

Inkoopbeleid 2019

Hulpmiddelen en Vervoer IKZ

Datum : 1 april 2018
Versie : 1.0

1. Wat willen we bereiken en wat betekent dit voor u?.....	2
2. Wie kunnen een overeenkomst krijgen?	2
3. Hoe bepalen wij onze tarieven?	3
4. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?.....	3
5. Hoe ziet het contracteringsproces eruit?	4
6. Hoe gaan we om met Naleving & Controle?.....	4
7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit?	4
8. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant?.....	6
9. Wat zijn de belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2018?	7
10. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?.....	7
11. Heeft u nog vragen?	7
Bijlage 1. Totaaloverzicht thema indeling hulpmiddelen incl. looptijd	7

Versie:	Belangrijkste wijzigingen:
1.0	-

1. Wat willen we bereiken en wat betekent dit voor u?

Wij willen voor onze klanten kwalitatief hoogwaardige hulpmiddelenzorg inkopen tegen reële kosten

Dit betekent dat wij streven naar maximale gezondheidswinst en optimaal functioneren voor al onze klanten.

De keuze voor een hulpmiddel is passend bij het functioneringsprobleem of behandeling van de stoornis en de beperkingen van de klant. Ook participatieproblemen en de specifieke situatie zoals leefomstandigheden en persoonlijke kenmerken van de klant zijn onderdeel van het keuzeproces (functioneringsgerichte aanspraak) voor het juiste hulpmiddel.

Voor het vaststellen van nieuw beleid gaan wij in gesprek met patiëntenverenigingen en zorgaanbieders (marktverkenning). Wij willen weten wat de klant als kwaliteit ervaart en hoe de zorgvraag dan optimaal beantwoord kan worden. We nemen deel aan landelijke werkgroepen waarin samen met patiënten en zorgprofessionals kwaliteitsstandaarden en protocollen worden ontwikkeld. Wij gaan uit van richtlijnen en protocollen zoals die in het Kwaliteitsregister van het Kwaliteitsinstituut zijn opgenomen, bijvoorbeeld de modules Continentiezorg, Stomazorg en Diabeteszorg. Ook sluiten wij aan bij richtlijnen en protocollen die door het veld worden ontwikkeld (zoals het Hoorprotocol, het PPP- protocol en het Diabetische voetprotocol).

Dienstverlening is een belangrijk onderdeel van de hulpmiddelenzorg

Om de dienstverlening voor onze klanten zo optimaal mogelijk te garanderen nemen wij criteria op in onze overeenkomsten.

Wij maken afspraken over gebruikstermijnen, onderhoud, service, reparaties en spoedleveringen

Onze klanten kunnen in het dagelijks leven rekenen op een optimaal functionerend hulpmiddel.

Voor bepaalde hulpmiddelen maken wij ook afspraken over spoedleveringen (b.v. infuuspompen en CPAP).

Verbandmaterialen worden landelijk geduid door een ZN werkgroep

Het streven is dat zorgverzekeraars vanaf 1 januari 2019 de nieuw in de Z-index geplaatste middelen gezamenlijk duiden of zij voldoen aan de criteria zoals deze in de wet- en regelgeving zijn opgenomen. Het gaat hierbij om uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij stoornissen in de functie van de huid. Voor wondverbandmiddelen betreft dit uitwendige hulpmiddelen die worden ingezet bij complexe wondproblematiek en die een beschermende en/of herstellende functie hebben.

Doelmatige zorg door een reële keuze uit hulpmiddelen

Wij willen dat onze klanten kunnen kiezen voor hulpmiddelen van goede kwaliteit tegen een aanvaardbare prijs. Bij gelijke geschiktheid van een hulpmiddel kiest u voor de laagste prijsvariant. Klanten krijgen de hoeveelheid hulpmiddelen die bijdraagt aan hun optimaal functioneren in relatie tot de beperking.

In bijlage 1 vindt u het overzicht van de overeenkomsten en de looptijd.

Hierna leest u wat dit betekent voor u.

2. Wie kunnen een overeenkomst krijgen?

Alle zorgaanbieders die in 2018 een overeenkomst hebben krijgen een overeenkomst aangeboden. Dit geldt niet voor de overeenkomsten Hoorzorg, Personenalarmering en Zittend Ziekenvervoer.

Zittend Ziekenvervoer, Personenalarmering en Hoorzorg in de winkel kopen wij niet bij alle zorgaanbieders in

Deze verstrekkingen contracteren wij door middel van een inkoopprocedure bij een beperkt aantal zorgaanbieders. Om deze selectiviteit te waarborgen is het niet mogelijk om tijdens de looptijd van de overeenkomst andere zorgaanbieders de overeenkomst aan te bieden. De looptijden van deze overeenkomsten staan in bijlage 1.

Heeft u in 2018 geen hulpmiddelenovereenkomst en wilt u hiervoor wel in aanmerking komen voor 2019?

Vul het [contactformulier](#) op de website of stuur voor 1 september 2018 een mail met uw vraag voor welk contract u in aanmerking wilt komen naar hulpmiddelen@zilverenkruis.nl. Wij behandelen uw aanvraag binnen 5 werkdagen. De minimale eisen om een overeenkomst te krijgen staan in het overzicht van de overeenkomsten.

Zilveren Kruis stelt kwaliteitseisen aan uw bedrijf

U voldoet aan één van de volgende kwaliteitsvoorwaarden:

- U bent in het bezit van minimaal ISO of HKZ certificering. Voor apotheehoudende huisartsen kan ook sprake zijn van een NHG accreditatie of DEKRA certificering.
- U bent in het bezit van een (branche) specifieke certificering zoals StAr, WDTM-QAEH, SEMH erkenningsregeling of ANKO als daar sprake van is.
- U bent lid van NUVO, ANVC, IGDF of ADEu als daar sprake van is.

Als u in het bezit bent van een andere gelijkwaardige certificering neemt u met ons contact op. Wij beoordelen dan uw aanvraag.

Wij stellen ook eisen aan het deskundigheidsniveau van uw medewerkers

- De medewerkers hebben het deskundigheidsniveau volgens de beschrijving van de branche specifieke certificering.
- Voor een aantal overeenkomsten vragen wij specifieke opleidingseisen. Deze staan in het overzicht bij hoofdstuk 7: Hoe ziet de planning voor contractering eruit.
- U zorgt voor deskundigheidsbevordering die voor een goede zorgverlening noodzakelijk is.
- U heeft een opleidingsplan voor uw medewerkers.

Het hulpmiddel moet voldoen aan eisen/normen

De hulpmiddelen moeten een CE markering hebben. Dit geldt niet voor hulpmiddelen die, op voorschrift van een arts, op maat zijn gemaakt voor een met naam genoemde klant. De hulpmiddelenzorg wordt bepaald door de stand van de wetenschap en praktijk. Bij het ontbreken van een dergelijke maatstaf geldt wat in het betrokken vakgebied geldt als verantwoorde, gepaste en geschikte (adequate) zorg en diensten (artikel 2.1, lid 2 van het Bzv).

Voor sommige hulpmiddelen ontvangt onze klant mogelijk een vergoeding via een van de aanvullende verzekeringen. Wat dit voor u en voor onze klant betekent leest u in onze polisvoorwaarden.

De polisvoorwaarden voor 2019 zijn beschikbaar na 12 november 2018.

Innovatie speelt een belangrijke rol bij de continuïteit, kwaliteit en toegankelijkheid van de zorg

Zilveren Kruis maakt samen met klanten en zorgaanbieders nieuwe initiatieven waar. Innovaties op het gebied van hulpmiddelen kunt u aanmelden bij onze [zorginnovatiedesk](#).

Hulpmiddelen uit de basisverzekering moeten voldoen aan de stand van de wetenschap en praktijk. Innovaties moeten doelmatiger zijn in vergelijking met het bestaande hulpmiddel(-enzorg) binnen de basisverzekering.

3. Hoe bepalen wij onze tarieven?

Wij hanteren vaste prijzen

Wij stellen de prijzen voor alle overeenkomsten vast op basis van een gedegen marktanalyse. De prijzen zijn niet onderhandelbaar.

U kunt de tarieven inzien zodra de overeenkomst via het zorgverlenersportaal wordt aangeboden

De tarieven staan vermeld in Bijlage 1 van de overeenkomst.

4. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?

Wij kopen alleen zorg in die wordt verleend in het kader van het [Besluit zorgverzekering](#) en de [Regeling Zorgverzekering](#)

De hulpmiddelenzorg is afgestemd op de zorg en behoefte van de klant

U levert op basis van de aanvraag van de behandelaar het best passende en meest doelmatige hulpmiddel, afgestemd op de zorg en behoefte van klant. Voor bepaalde categorieën hulpmiddelen is sprake van maximale toegestane gebruikstermijn of maximale (gebruiks)hoeveelheid tijdens een bepaalde periode. Deze vindt u in het [Reglement Hulpmiddelen](#). Het Reglement 2019 is beschikbaar na 12 november 2018.

Bij afwijking van de norm heeft de zorgaanbieder de verplichting om samen met onze klant het verbruik binnen de norm te brengen. Meerverbruik is alleen toegestaan als dit medisch gezien noodzakelijk is. Wij maken geen afspraken over volumes. Bij controles kijken we naar de kwaliteit en doelmatigheid van de geleverde zorg.

5. Hoe ziet het contracteringsproces eruit?

Wij publiceren ons inkoopbeleid op 1 april

Als u een vraag heeft over ons inkoopbeleid kunt u het [contactformulier](#) op de website invullen of deze per e-mail aan ons stellen via hulpmiddelen@zilverenkruis.nl.

Heeft u in 2018 een overeenkomst hulpmiddelenzorg?

Wij bieden u de overeenkomst via het zorgverlenersportaal aan.

U ontvangt een aanbiedingsbrief om digitaal een overeenkomst met Zilveren Kruis af te sluiten

In de aanbiedingsbrief ontvangt u uw inloggegevens voor het [Zilveren Kruis Zorgverlenersportaal](#). In het Zilveren Kruis Zorgverlenersportaal bieden wij de overeenkomst aan die is gebaseerd op een reële prijs. In de planning ziet u op welke datum de overeenkomsten worden aangeboden.

Tot aan de sluiting van het Zilveren Kruis Zorgverlenersportaal kunt u uw overeenkomst met Zilveren Kruis digitaal ondertekenen

Als u vragen heeft over het voorstel dat Zilveren Kruis u heeft gedaan, kunt u het [contactformulier](#) op de website invullen of deze per e-mail aan ons stellen via hulpmiddelen@zilverenkruis.nl.

12 november 2018 maken wij bekend aan onze klanten welke zorgaanbieders wij gecontracteerd hebben.

6. Hoe gaan we om met Naleving & Controle?

Eén van de verantwoordelijkheden en kernactiviteiten van Zilveren Kruis is het beoordelen of de zorg die vergoed wordt, aan de wettelijke eisen voldoet en feitelijk en terecht geleverd is. Hierbij maakt Zilveren Kruis onderscheid in het beoordelen of de overeenkomst die wij met een zorgaanbieder hebben afgesloten wordt nageleefd (controle op naleving) en het uitvoeren van controles die voortkomen uit de wettelijke eisen (formele en materiële controle).

7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit?

Hieronder geven wij de planning per thema

Ook staat hier een overzicht van de overeenkomsten die binnen thema vallen. In het overzicht staan ook de minimale eisen (instapvoorwaarden) waaraan u moet voldoen om een overeenkomst te krijgen. Staat uw overeenkomst hier niet bij? Dan heeft deze overeenkomst een langere looptijd. Zie voor het complete overzicht Bijlage 1.

Tijdens de zorginkoop zijn wij bereikbaar via hulpmiddelen@zilverenkruis.nl

Of u vult het [contactformulier](#) in op de website. U krijgt binnen 5 werkdagen een reactie. Actuele informatie en veel gestelde vragen over het inkoopbeleid vindt u op onze website.

Bent u het oneens met het inkoopdocument of staan er fouten of onduidelijkheden in?

U kunt tot uiterlijk 1 mei 2018 uw vragen en opmerkingen sturen via het [contactformulier](#) op de website of per e-mail met vermelding van de AGB-code naar: hulpmiddelen@zilverenkruis.nl. Vermeldt u hierbij dat het om een bezwaar gaat. Bezwaren die wij na 1 mei 2018 ontvangen nemen wij niet in behandeling.

Wij informeren u over wijzigingen tijdens het contracteerproces via onze website.

Auditieve hulpmiddelen	Looptijd	Van	Tot en met	Deskundigheid
Hoorzorg in de winkel	1 jaar verlenging	1-1-2019	31-12-2019	StAr audicien
Datum	Onderwerp			
1 april 2018	publicatie inkoopbeleid			
26 september 2018	aanbieden verlengingsbrief via zorgverlenersportaal			
8 november 2018	zorgverlenersportaal gesloten			
12 november 2018	communicatie met verzekerden over gecontracteerde zorg			

Hulpmiddelen aan het lichaam	Looptijd	Van	Tot en met	Deskundigheid
Oogprothesen	2 jaar	1-1-2019	31-12-2020	
Orthesen	2 jaar	1-1-2019	31-12-2020	Volgens SEMH
Sta-orthesen	2 jaar	1-1-2019	31-12-2020	
Datum	Onderwerp			
1 april 2018	publicatie inkoopbeleid			
19 september 2018	aanbieden overeenkomst via zorgverlenersportaal			
8 november 2018	zorgverlenersportaal gesloten			
12 november 2018	communicatie met verzekerden over gecontracteerde zorg			

Mobiliteit verpleging en verzorging	Looptijd	Van	Tot	Deskundigheid
Anti Decubitus	1 jaar	1-1-2019	31-12-2019	BIG geregistreeerde wondconsulent of vpk specialist
Eetapparatuur en armachtigen	2 jaar	1-1-2019	31-12-2020	
Kinderhulpmiddelen	2 jaar	1-1-2019	31-12-2020	HBO opl. ergo-, fysiotherapie, bewegingstechnologie of gelijkwaardig
MVV (Mobiliteit Verzorging Verpleging)	1 jaar	1-1-2019	31-12-2019	
Verpleegbedden speciale uitvoering	1 jaar	1-1-2019	31-12-2019	HBO opl. ergo-, fysiotherapie, bewegingstechnologie of gelijkwaardig
Datum	Onderwerp			
1 april 2018	publicatie inkoopbeleid			
19 september 2018	aanbieden overeenkomst via zorgverlenersportaal			
8 november 2018	zorgverlenersportaal gesloten			
12 november 2018	communicatie met verzekerden over gecontracteerde zorg			

Therapiehulpmiddelen	Looptijd	Van	Tot	Deskundigheid
Diabetes pomptherapie	3 jaar	1-1-2019	31-12-2021	BIG geregistreeerde verpleegkundige
Infuus therapie pomp	3 jaar	1-1-2018	31-12-2021	BIG geregistreeerde verpleegkundige
Infuus therapie pomp, medicatie en TPV	3 jaar	1-1-2018	31-12-2021	BIG geregistreeerde verpleegkundige
Infuus therapie TPV	3 jaar	1-1-2018	31-12-2021	BIG geregistreeerde verpleegkundige
Infuus Therapie pomp en TPV	3 jaar	1-1-2018	31-12-2021	BIG geregistreeerde verpleegkundige

Sondevoeding en -therapie	3 jaar	1-1-2018	31-12-2021	gekwalificeerd medewerker
Datum		Onderwerp		
1 april 2018	publicatie inkoopbeleid			
5 september 2018	aanbieden overeenkomst via zorgverlenersportaal			
8 november 2018	zorgverlenersportaal gesloten			
12 november 2018	communicatie met verzekerden over gecontracteerde zorg			

Verzorgingsmiddelen FA	Looptijd	Van	Tot	Deskundigheid
Diabetes testmateriaal APO, AHHA, MSZ	1 jaar	1-1-2019	31-12-2019	BIG geregistreerde verpleegkundige
Incontinentie Absorberend MSZ en Apo	1 jaar	1-1-2019	31-12-2019	BIG geregistreerde verpleegkundige
Incontinentie Afvoerend, MSZ en Apo,	1 jaar	1-1-2019	31-12-2019	BIG geregistreerde verpleegkundige
Incontinentie AHHA	1 jaar	1-1-2019	31-12-2019	
Stoma MSZ, APO en AHHA	1 jaar	1-1-2019	31-12-2019	V& VN geregistreerde stomaverpleegkundige
Datum		Onderwerp		
1 april 2018	publicatie inkoopbeleid			
21 september 2018	aanbieden overeenkomst via zorgverlenersportaal			
8 november 2018	zorgverlenersportaal gesloten			
12 november 2018	communicatie met verzekerden over gecontracteerde zorg			

Vervoer	Looptijd	Van	Tot	Deskundigheid
Zittend ziekenvervoer	1 jaar verlenging	1-1-2016	31-12-2019	CVV: Chauffeursdiploma Taxi theorie en praktijk - CVV doelgroepen vervoer en CVV sociale vaardigheden. Levensreddend Handelen en reanimatie (BHV OF EHBO of gelijkwaardig)
Vervoer intensieve kindzorg	4 jaar	1-1-2019	31-12-2022	Voldoet aan de algemene richtlijnen "Vervoer van en naar het verpleegkundig kinderdagverblijf", opgesteld door de branchevereniging VGVK.
datum		Onderwerp		
1 april 2018	publicatie inkoopbeleid			
12 september 2018	aanbieden overeenkomst via zorgverlenersportaal			
8 november 2018	zorgverlenersportaal gesloten			
12 november 2018	communicatie met verzekerden over gecontracteerde zorg			

8. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant

- [Orthopedische schoenen](#)
- [Hulpmiddelen voor selectief polissen](#)
- [Extramurale farmacie](#)

9. Wat zijn de belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2018?

- Orthopedisch schoeisel
- Duiden verbandmateriaal in Z- index door ZN werkgroep

10. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?

Dit inkoopbeleid is gepubliceerd op 1 april 2018.

Zilveren Kruis behoudt zich het recht voor, in geval van gewijzigde wet- en regelgeving, overheidsbesluiten en overige onvoorziene omstandigheden, wijzigingen in het inkoopbeleid aan te brengen. U vindt deze aanvullingen en wijzigingen op onze [website](#).

11. Heeft u nog vragen?

[Stuur ons uw bericht](#) of bel ons op telefoonnummer (071) 751 0061, maandag t / m vrijdag van 08.00 - 18.00 uur.

Bijlage 1 Totaal overzicht thema indeling hulpmiddelen inclusief looptijd.

Overeenkomst	looptijd	van	tot en met
Ademondersteuning			
Zuurstofapparaten	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019
Slijm uitzuigapparaat	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019
Vernevelapparatuur basis	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019
Vernevelapparatuur Spécialité	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019
Apparatuur Positieve uitademingsdruk	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019
Slaapapneu	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019
MRA	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019
Tracheastoma	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019
Slaap positie Trainer	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019
Auditief			
Audio luisterhulpen	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019
BAHA op softband	3 jaar	1-1-2017	31-12-2019
Hoorzorgservice basis toestel < 2013	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019
Hoorzorg aan huis med ind.	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019
Hoorzorg in de winkel	1 jaar verlenging	1-1-2019	31-12-2019
Solo apparatuur	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019
Telecommunicatie doven	3 jaar	1-1-2017	31-12-2019
Wek- en waarschuwingsapparatuur	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019
Personenalarmering	Inkoopprocedure	1-1-2018	31-12-2020
Hulpmiddelen aan het lichaam			
Arm- schouder en handprothesen	3 jaar	1-1-2018	31-12-2020
Borstprothesen	3 jaar	1-1-2018	31-12-2020
Compressieapparatuur	3 jaar	1-1-2018	31-12-2020
Ligorthesen	3 jaar	1-1-2017	31-12-2019
Oogprothesen	2 jaar	1-1-2019	31-12-2020
Orthesen	2 jaar	1-1-2019	31-12-2020
Prothesen been	3 jaar	1-1-2018	31-12-2020
Prothesen been/aak	3 jaar	1-1-2018	31-12-2020
Prothesen been/aak en heup	3 jaar	1-1-2018	31-12-2020
Pruiken	3 jaar	1-1-2018	31-12-2020
Schoenen	2 jaar	1-1-2019	31-12-2020
Sta-orthesen	2 jaar	1-1-2019	31-12-2020
Therapeutisch elastische kousen	3 jaar	1-1-2018	31-12-2020
Therapeutisch elastische kousen oedeem	3 jaar	1-1-2018	31-12-2020
Mobiliteit			
Anti Decubitus	1 jaar	1-1-2019	31-12-2019
Eetapparatuur en armachtigen	2 jaar	1-1-2019	31-12-2020
Kinderhulpmiddelen	2 jaar	1-1-2019	31-12-2020
MVV (Mobiliteit Verzorging Verpleging)	1 jaar	1-1-2019	31-12-2019
Stoelen aangepaste functiebeperking	3 jaar	1-1-2018	31-12-2020
Verpleegbedden speciale uitvoering	1 jaar	1-1-2019	31-12-2019
Therapiehulpmiddelen			
Diabetes pomptherapie	3 jaar	1-1-2019	31-12-2021
Infuus therapie pomp	3 jaar	1-1-2019	31-12-2021

Infuus therapie pomp, medicatie en TPV	3 jaar	1-1-2019	31-12-2021
Infuus therapie TPV	3 jaar	1-1-2019	31-12-2021
Infuus Therapie pomp en TPV	3 jaar	1-1-2019	31-12-2021
Sondevoeding en -therapie	3 jaar	1-1-2019	31-12-2021
Tens bij pijn	4 jaar	1-1-2018	31-12-2021
Vervoer			
Vervoer Kind intensieve zorg	4 jaar	1-1-2019	31-12-2021
Vervoer Zittend Ziekenvervoer	1 jaar verlenging	1-1-2019	31-12-2019
Verzorgingsmiddelen FA			
Diabetes testmateriaal APO, AHHA	1 jaar	1-1-2019	31-12-2019
Diabetes testmateriaal MSZ	1 jaar	1-1-2019	31-12-2019
drinkvoeding MSZ, APO, AHHA	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019
Incontinentie Absorberend MSZ en Apo	1 jaar	1-1-2019	31-12-2019
Incontinentie Afvoerend, MSZ en Apo	1 jaar	1-1-2019	31-12-2019
Incontinentie AHHA	1 jaar	1-1-2019	31-12-2019
Stoma MSZ en APO	1 jaar	1-1-2019	31-12-2019
Stoma AHHA	1 jaar	1-1-2019	31-12-2019
Verbandmiddelen MSZ, APO, AHHA	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019
Visueel			
Bijzonder Optische Hulpmiddelen	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019
Bril Lens op medische indicatie	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019
Communicatie apparatuur	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019
Honden blindengeleide	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019
Honden hulp	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019
Visuele communicatie	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019
Visuele Hulpmiddelen	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019