



# Inkoopbeleid 2023 Zintuiglijk Gehandicaptenzorg

Versie: 1.0

Datum: 1 april 2022

# Wat kunt u lezen in dit inkoopbeleid?

Belangrijkste wijzigingen	3
Wat we willen bereiken	4
Wat is onze visie	4
Voorwaarden overeenkomst	5
Tarieven en volume	6
Zorg die wij inkopen	6
Contracteerprocedure	7
Planning en termijnen	8
Naleving en controle	8
Aanvullingen en wijzigingen	9
Wij helpen u graag verder	10

## **Belangrijkste wijzigingen**

In dit hoofdstuk hebben wij voor u de belangrijkste wijzigingen in het inkoopbeleid 2023 ten opzichte van het inkoopbeleid 2022 op een rij gezet. Lees voor alle wijzigingen ook de overige hoofdstukken.

### **Wij zetten in op toekomstbestendige zintuiglijk gehandicaptenzorg**

Dit betekent toegankelijke, doelmatige en kwalitatief goede zorg voor onze klanten. We kijken samen met terug naar de ontwikkelingen sinds de invoering het nieuwe bekostigingsmodel en vooruit naar de verwachtingen voor de toekomst. Zo willen we beter inzichtelijk krijgen welke zorg het best passend is bij de gezondheidssituatie van onze verzekerden. We werken samen met zorgaanbieders die zich hiervoor inzetten door met hen te innoveren en door geleerde lessen te borgen en te delen. Om hier de ruimte voor te creëren voeren we voor 2023 geen impactvolle beleidswijzigingen door.

# Wat we willen bereiken

In dit hoofdstuk leest u wat de kern van het inkoopbeleid is. En wat we met het inkoopbeleid willen bereiken.

## Samen werken we aan toekomstbestendige zintuiglijk gehandicaptenzorg

Dit jaar kijken we samen met u vooruit, na de impactvolle jaren waarin het nieuwe bekostigingsmodel in werd gevoerd en het coronavirus opkwam. Hiervoor gaan we met u in gesprek om meer inzicht te krijgen in de ontwikkelingen binnen de zintuiglijk gehandicapten (ZG) zorg. Zo leren we samen hoe we doelmatigheid en kwaliteit voor de toekomst garanderen en waar mogelijk verbeteren. We belonen zorgaanbieders die zich hiervoor inzetten door met hen te innoveren en door geleerde lessen te borgen en te delen. Hieronder vindt u algemene informatie over wat Zilveren Kruis voor haar klanten wil bereiken door zorg dichterbij te brengen, digitale zorg te versnellen, te transformeren, innoveren en van elkaar te leren.

## Wat is onze visie

Zorg dichterbij mensen en bij voorkeur digitaal en thuis. Zo brengen wij gezondheid dichterbij voor iedereen.

### Zorg bij voorkeur digitaal en thuis

Vanuit een brede kijk op gezondheid stimuleren en helpen we onze verzekerden om gezonder te leven en te werken en daarmee gezondheid letterlijk dichterbij te brengen. En als zij zorg nodig hebben, dan zorgen we dat ze die zoveel mogelijk in hun vertrouwde omgeving krijgen. Met een toenemend personeelstekort in de zorg, is onze rol belangrijker dan ooit om de zorg toegankelijk, betaalbaar en van goede kwaliteit te houden. Lees meer over onze visie op

[zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/visie-en-beleid](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/visie-en-beleid).

### Zorgtransformatie

Zilveren Kruis ziet vijf essentiële veranderingen die ervoor zorgen dat we ook in de toekomst verzekerd zijn van goede, toegankelijke zorg. Op basis van een regionale aanpak ontwikkelen we een breed gedragen veranderagenda. En zetten we samen met zorgaanbieders, gemeenten en ons zorgkantoor stappen om de samenhang en de samenwerking in de regio te vergroten. Dat leidt er toe dat we in 2023 met steeds meer zorgaanbieders afspraken over zorgtransformatie maken. Lees hier meer over op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/zorgtransformatie](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/zorgtransformatie).

### Digitale zorg

Covid liet zien dat digitalisering en zorg naar huis brengen nodig zijn om zorg toegankelijk te houden. We zagen dat het kan en dat verzekerden het willen. Digitalisering is daarmee een belangrijk onderdeel van de transformatie van zorg. Samen met u versnellen we graag de ingeslagen weg door de nodige randvoorwaarden te creëren. We delen ervaringen, stimuleren opschaling van digitale innovaties en verbinden van partners. Zo realiseren we doorbraken die nodig zijn voor verdere digitalisering van zorg. Lees hier meer over op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/digitale-zorg](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/digitale-zorg).

### Innovatie

Innovatie van zorg is essentieel omdat we weten dat de zorg van nu niet in staat is de uitdagingen op te vangen rondom personeelstekorten, betaalbaarheid en behoud van toegankelijkheid en kwaliteit. Innovaties die we stimuleren richten zich op digitale zorg en het verplaatsen van zorg naar huis. Daarmee creëren we ruimte voor nieuwe behandelingen. We maken dit mogelijk via ons inkoopbeleid per zorgsoort. Daarnaast bieden we ook financiering via onze stichtingen. Lees hier meer over op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/innovatie](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/innovatie).

### COVID-19

Zorgaanbieders en zorgverleners hebben alles op alles gezet om patiënten goede zorg te bieden. Vanuit Zilveren Kruis is er veel waardering voor hun inzet. COVID-19 heeft veel gevraagd, niet alleen van zorgverleners, maar ook van hun gezinnen. Dit

kwam door onder andere personeelstekorten, zieke collega's, de quarantainemaatregelen en kinderen die thuis zaten omdat de klas naar huis moest. Velen moesten elkaar vervangen en extra diensten draaien. Ook de emotionele belasting door het werk en het overlijden van vele patiënten deed een groot beroep op zorgverleners. We hebben groot respect voor de betrokkenheid van iedereen.

Voor onze verzekerden heeft het ook grote impact. Wij faciliteren daarom inhaalzorg waar mogelijk en waar nodig. De (inkoop)afspraken die we daarvoor maken zijn een combinatie van afspraken met ziekenhuizen en zelfstandige behandelcentra (ZBC's). Tegelijk is het noodzakelijk dat partijen in de regio samenwerken. Het is raadzaam om vernieuwingen zoals digitale zorg tijdens COVID-19 vast te houden en nieuwe te implementeren. Zo halen we de achterstand in en zijn we voorbereid mocht er een opleving van het virus komen.

### **Goede voorbeelden**

Onze verzekerden ervaren steeds vaker wat "Zorg dichterbij voor iedereen" voor hen betekent in de praktijk. We laten goede voorbeelden zien van zorgtransformatie, digitalisering en innovatie en delen deze als inspiratie voor andere zorgaanbieders. Zo dragen we bij aan het opschalen ervan. We updaten dit overzicht van goede voorbeelden gedurende het jaar. Lees hier meer over op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/goede-voorbeelden](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/goede-voorbeelden).

## **Voorwaarden overeenkomst**

In dit hoofdstuk leest u wie voor een overeenkomst in aanmerking komt. En welke voorwaarden aan u gesteld worden.

### **Voor bestaande aanbieders gelden de volgende voorwaarden**

1. U heeft in 2022 ook een overeenkomst ZG met Zilveren Kruis, die niet ontbonden is gedurende de looptijd van de overeenkomst.
2. U voldoet aan de kwaliteitsvoorwaarden van Zilveren Kruis. Deze zijn vastgelegd onder de [Zorg die wij inkopen](#).

### **Zilveren Kruis sluit in principe eenjarige overeenkomsten**

In de overeenkomst maken we afspraken over prijzen, volumes en een omzetplafond.

### **Nieuwe zorgaanbieders moeten aantoonbaar vernieuwend zorgaanbod hebben**

Wij hebben met het huidige aantal zorgaanbieders voldoende ZG-zorg ingekocht voor onze klanten om aan onze zorgplicht te voldoen. Alleen zorgaanbieders die ten minste voldoen aan de kwaliteitsvoorwaarden, zoals vastgelegd in [Zorg die wij inkopen](#) en aantoonbaar een vernieuwend zorgaanbod hebben, komen in aanmerking voor een overeenkomst. Of Zilveren Kruis een overeenkomst sluit met een nieuwe zorgaanbieder, is geheel ter vrije beoordeling van Zilveren Kruis.

### **Nieuwe zorgaanbieders leveren de volgende documenten aan**

- Uittreksel Kamer van Koophandel (niet ouder dan 1 januari 2022) inclusief de statuten.
- Verklaring omtrent gedrag voor rechtspersonen (VOG RP).
- Ondernemingsplan, waaruit blijkt dat 1) u aan de kwaliteitsvoorwaarden voldoet; 2) u een vernieuwend zorgaanbod heeft; 3) continuïteit van zorg kunt waarborgen doordat u over een gezonde financiële situatie beschikt.

Nieuwe zorgaanbieders kunnen ons benaderen via [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact).

### **De contractant voldoet aan de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza)**

Wij gaan ervan uit dat u aan de vereisten van de Wtza voldoet en blijft voldoen (zo nodig met inachtneming van het overgangsrecht). Mocht u niet (meer) voldoen aan de vereisten van de Wtza, dan kunnen wij besluiten u geen overeenkomst aan te bieden of de overeenkomst met u te beëindigen. Wij zullen de overeenkomst in ieder geval beëindigen indien uw toelatingsvergunning van overheidswege wordt ingetrokken.

## Tarieven en volume

In dit hoofdstuk leest u meer over de totstandkoming van de tarieven en het volume. En de publicatie van de tarieven.

### **Wij onderhandelen met zorgaanbieders over de voorwaarden en tarieven van een overeenkomst.**

Onze inkoper plant vanaf 1 augustus 2022 een gesprek met u.

### **Net als in andere jaren willen we een reëel volume afspreken**

Dit betekent dat we de ontwikkeling van de zorgkosten per cliënt en het aantal unieke Zilveren Kruis verzekerden meenemen in de afspraken die we met maken de zorgaanbieder.

### **We maken plafondafspraken voor 1 jaar**

Om de uitgaven van de ZG-zorg te beheersen, hanteren we ook in 2023 een prijs- en volumeafpraak (p x q), begrensd met een omzetplafond. In de berekening houden we rekening met een aantal variabelen. Dit zijn onder andere: de afspraak 2022, demografische ontwikkelingen en potentie in doelmatigheid.

### **We stoppen met betalen zodra het omzetplafond bereikt is**

Het is daarom verstandig dat u zelf goed bijhoudt in hoeverre uw budget volloopt. Neem uiterlijk 1 september contact met ons op wanneer uw omzetplafond vol dreigt te raken. Lever in dit geval informatie aan over de volgende aspecten:

- een verklaring van de stijging;
- uw onderbouwde prognose;
- uw plannen om de omzetstijging te beperken.

Zodra wij deze ontvangen geven we binnen 4 weken een reactie en plannen we hierover een gesprek met u in. Bij het ontstaan van zorgplichtissues voor onze verzekerden maken wij in eerste instantie aanvullende afspraken met doelmatig werkende zorgaanbieders.

## Zorg die wij inkopen

In dit hoofdstuk leest u meer over de zorg die wij inkopen. En wat onze overwegingen daarvoor zijn.

### **Toegang tot ZG zorg is pas mogelijk na medische vaststelling van de handicap**

De ZG zorg is te typeren als derdelijnszorg. Dit betekent dat de zorg alleen toegankelijk is als de ZG-problematiek op enig moment door een medisch specialist of een klinisch fysicus audioloog is vastgesteld. De te leveren zorg dient te voldoen aan de aanspraak ZG en aan hetgeen vastgelegd is in de polisvoorwaarden van de klant.

### **Het behandelplan vormt de basis voor de te leveren zorg.**

Naast geldende richtlijnen van de Federatie van Nederlandse Audiologische Centra (FENAC) en Nederlands Oogheelkundig Gezelschap (NOG) is een behandelplan noodzakelijk om de kwaliteit te waarborgen. Declaratie is alleen mogelijk als er een behandelplan is.

Een behandelplan is een dynamische set van afspraken van de klant en zorgverlener(s) over zorg en zelfmanagement. Deze afspraken zijn gebaseerd op de individuele doelen, behoeften en situatie van de klant. Deze afspraken komen in gezamenlijke besluitvorming tot stand.

Het behandelplan vormt de basis voor de te leveren zorg. Inhoud en omvang van de zorg zijn afhankelijk van de complexiteit van de zorgvraag.

De zorgaanbieder komt met de verzekerde een behandelplan overeen. Zilveren Kruis stelt de volgende eisen aan het behandelplan:

- Zelfmanagement en eigen kracht zijn leidend bij het opstellen van de doelen in het zorgplan en zichtbaar meegewogen bij het vaststellen van de zorgvraag.
- Het behandelplan bevat in ieder geval een vaste structuur waarbij diagnose/zorgvraag/probleem, doel/resultaat en actie/interventie zijn beschreven.
- Aard, omvang en beoogde duur van de acties/interventies zijn altijd onderdeel van het behandelplan.
- In het behandelplan wordt een duidelijke link gelegd tussen de onderliggende zorgprogramma's en de prestaties volgens de nieuwe prestatiestructuur.
- Indien de aard en/of de omvang van de te leveren zorg verandert ten opzichte van de afspraken in het behandelplan wordt het behandelplan in overleg met de verzekerde en/of zijn vertegenwoordiger aangepast. Dit in ieder geval indien de zorgvraag meer dan 10% afwijkt van het plan.
- De evaluatie van het behandelplan is afhankelijk van de context, maar moet minimaal twee keer per jaar worden geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.
- De regie en de zeggenschap over het behandelplan liggen bij de cliënt. De cliënt of zijn wettelijke vertegenwoordiger dient het behandelplan te ondertekenen. In geval van een digitale route, dient de instemming van cliënt bij een (gewijzigd) behandelplan goed onderbouwd en navolgbaar in het systeem te zijn vastgelegd. Denk aan hetgeen besproken is, datum en input van uw cliënt. Enkel een vinkje voldoet dus niet.
- In het zorgdossier wordt minimaal maandelijks door de zorgverleners een voortgangsrapportage bijgehouden. Hierin wordt in maat en getal gerapporteerd in relatie tot het vastgelegde behandelplan, dit ter bevordering van de kwaliteit en continuïteit van zorg.
  - Voor zorg-intensieve trajecten geldt dat deze voortgangsrapportage de vorm van een multidisciplinair overleg-rapportage krijgt, waarin ook evaluatieve aspecten worden vastgelegd en waar verschillende disciplines hun inbreng hebben.

## **Duurzaamheid**

De zorgsector is medeverantwoordelijk voor klimaatverandering en milieuvervuiling met ernstige gevolgen voor de leefomgeving en de gezondheid. Als zorgverzekeraars vinden we het van groot belang om - naast onze eigen verduurzaming - een bijdrage te leveren aan de verduurzaming van het gehele zorglandschap. Daarvoor zetten we ons gezamenlijk in.

Daartoe gaan we in overleg met de verschillende zorgbranches, de inkoop van duurzame zorg verder uitwerken.

Vooruitlopend daarop verwachten we van alle zorgaanbieders dat ze zich committeren aan de landelijke CO2-doelstellingen en, zoals afgesproken in het klimaatakkoord, hun CO2-routekaart ontwikkelen en aanleveren. Lees hier meer over op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/duurzaamheid](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/duurzaamheid).

## **Kwaliteit**

Voor onze verzekerden borgen wij de basiskwaliteit van de geleverde zorg door daar contractafspraken over te maken met zorgaanbieders. Behoud en waar mogelijk verbeteren van kwaliteit heeft onze continue aandacht. Inzicht in kwaliteit draagt bij aan het kiezen voor de juiste aanbieder door onze verzekerden. En draagt bij aan keuzes rond concentratie door specialisatie van zorgaanbieders. Lees hier meer over op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/kwaliteit](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/kwaliteit).

## **Contracteerprocedure**

In dit hoofdstuk leest u stapsgewijs hoe de contractering in zijn werk gaat. Voor zorgaanbieders die voorgaande contractperiode al een contract met ons hadden en voor zorgaanbieders die voor het eerst een contract met ons willen.

## Wij publiceren ons inkoopbeleid op 1 april

Heeft u een vraag heeft over ons inkoopbeleid? Kijk voor alle contactmogelijkheden op

[zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact)

## U krijgt uiterlijk 1 juni per mail een Zilveren Kruis format voor de offerte

De offerte geeft ons meer inzicht in de prestaties die u levert. De zorginkoper van Zilveren Kruis plant vervolgens de inkoopgesprekken met u.

## Na overeenstemming stellen wij de overeenkomst 2023 op

Op het moment dat wij mondelinge overeenstemming hebben, stellen wij de overeenkomst 2023 definitief op.

Op 12 november maken wij bekend aan onze klanten welke aanbieders wij gecontracteerd hebben.

## Planning en termijnen

In dit hoofdstuk leest u welke data belangrijk zijn. Zodat we met elkaar op tijd de afspraken voor het nieuwe jaar rond hebben.

Datum	Onderwerp
1 april 2022	Publicatie inkoopbeleid
1 juni 2022	Toezening format offerte
15 juli 2022	Uiterste datum voor indienen offerte door zorgaanbieder
Vanaf 1 augustus 2022	Inkoopgesprekken
Vanaf 1 september 2022	Datum verzenden overeenkomst
31 oktober 2022	Uiterste datum voor tekenen overeenkomst
12 november 2022	Communicatie met verzekeren over gecontracteerde zorg

## Naleving en controle

In dit hoofdstuk leest u meer over hoe wij met naleving van afspraken en controles van declaraties omgaan.

### Zilveren Kruis wil haar klanten verzekeren van kwalitatief goede en toegankelijke zorg

Eén van de verantwoordelijkheden van Zilveren Kruis is het beoordelen of de zorg die vergoed wordt, aan de wettelijke eisen voldoet en/of feitelijk en terecht geleverd is. Zilveren Kruis kent hiervoor de volgende controleprocessen;

- Materiële controle
- Formele controle
- Fraudeonderzoek

### Wij publiceren jaarlijks het algemeen controle jaarplan Zwv op onze website

Zie [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/declareren/controleren](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/declareren/controleren). In dit jaarplan staat de controlemethodiek zoals Zilveren Kruis deze uitvoert beschreven. Controles voeren wij uit met inachtneming van de privacywetgeving (AVG en UAVG).

### Zilveren Kruis beoordeelt ook of de (contract)afspraken worden nageleefd

Wij onderzoeken of zorgaanbieders zich aan de met Zilveren Kruis overeengekomen contractafspraken houden. Dit zijn bijvoorbeeld afspraken op het gebied van zorgkosten, kwaliteit, doelmatigheid, transparantie etc.



## **Wij informeren de zorgaanbieder wanneer deze geselecteerd is voor een controle**

De afdeling Naleving & Controle brengt de zorgaanbieder schriftelijk op de hoogte over de aanleiding van de controle en de vervolgstappen.

## **Aanvullingen en wijzigingen**

Dit inkoopbeleid is gepubliceerd op 1 april 2022. Zilveren Kruis behoudt zich het recht voor, in geval van gewijzigde wet- en regelgeving, overheidsbesluiten en overige onvoorziene omstandigheden, wijzigingen in het inkoopbeleid aan te brengen.

Houdt u dit zelf goed in de gaten! U vindt deze aanvullingen en wijzigingen bij uw inkoopbeleid op

[zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/visie-en-beleid](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/visie-en-beleid). Andere onderwerpen die interessant zijn voor u vindt u daar ook

# Wij helpen u graag verder



Kijk op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders)

Op onze website vindt u veel informatie. Heeft u het antwoord op uw vraag niet gevonden? Op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact) vindt u een overzicht van alle contactmogelijkheden en openingstijden.

