen van overgewicht

Hieronder lichten we deze preventiespeerpunten toe:

- **Stoppen-met-Roken:** roken levert grote gezondheidsschade op. Maar er is ook aangetoond dat wanneer men stopt, het lichaam zich deels van de schade herstelt. Het doel is het aantal rokers verminderen conform het landelijk gestelde doel in het Nationale Preventieakkoord.
- **Valpreventie:** valincidenten hebben veel impact op zelfredzaamheid en kwaliteit van leven en leiden jaarlijks tot hoge kosten in de spoedeisende zorg. Het doel is om een aanpak regionaal te ontwikkelen en landelijk te implementeren.
- **Verminderen overgewicht:** overgewicht heeft impact op chronische aandoeningen. De GLI-interventie wordt nog maar beperkt ingezet. Doel is om de GLI beter toegankelijk te maken en te ontwikkelen voor andere groepen.

Met dit inkoopbeleid dragen we bij aan het speerpunt 'Stoppen-met-Roken'.

De begeleiding bij Stoppen-met-Roken is voor iedere klant toegankelijk

Een groot deel van de rokers (80%) geeft aan te willen Stoppen met Roken. Wij willen hen ondersteunen om dit doel ook daadwerkelijk te bereiken. Dit doen wij door overeenkomsten voor Stoppen-met-Roken programma's te sluiten met huisartsen en specifieke Stoppen-met-Roken aanbieders (dit inkoopbeleid is voor de specifieke aanbieders). Via deze zorgaanbieders krijgen onze klanten begeleiding bij het Stoppen-met-Roken.

Wij informeren onze klanten over de zorgaanbieders die wij hiervoor gecontracteerd hebben. Voor klanten die geen begeleiding op locatie kunnen krijgen, zorgen we dat er voldoende telefonische of online begeleiding (zoals beeldbellen) beschikbaar is. Wij verwachten dat aanbieders zoveel mogelijk invulling geven aan de zorgvraag van onze klanten.

De kwaliteit en effectiviteit van de begeleiding zijn belangrijk

Daarvoor zorgen wij op meerdere manieren. Ten eerste contracteren we alleen zorgaanbieders waarvan de coaches staan ingeschreven in het KABIZ kwaliteitsregister Stoppen-met-Roken. Ten tweede dienen deze zorgaanbieders te werken met bewezen effectieve programma's die staan geregistreerd in het kwaliteitsregister Stoppen-met-Roken. Ten derde vragen we om de resultaten voor ons bij te houden zodat de effectiviteit inzichtelijk is, hiermee willen we zorgaanbieders stimuleren om begeleiding van steeds hogere kwaliteit te leveren.

Onze visie

Zorg dichterbij mensen en bij voorkeur digitaal en thuis. Zo brengen wij gezondheid dichterbij voor iedereen.

Zorg bij voorkeur digitaal en thuis

Vanuit een brede kijk op gezondheid stimuleren en helpen we onze klanten om gezonder te leven en te werken en daarmee gezondheid letterlijk dichterbij te brengen. En als zij zorg nodig hebben, dan zorgen we dat ze die zoveel mogelijk in hun vertrouwde omgeving krijgen. Met een toenemend personeelstekort in de zorg, is onze rol belangrijker dan ooit om de zorg toegankelijk, betaalbaar en van goede kwaliteit te houden. Lees meer over onze visie op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/visie-en-beleid.

Zorgtransformatie

Zilveren Kruis ziet vijf essentiële veranderingen die ervoor zorgen dat we ook in de toekomst verzekerd zijn van goede, toegankelijke zorg. Op basis van een regionale aanpak ontwikkelen we een breed gedragen veranderagenda. En zetten we samen met zorgaanbieders, gemeenten en ons zorgkantoor stappen om de samenhang en de samenwerking in de regio te vergroten. Dat leidt er toe dat we in 2023 met steeds meer zorgaanbieders afspraken over zorgtransformatie maken. Lees hier meer over op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/zorgtransformatie.

Digitale zorg

Covid liet zien dat digitalisering en zorg naar huis brengen nodig zijn om zorg toegankelijk te houden. We zagen dat het kan en dat klanten het willen. Digitalisering is daarmee een belangrijk onderdeel van de transformatie van zorg. Samen met u versnellen we graag de ingeslagen weg door de nodige randvoorwaarden te creëren. We delen ervaringen, stimuleren opschaling van digitale innovaties en verbinden van partners. Zo realiseren we doorbraken die nodig zijn voor verdere digitalisering van zorg. Lees hier meer over op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/digitale-zorg.

Innovatie

Innovatie van zorg is essentieel omdat we weten dat de zorg van nu niet in staat is de uitdagingen op te vangen rondom personeelstekorten, betaalbaarheid en behoud van toegankelijkheid en kwaliteit. Innovaties die we stimuleren richten zich op digitale zorg en het verplaatsen van zorg naar huis. Daarmee creëren we ruimte voor nieuwe behandelingen. We maken dit mogelijk via ons inkoopbeleid per zorgsoort. Daarnaast bieden we ook financiering via onze stichtingen. Lees hier meer over op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/innovatie.

COVID-19

Zorgaanbieders en zorgverleners hebben alles op alles gezet om patiënten goede zorg te bieden. Vanuit Zilveren Kruis is er veel waardering voor hun inzet. COVID-19 heeft veel gevraagd, niet alleen van zorgverleners, maar ook van hun gezinnen. Dit kwam door onder andere personeelstekorten, zieke collega's, de quarantainemaatregelen en kinderen die thuis zaten omdat de klas naar huis moest. Velen moesten elkaar vervangen en extra diensten draaien. Ook de emotionele belasting door het werk en het overlijden van vele patiënten deed een groot beroep op zorgverleners. We hebben groot respect voor de betrokkenheid van iedereen.

Voor onze klanten heeft het ook grote impact. Wij faciliteren daarom inhaalzorg waar mogelijk en waar nodig. De (inkoop)afspraken die we daarvoor maken zijn een combinatie van afspraken met ziekenhuizen en zelfstandige behandelcentra (ZBC's). Tegelijk is het noodzakelijk dat partijen in de regio samenwerken. Het is raadzaam om

vernieuwingen zoals digitale zorg tijdens COVID-19 vast te houden en nieuwe te implementeren. Zo halen we de achterstand in en zijn we voorbereid mocht er een opleving van het virus komen.

Goede voorbeelden

Onze klanten ervaren steeds vaker wat "Zorg dichterbij voor iedereen" voor hen betekent in de praktijk. We laten goede voorbeelden zien van zorgtransformatie, digitalisering en innovatie en delen deze als inspiratie voor andere zorgaanbieders. Zo dragen we bij aan het opschalen ervan. We updaten dit overzicht van goede voorbeelden gedurende het jaar. Lees hier meer over op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/goede-voorbeelden.

Voorwaarden overeenkomst

In dit hoofdstuk leest u wie voor een overeenkomst in aanmerking komt. En welke voorwaarden aan u gesteld worden.

Dit inkoopbeleid geldt voor specifieke Stoppen-met-Roken zorgaanbieders

Voor Stoppen-met-Roken begeleiding maken we ook afspraken met huisartsen en regio-organisaties. Voor huisartsen hebben we een eigen inkoopbeleid waarin de Stoppen-met-Roken begeleiding is opgenomen (Bijlage Inkoopbeleid 2022-2023 Huisartsenzorg, Vergoedingen en Prestaties). Daarnaast is Stoppen-met-Roken begeleiding onderdeel van de chronische zorg waarover we afspraken maken met de regio-organisaties (Inkoopbeleid 2022-2023 Organisatie & Infrastructuur, bijlage 1). Zie voor meer informatie zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/zorgsoort/huisartsenzorg.

Onderstaande voorwaarden gelden om voor een overeenkomst in aanmerking te komen

- U biedt een Stoppen-met-Roken programma aan dat voldoet aan de wettelijke eisen en richtlijnen, waaronder de multidisciplinaire CBO richtlijn 'Behandeling van tabaksverslaving en stoppen-met-rokenondersteuning' (Herziening 2016), het 'Addendum Behandeling van tabaksverslaving en Stoppen-met-Roken ondersteuning bij zwangere vrouwen (2017)', de 'NHG-richtlijn Stoppen-met-Roken (2017)', de 'Zorgstandaard Tabaksverslaving (2019)' en hun opvolgers.
- U voldoet en houdt zich aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder die van de NZa, meer specifiek de geldende Beleidsregel, Regeling en Prestatiebeschrijvingsbeschikking Stoppen-met-Roken programma van de NZa.
- U (de uitvoerend zorgverlener) staat ingeschreven in het [kwaliteitsregister Stoppen-met-Roken](#).
- U gebruikt bewezen effectieve programma's die zijn vastgesteld door het Partnership Stop met Roken. Deze zijn te vinden op www.kabiz.nl (kwaliteitsregister Stoppen-met-Roken).
- U voert regie over het hele programma: de gedragsmatige ondersteuning en – indien van toepassing – de farmacologische ondersteuning.
- U past het matched-care principe toe. Matched care betekent de best passende behandeling. Hierbij vormen de voorkeuren en de motivatie van de klant het uitgangspunt van de behandeling. Dit betekent dat u vanaf de start van de begeleiding de gedragsmatige ondersteuning kunt combineren met het aanbieden van nicotine vervangende middelen, of andere ondersteunende medicatie die voorgeschreven kan worden bij Stoppen-met-Roken.
- U biedt individuele begeleiding en/of groepsbegeleiding. Op locatie, telefonisch of digitaal.

- U houdt de resultaten bij van de Stoppen-met-Roken programma's, waaronder de succesratio na afloop van het programma en na 1 jaar na afloop van het programma. Momenteel is er geen landelijke uniforme standaard voor het bijhouden van deze resultaten. Wanneer deze uniforme standaard er wel komt, zullen we deze hanteren bij het opvragen van de resultaten. Zilveren Kruis heeft de mogelijkheid tot het opvragen van de resultaten.
- U heeft een gemiddelde minimale jaaromzet van € 2.500,- voor Stoppen-met-Roken voor Zilveren Kruis (incl. De Friesland) klanten (Zvw). We meten dit aan de hand van de gemiddelde omzet over de jaren 2020 en 2021.

Als een klant in een ketenprogramma (DM2, CVRM en/of COPD) zit waarin Stoppen-met-Roken begeleiding integraal is opgenomen, dan kunt u deze begeleiding niet apart declareren. De begeleiding voor Stoppen-met-Roken betaalt Zilveren Kruis dan via het integrale ketentarieff.

Naast gedragsmatige ondersteuning komt de klant in aanmerking voor vergoeding van (een beperkt aantal) nicotine vervangende (genees)middelen. De vergoeding van deze middelen is alleen mogelijk in combinatie met gedragsondersteuning. Dit is in lijn met het Nationaal Preventieakkoord. De klant heeft maximaal 1 keer per kalenderjaar recht op (vergoeding van) een Stoppen-met-Roken programma dat als doel heeft te Stoppen-met-Roken.

De contractant voldoet aan de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza)

Wij gaan ervan uit dat u aan de vereisten van de Wtza voldoet en blijft voldoen (zo nodig met inachtneming van het overgangsrecht). Mocht u niet (meer) voldoen aan de vereisten van de Wtza, dan kunnen wij besluiten u geen overeenkomst aan te bieden of de overeenkomst met u te beëindigen. Wij zullen de overeenkomst in ieder geval beëindigen indien uw toelatingsvergunning van overheidswege wordt ingetrokken.

Tarieven en volume

In dit hoofdstuk leest u meer over de totstandkoming van de tarieven en het volume. En de publicatie van de tarieven.

Het tarief ziet u voor het sluiten van de overeenkomst in het VECOZO zorginkoopportaal

Dit is een standaard aanbod en is niet onderhandelbaar. Wij stellen het tarief vast op basis van eigen data en externe bronnen. Het tarief geldt voor de gehele contractperiode. Dit tarief heeft betrekking op de gedragsmatige ondersteuning van het programma. De farmacologische ondersteuning kopen wij apart in en valt niet onder dit tarief.

Zilveren Kruis maakt geen afspraken over volumes

We maken afspraken met zorgaanbieders op basis van de inkoopvoorwaarden. In lijn met de afspraken uit het preventieakkoord stimuleren we de inzet van Stoppen-met-Roken programma's en beperken om die reden het volume niet.

Zorg die wij inkopen

In dit hoofdstuk leest u meer over de zorg die wij inkopen. En wat onze overwegingen daarvoor zijn.

Duurzaamheid

De zorgsector is medeverantwoordelijk voor klimaatverandering en milieuvervuiling met ernstige gevolgen voor de leefomgeving en de gezondheid. Als zorgverzekeraars vinden we het van groot belang om – naast onze eigen verduurzaming – een bijdrage te leveren aan de verduurzaming van het gehele zorglandschap. Daarvoor zetten we ons gezamenlijk in.

Daartoe gaan we in overleg met de verschillende zorgbranches, de inkoop van duurzame zorg verder uitwerken. Vooruitlopend daarop verwachten we van alle zorgaanbieders dat ze zich committeren aan de landelijke CO2-doelstellingen en, zoals afgesproken in het klimaatakkoord, hun CO2-routekaart ontwikkelen en aanleveren. Lees hier meer over op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/duurzaamheid.

Kwaliteit

Voor onze klanten borgen wij de basiskwaliteit van de geleverde zorg door daar contractafspraken over te maken met zorgaanbieders. Behoud en waar mogelijk verbeteren van kwaliteit heeft onze continue aandacht. Inzicht in kwaliteit draagt bij aan het kiezen voor de juiste aanbieder door onze klanten. En draagt bij aan keuzes rond concentratie door specialisatie van zorgaanbieders. Lees hier meer over op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/kwaliteit.

Contracteerprocedure

In dit hoofdstuk leest u stapsgewijs hoe de contractering in zijn werk gaat. Voor zorgaanbieders die voorgaande contractperiode al een contract met ons hadden en voor zorgaanbieders die voor het eerst een contract met ons willen.

Met alle zorgaanbieders maken wij digitaal afspraken in het Zorginkoopportaal van VECOZO

Om te kunnen inloggen op het Zorginkoopportaal van VECOZO heeft u een geldig persoonlijk certificaat nodig met de juiste autorisatie. Het verwerken van een aanvraag kost maximaal vijf werkdagen. Wij adviseren u daarom om uw aanvraag op tijd in te dienen. Ga naar vecozo.nl/aanvragen-en-wijzigen en vul het online formulier Zorginkoopportaal in.

Als u voldoet aan de normomzet ontvangt u een uitnodiging voor het contractaanbod

Dit geldt voor bestaande aanbieders die in 2022 een overeenkomst met Zilveren Kruis of De Friesland hebben voor Stoppen-met-Roken. Vanaf het moment dat u de uitnodigingsmail ontvangt, kunt u in VECOZO starten met het invullen van de vragenlijst in de uitvraagmodule. U accepteert het aanbod door de vragenlijst in te vullen en de overeenkomst digitaal te ondertekenen in de contracteermodule van het Zorginkoopportaal van VECOZO.

Uiterlijk 12 november 2022 communiceren wij op de zorgzoeker wie zijn gecontracteerd. Als u voor 10 november 2022 de overeenkomst via het Zorginkoopportaal VECOZO heeft getekend, dan bent u vanaf 12 november 2022 voor onze klanten zichtbaar op de zorgzoeker van Zilveren Kruis. Als u ná 10 november 2022 de overeenkomst via het Zorginkoopportaal VECOZO heeft getekend, bent u ná 12 november 2022 voor onze klanten zichtbaar op de zorgzoeker van Zilveren Kruis. Wij merken daarbij op dat de informatie op de zorgzoeker van maandag tot en met vrijdag dagelijks wordt bijgewerkt.

Bent u een nieuwe aanbieder en wilt u een aanbod voor een overeenkomst ontvangen?

Een nieuwe aanbieder heeft in 2022 geen overeenkomst voor Stoppen-met-Roken met Zilveren Kruis of De Friesland. U kunt een overeenkomst aanvragen via ons contactformulier. Het contactformulier vindt u onder de contactmogelijkheden op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders. Om in aanmerking te komen voor een overeenkomst moet u voldoen aan de inkoopvoorwaarden. U kunt ook gedurende de looptijd van dit inkoopbeleid een overeenkomst aanvragen.

De looptijd van de overeenkomst is 3 jaar

We willen rust en continuïteit bieden door een meerjarenafpraak te maken. We sluiten om die reden een 3-jarige overeenkomst (2023-2025). Dit draagt ook bij aan het terugbrengen van administratieve lasten in de zorg.

Planning en termijnen

In dit hoofdstuk leest u welke data belangrijk zijn. Zodat we met elkaar op tijd de afspraken voor het nieuwe jaar rond hebben.

Datum	Onderwerp
1 april 2022	Publicatie inkoopbeleid Stoppen-met-Roken 2023-2025.
Uiterlijk 30 september 2022	Zorgaanbieders ontvangen de uitnodigingsmail. De vragenlijst staat klaar in de uitvraagmodule van het Zorginkoopportaal van VECOZO.
12 november 2022	De contractanten Stoppen-met-Roken 2023-2025 zijn voor onze klanten zichtbaar op de zorgzoeker van Zilveren Kruis.
Uiterlijk 7 april 2023	Zorgaanbieders ontvangen de uitnodigingsmail voor het nieuwe aanbod voor de overeenkomst.

Naleving en controle

In dit hoofdstuk leest u meer over hoe wij met naleving van afspraken en controles van declaraties omgaan.

Zilveren Kruis wil haar klanten van kwalitatief goede en toegankelijke zorg

Eén van de verantwoordelijkheden van Zilveren Kruis is het beoordelen of de zorg die vergoed wordt, aan de wettelijke eisen voldoet en/of feitelijk en terecht geleverd is. Zilveren Kruis kent hiervoor de volgende controleprocessen:

- Materiële controle
- Formele controle
- Fraudeonderzoek

Wij publiceren jaarlijks het algemeen controle jaarplan Zwv op onze website

Zie zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/declareren/controleren. In dit jaarplan staat de controlemethodiek zoals Zilveren Kruis deze uitvoert, beschreven. Controles voeren wij uit met inachtneming van de privacywetgeving (AVG en UAVG).

Zilveren Kruis beoordeelt ook of de (contract)afspraken worden nageleefd

Wij onderzoeken of zorgaanbieders zich aan de met Zilveren Kruis overeengekomen contractafspraken houden. Dit zijn bijvoorbeeld afspraken op het gebied van zorgkosten, kwaliteit, doelmatigheid, transparantie etc.

Wij gebruiken spiegelinformatie om controles te verminderen

U ontvangt daarom mogelijk spiegelinformatie als uw declaraties opvallen. Door inzicht te geven in uw declaratiegedrag kunt u eventuele foutieve of afwijkende declaraties zelf corrigeren. Indien nodig kunt u uw (behandel)beleid hierop voor de toekomst aanpassen.

Wij informeren de zorgaanbieder wanneer deze geselecteerd is voor een controle

De afdeling Naleving & Controle brengt de zorgaanbieder schriftelijk op de hoogte over de aanleiding van de controle en de vervolgstappen.

Aanvullingen en wijzigingen

Dit eerste versie van dit inkoopbeleid is gepubliceerd op 1 april 2022, de tweede versie op 7 april 2023. Het is mogelijk dat hierop later aanvullingen of wijzigingen komen. Houdt u dit zelf goed in de gaten! U vindt deze aanvullingen en wijzigingen bij uw inkoopbeleid op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/visie-en-beleid. Andere onderwerpen die interessant zijn voor u vindt u daar ook.

Wij helpen u graag verder



Kijk op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders

Op onze website vindt u veel informatie. Heeft u het antwoord op uw vraag niet gevonden? Op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact vindt u een overzicht van alle contactmogelijkheden en openingstijden.